

SONY.

**Richtlinien und Verordnungen, Garantie,
Anwender-Lizenzvertrag und
Supportservices**

VAIO

Sicherheitsbestimmungen	3
Modem - Richtlinien und Verordnungen	7
Wireless LAN - Richtlinien und Verordnungen	8
Wireless WAN - Richtlinien und Verordnungen	10
Bluetooth® - Richtlinien und Verordnungen	12
GARANTIE	13
Anwender-Lizenzvertrag	17
Supportservices von Sony	19

Sicherheitsbestimmungen

Informationen zum VAIO Computer

Sicherheitsinformationen

- Das Gerät samt Zubehör darf auf keinen Fall geöffnet oder zerlegt werden, da es dadurch beschädigt werden kann und jegliche Garantieansprüche erlöschen.
- Zur Vermeidung von elektrischen Schlägen darf das Gehäuse nicht geöffnet werden. Reparaturarbeiten sind ausschließlich von autorisierten Fachleuten durchzuführen.
- Wird dieses Gerät in unmittelbarer Nähe eines Gerätes aufgestellt, das elektromagnetische Strahlung abgibt, kann es bei der Wiedergabe von Audiosignalen zu Störungen kommen bzw. die Darstellung des Displays kann verzerrt sein.
- Zur Vermeidung von Feuer und eines elektrischen Schlags darf der Computer samt Zubehör weder Regen noch Feuchtigkeit ausgesetzt werden.
- Modem oder Telefonleitung dürfen niemals bei einem Gewitter an Ihren Computer angeschlossen werden.
- Installieren Sie Telefonanschlüsse niemals in feuchten Räumen, es sei denn, die Telefonsteckdose ist für feuchte Räume geeignet.
- Das Berühren von nicht isolierten Telefonleitungen oder -anschlüssen ist unbedingt zu vermeiden, es sei denn, die Telefonleitung wurde vorher vom Netz getrennt.
- Bei der Installation von Telefonleitungen ist immer auf ausreichenden Sicherheitsabstand zu Stromleitungen zu achten.
- Der Betrieb des Modems während eines Gewitters ist zu vermeiden.
- Bei Gasgeruch ist die Verwendung eines Modems oder eines Telefons unbedingt zu vermeiden.
- Schließen Sie die Metallkontakte des Akkus nicht kurz und lassen Sie keine Flüssigkeiten wie Wasser, Kaffee oder Saft darauf gelangen.

Abhängig vom Modell sind ein bzw. mehrere optische Laufwerke integriert bzw. werden separat geliefert. Das mit Ihrem VAIO Modell gelieferte optische Laufwerk wurde als LASER KLASSE 1 PRODUKT eingestuft und entspricht dem europäischen Sicherheitsstandard für Laserprodukte EN 60825-1. Bei geöffnetem Laufwerk tritt sichtbare und unsichtbare Laserstrahlung der Klasse 3B aus. Setzen Sie sich auf keinen Fall dem Strahl aus. Reparatur und Wartung dürfen nur vom autorisierten Sony-Kundenservice durchgeführt werden. Nicht ordnungsgemäß ausgeführte Reparaturen können Ihre Sicherheit gefährden.

Nur PCG-6X2M und PCG-6X4M

Die PCG-6X2M und PCG-6X4M wurden als LASER KLASSE 1 PRODUKT eingestuft und entsprechen dem europäischen Sicherheitsstandard für Laser-Produkte EN 60825-1.

Vorsicht - Bei geöffnetem Laufwerk tritt sichtbare und unsichtbare Laserstrahlung der KLASSE 3B aus. Setzen Sie sich auf keinen Fall dem Strahl aus. Reparatur und Wartung dürfen nur vom autorisierten Sony-Kundenservice durchgeführt werden. Nicht ordnungsgemäß ausgeführte Reparaturen können Ihre Sicherheit gefährden.

Der Aufkleber mit dem Hinweis zur KLASSE 1 befindet sich an der Unterseite des Notebooks nahe der Modellnummer.

Der Aufkleber mit dem Warnhinweis zur KLASSE 3B befindet sich auf dem Rahmen unter der Tastatur des Geräts oder im Batteriefach.

! Vorsicht - Beachten Sie beim Bedienen und Einstellen des Geräts und seiner Funktionen bzw. bei der Bedienabfolge die vorliegenden Anweisungen. Andernfalls kann gefährliche Strahlung austreten.

VAIO-Notebooks und VAIO-Desktops mit externem Netzteil

VAIO Notebooks sind ausschließlich auf Betrieb mit original Sony-Batterien bzw. Akkus ausgelegt. Verwenden Sie deshalb nur aufladbare original Sony-Akkus, um einen sicheren Einsatz des VAIO Notebooks zu gewährleisten. Verwenden Sie nur den original Sony-Netzadapter, der für Ihr VAIO Notebook von Sony geliefert wird, denn der erfüllt den erforderlichen Qualitätsstandard.

Dieses Netzteil ist ausschließlich für VAIO-IT-Produkte konzipiert. Verwenden Sie es bitte nicht für irgendwelche anderen Produkte.

Wenn das Netzkabel des mit dem Computer gelieferten Netzteils mit einem Stecker mit 3 Kontaktstiften ausgestattet ist, achten Sie darauf, dass der elektrische Anschluss ordnungsgemäß geerdet ist. Zur vollständigen Trennung Ihres Computer vom Netz ist der Netzadapter aus der Netzsteckdose zu ziehen. Die Anschlussdose muss sich in der Nähe des Gerätes befinden und leicht zugänglich sein. i.LINK-, PC Card-, Monitor- und DVI-Anschlüsse sind, sofern vorhanden, nicht mit Anschlussabsicherungen gemäß den Vorschriften zu Stromquellen begrenzter Leistung ausgestattet. Der Akku muss bei Betrieb des Computers immer eingesetzt sein.

Um Transportschäden und Feuergefahr am Computer zu vermeiden, bringen Sie zunächst alle mitgelieferten Anschluss- und Einschubschutzabdeckungen an den jeweiligen Anschlüssen und Einschüben an und sichern den Akku im Akkufach.

Bei Reisen in die USA und innerhalb der USA beachten Sie bitte, dass die US-Verkehrsbehörde (US Department of Transportation - DOT) vor Kurzem neue Vorschriften für das Mitführen von Lithium-Akkus und Lithium-Ionen-Akkus erlassen hat. Nähere Informationen finden Sie auf der Website http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Nur für VAIO Desktops

VAIO-Desktops dürfen nur in geschlossenen Räumen eingesetzt werden.

Einige Modelle werden mit mehreren länderspezifischen Netzkabeln ausgeliefert. Verwenden Sie das für das jeweilige Land geeignete Netzkabel.

Zur vollständigen Trennung Ihres VAIO Desktops vom Netz ziehen Sie das Netzkabel ab.

Die Anschlussdose muss sich in der Nähe des Gerätes befinden und leicht zugänglich sein.

Sicherheitsstandards

Hiermit erklärt die Sony Corporation, dass dieses Produkt mit oder ohne drahtloses Kit - samt drahtloser Tastatur und/oder drahtloser Maus und/oder drahtlosem Empfänger - die grundlegenden Anforderungen und sonstigen relevanten Bestimmungen der europäischen Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Um eine Erklärung der Konformität mit der R&TTE-Richtlinie (Doc) zu erhalten, gehen Sie zu folgender URL-Adresse: <http://www.compliance.sony.de/>

Dieses Gerät entspricht EN 55022 Klasse B und EN 55024 für die Verwendung in folgenden Bereichen: Wohngebiete, Büros und Industriegebiete geringer Dichte.

Anhand von Tests wurde sichergestellt, dass dieses Gerät bei einem Anschlusskabel, das max. 3 m lang ist, die EMV-Richtlinien erfüllt.

VAIO Desktop-Computer mit Kabel-Kit oder drahtlosem Kit

Die Kabelmaus und die drahtlose Maus wurden nach der europäischen Norm EN 60825-1 als LED-Produkte der KLASSE 1 klassifiziert. Die drahtlose Tastatur und die drahtlose Maus wurden nach der R&TTE-Richtlinie als Produkte der Klasse 1 klassifiziert.

Entsorgung der internen Batterie für den nichtflüchtigen Speicher

- ! Das VAIO-Produkt ist mit einer kleinen Batterie zur Speicherung wichtiger Daten ausgestattet. Diese muss während der Lebensdauer des Produkts voraussichtlich nicht ausgetauscht werden. Wenn Sie diese Batterie auswechseln möchten, setzen Sie sich bitte mit VAIO-Link in Verbindung.
- ! Bei einem falsch eingelegten Akku besteht Explosionsgefahr!
- ! Verbrauchte Akkus und Batterien sind unverzüglich und ordnungsgemäß zu entsorgen.
- ! Hinweis: In einigen Regionen ist die Entsorgung ungefährlicher Akkus im Haus- oder Industiemüll untersagt.
- ! Nutzen Sie zur Entsorgung die vorgesehenen Sammelstellen für Sondermüll.

Entsorgung von AA-Batterien

- ! Je nach Modell ist das mit AA-Batterien betriebene Zubehör eventuell als Zusatzausstattung bereits im Lieferumfang enthalten.
- ! Informationen zum Installieren der Batterien finden Sie im Anweisungshandbuch.
- ! Berühren Sie beschädigte oder auslaufende Akkus nicht mit bloßen Händen. Verbrauchte Akkus sind unverzüglich und ordnungsgemäß zu entsorgen.
- ! Bei einem fehlerhaften Wiederaufladeversuch, bei Entsorgung in Feuer, Kombination mit anderen Batterietypen oder fehlerhafter Installation können Batterien explodieren oder auslaufen.

- ! Bei unsachgemäßer Behandlung der verwendeten Batterien besteht Brand- oder Verätzungsgefahr. Sie sollten die Batterien weder zerlegen noch Temperaturen von über 60°C aussetzen oder durch Verbrennung entsorgen.
- ! Tauschen Sie den Akku nur gegen einen Akku des gleichen oder eines vergleichbaren Typs aus, der vom Hersteller empfohlen wird.
- ! Batterien von Kindern fernhalten.
- ! Verbrauchte Akkus sind ordnungsgemäß zu entsorgen!
- ! Hinweis: In einigen Regionen ist die Entsorgung von Batterien im Haus- oder Industriemüll untersagt. Nutzen Sie zur Entsorgung die vorgesehenen öffentlichen Sammelstellen.

Nur für VAIO Notebooks: Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus

- ! Berühren Sie beschädigte oder auslaufende Lithium-Ionen-Akkus nicht mit bloßen Händen. Verbrauchte Akkus sind unverzüglich und ordnungsgemäß zu entsorgen.
- ! Bei einem falsch eingelegten Akku besteht Explosionsgefahr! Tauschen Sie den Akku nur gegen einen Akku des gleichen oder eines vergleichbaren Typs aus, der vom Hersteller empfohlen wird.
- ! Bei unsachgemäßer Behandlung des in diesem Gerät verwendeten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Sie sollten den Akku weder zerlegen noch Temperaturen von über 60°C aussetzen oder durch Verbrennung entsorgen.
- ! Nicht mehr einsatzfähige Akkus sind umgehend ordnungsgemäß zu entsorgen!
- ! Batterien von Kindern fernhalten.
- ! Hinweis: In einigen Regionen ist die Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus im Haus- oder Industriemüll untersagt.
- ! Nutzen Sie zur Entsorgung die vorgesehenen öffentlichen Sammelstellen.

Entsorgungshinweis:

- ☞ Bitte werfen Sie nur verbrauchte Batterien und Akkus in die Sammelboxen beim Handel oder den Kommunen. Entladen sind Batterien in der Regel dann, wenn das Gerät abschaltet und signalisiert "Batterie leer" oder nach längerer Gebrauchsdauer der Batterien "nicht mehr einwandfrei funktioniert". Um sicherzugehen, kleben Sie die Batteriepole z.B. mit einem Klebestreifen ab oder geben Sie die Batterien einzeln in einen Plastikbeutel.

Nur für TÜV GS zertifizierte Netzteile:

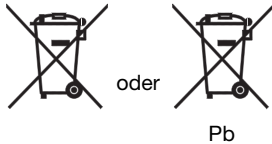
- ☞ Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäss EN ISO 7779.

Entsorgung von gebrauchten elektrischen und elektronischen Geräten (anzuwenden in den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem für diese Geräte)



Das Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht als normaler Haushaltsabfall zu behandeln ist, sondern an einer Annahmestelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden muss. Durch Ihren Beitrag zum korrekten Entsorgen dieses Produkts schützen Sie die Umwelt und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Umwelt und Gesundheit werden durch falsches Entsorgen gefährdet. Materialrecycling hilft, den Verbrauch von Rohstoffen zu verringern. Weitere Informationen über das Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer Gemeinde, den kommunalen Entsorgungsbetrieben oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

Entsorgung von als Müll anfallenden Batterien/Akkus (anzuwenden in den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem für diese Produkte)



Auf den Batterien/Akkus oder ihrer Verpackung befindet sich möglicherweise eins der folgenden Symbole, das darauf hinweist, dass dieses Produkt nicht als normaler Haushaltsabfall zu behandeln ist.

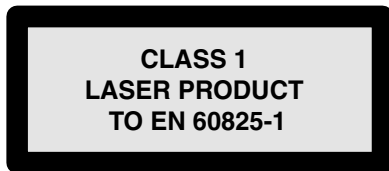
Durch Ihren Beitrag zum korrekten Entsorgen dieser Batterien/Akkus schützen Sie die Umwelt und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Umwelt und Gesundheit werden durch falsches Entsorgen gefährdet. Materialrecycling hilft, den Verbrauch von Rohstoffen zu verringern.

Bei Produkten, die aus Gründen der Sicherheit, Performanz oder Datenintegrität ununterbrochen mit einer integrierten Batterie bzw. einem Akku verbunden sein müssen, sollte diese Batterie bzw. der Akku ausschließlich von qualifiziertem Kundendienstpersonal ausgetauscht werden. Um sicherzustellen, dass mit der Batterie bzw. dem Akku sachgemäß umgegangen wird, geben Sie das Produkt zum Entsorgen an einer Annahmestelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten ab.

Bei allen anderen Batterien/Akkus lesen Sie bitte genau den Abschnitt zum sicheren Herausnehmen der Batterie bzw. des Akkus. Geben Sie die Batterie bzw. den Akku an der entsprechenden Annahmestelle für das Recycling verbrauchter Batterien/Akkus ab.

Weitere Informationen über das Recycling dieses Produkts oder der Batterie bzw. des Akkus erhalten Sie von Ihrer Gemeinde, den kommunalen Entsorgungsbetrieben oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

Hersteller dieses Produkts ist die Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Die autorisierte Vertretung für die EMV-Richtlinie und die Produktsicherheit ist die Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Deutschland. Für alle Angelegenheiten bezüglich Wartung oder Garantie wenden Sie sich bitte an die in den separaten Wartungs- bzw. Garantiedokumenten angegebenen Adressen.

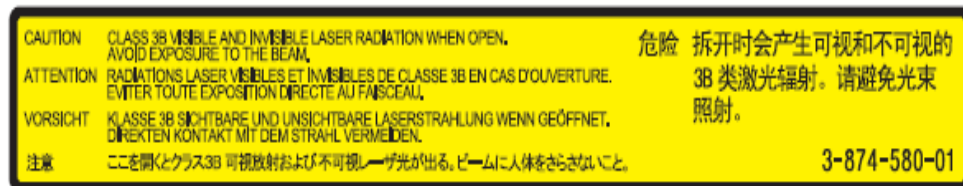


PCG-6X2M und PCG-6X4M

An der Unterseite des PCG-6X2M und PCG-6X4M:



Befindet sich im Akkufach des PCG-6X2M und PCG-6X4M:



Modem - Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit eingebautem Modem)

Internes Modem

Hiermit erklärt Sony, dass das in Ihrem VAIO Computer integrierte Modem den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Vorgaben der europäischen Richtlinie 1999/5/EG entspricht.

Das interne Modem eignet sich für die Daten- und Faxübertragung mit DTMF (Mehrfrequenzwahlverfahren - Tonwahl) über die öffentlichen Telefonnetze in folgenden Ländern: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik und Türkei.

Wireless LAN - Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit integrierten Wireless LAN-Funktionen)

Wireless LAN - Sicherheitsstandards

Hiermit erklärt Sony, dass dieses Wireless-LAN-Gerät die grundlegenden Anforderungen und sonstigen relevanten Bestimmungen der europäischen Richtlinie 1999/5/EG (R&TTE) erfüllt. Eine Kopie der Konformitätserklärung (Declaration of Conformity (DoC)) mit der R&TTE-Richtlinie finden Sie unter folgendem URL: <http://www.compliance.sony.de/>. Geben Sie in das Feld „Suche“ die Modellnummer auf dem Typenschild des Geräts (z. B. PCG-xxx oder PCV-xxx) ein, wie auf der Webseite erläutert. Dieses Wireless-LAN-Gerät ist als Funkgerät konzipiert und arbeitet mit einer der IEEE-Normen 802.11a/b/g/n.

In Übereinstimmung mit der R&TTE-Richtlinie 1999/5/EG entspricht dieses Gerät den europäischen Normen EN 55022 Klasse B und EN 55024 für die Verwendung in folgenden Gebieten: Wohngebiete, Büros und Industriegebiete geringer Dichte. Abhängig vom Modell sind die in VAIO-Computer integrierten Wireless-LAN-Funktionen ausschließlich für den Einsatz in folgenden Ländern bestimmt: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik und Türkei.

Betriebsbedingungen

Beim WLAN-Standard IEEE 802.11b/g/n können die Kanäle 1 bis 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) für den Einsatz im Freien wie auch in geschlossenen Räumen ausgewählt werden, wobei in Frankreich und Italien jedoch folgende Einschränkungen gelten:

- Frankreich: In geschlossenen Räumen dürfen alle Kanäle ohne Einschränkungen verwendet werden. Im Freien sind nur die Kanäle 1 bis 6 erlaubt. Dies bedeutet, dass Peer-to-Peer-Netzwerke über WLAN im Freien nur erlaubt sind, wenn die Kommunikation auf den zulässigen Kanälen (also 1 bis 6) eingerichtet wird. Achten Sie im Infrastrukturmodus bitte darauf, den Zugriffspunkt auf einen Kanal zwischen 1 und 6 einzustellen, bevor Sie eine Verbindung herstellen.
- Italien: Die Nutzung des Geräts unterliegt folgenden Bestimmungen und ergänzenden Bestimmungen:
 - D.Lgs 1.8.2003 Nr. 259, Artikel 104 und Artikel 105
 - D.M. 28.5.2003. Eine Kontaktadresse finden Sie auf Seite 19 dieser Broschüre.

Beim WLAN-Standard IEEE 802.11a/n können die Kanäle 36 bis 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktives Scannen) sowie die Kanäle 52 bis 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passives Scannen) nur für den Einsatz in geschlossenen Räumen und die Kanäle 100 bis 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passives Scannen) für den Einsatz im Freien wie auch in geschlossenen Räumen ausgewählt werden.

In manchen Situationen oder Umgebungen kann der Gebrauch der Wireless-LAN-Technologie durch den Eigentümer des Gebäudes oder durch Verantwortliche einer Organisation usw. eingeschränkt oder untersagt werden, z. B. an Bord von Flugzeugen, in Krankenhäusern oder sonstigen Umgebungen, wo bei Interferenzen mit anderen Geräten oder Diensten ein Risiko besteht oder Schäden auftreten können. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie die Wireless-LAN-Technologie in einer bestimmten Organisation oder Umgebung verwenden dürfen, holen Sie sich bitte vor dem Einschalten die Genehmigung dazu ein. Fragen Sie Ihren Arzt oder den Hersteller medizinischer Geräte wie Herzschrittmacher, Hörgeräte usw., die im oder am Körper getragen werden, nach Einschränkungen im Zusammenhang mit dem Gebrauch der Wireless-LAN-Technologie.

Meiden Sie Orte, die direktem Sonnenlicht oder Wärmequellen ausgesetzt sind. Andernfalls besteht die Gefahr, dass sich das Geräteinnere überhitzt, was zu einem Feuer oder Schäden am Gerät führen kann.

Störstrahlung

Sollte dieses Gerät den Fernsehempfang stören (Sie können dies feststellen, indem Sie das Gerät aus- und wieder einschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben: Neuausrichten oder Neupositionieren der Empfangsantenne oder Vergrößern des Abstands zwischen Gerät und Empfänger. Ziehen Sie gegebenenfalls Ihren Händler oder einen erfahrenen Rundfunk- oder Fernsehtechniker zu Rate.

Haftungsausschluss

Sony ist nicht verantwortlich für Störungen des Radio- oder TV-Betriebs oder für andere unerwünschte Nebeneffekte aufgrund falscher Kanalauswahl seitens des Benutzers. Die Behebung der durch unzulässige Kanalauswahl verursachten Empfangsstörungen liegt allein in der Verantwortung des Benutzers.

Wireless WAN - Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit integrierten Wireless-WAN-Funktionen)

Wireless WAN - Sicherheitsstandards

Hiermit erklärt Sony, dass dieses Wireless-WAN-Gerät (Wide Area Network) die grundlegenden Anforderungen und sonstigen relevanten Bestimmungen der europäischen Richtlinie 1999/5/EG (R&TTE) erfüllt. Eine Kopie der Konformitätserklärung (Declaration of Conformity (DoC)) mit der R&TTE-Richtlinie finden Sie unter folgendem URL: <http://www.compliance.sony.de/>. Geben Sie in das Suchfeld die Modellnummer auf dem Typenschild des Geräts (z. B. PCG-xxx oder PCV-xxx) ein, wie auf der Webseite erläutert.

Dieses Wireless-WAN-Gerät ist als Funkgerät konzipiert.

In Übereinstimmung mit der R&TTE-Richtlinie 1999/5/EG entspricht dieses Gerät den europäischen Normen EN 55022 Klasse B und EN 55024 für die Verwendung in folgenden Gebieten: Wohngebiete, Büros und Industriegebiete geringer Dichte.

Übertragung

UMTS/HSDPA: 2.100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1.800 MHz

Informationen zur Funkwellenbelastung und zur spezifischen Absorptionsrate (SAR)

Ihr VAIO-Computer erfüllt die geltenden Sicherheitsvorschriften zur Funkwellenbelastung. Diese Vorschriften beruhen auf wissenschaftlichen Richtlinien mit Grenzwerten, die die Sicherheit aller Personen unabhängig von Alter und Gesundheitszustand sicherstellen sollen.

Bei den Richtlinien zur Funkwellenbelastung wird eine Maßeinheit angegeben, die als spezifische Absorptionsrate bzw. SAR bezeichnet wird. SAR-Tests werden nach standardisierten Verfahren ausgeführt, wobei die Übertragung bei höchster zertifizierter Leistung des Computers in allen verwendeten Frequenzbereichen stattfindet.

Die SAR-Pegel fallen bei verschiedenen Modellen des VAIO-Computers zwar unterschiedlich aus, aber alle erfüllen die entsprechenden Richtlinien zur Funkwellenbelastung.

Betriebsbedingungen

Beim Gebrauch dieses Geräts sollte der Abstand zwischen dem LCD-Display und dem Benutzer mehr als 15 mm betragen.

Nutzen Sie das Wireless WAN nicht in einer Umgebung, die empfindlich auf Funkinterferenzen reagieren könnte, so dass Sie oder andere gefährdet würden. Dazu gehören besonders folgende Orte und Situationen:

- Gebiete, in denen die Nutzung eines Wireless WAN gesetzlich verboten ist. Befolgen Sie alle speziellen Vorschriften und Regelungen und beachten Sie alle entsprechenden Symbole und Hinweise.
- Nutzen Sie das Wireless WAN nicht in einer Umgebung, in der potenzielle Explosionsgefahr besteht. Nutzen Sie das Wireless WAN nicht an einer Kraftstoffversorgungs- oder Tankstelle, in der Nähe von Kraftstoffdepots (Umgebungen zur Lagerung und Distribution von Kraftstoffen), Chemiewerken oder in Sprenggebieten.
- Die Nutzung des Wireless WAN ist in folgenden Umgebungen untersagt: in der Nähe von medizinischen oder lebenserhaltenden Geräten (in Krankenhäusern, Privatkliniken usw.). Medizinische Geräte reagieren unter Umständen empfindlich auf Funkinterferenzen.
- Flugzeuge, am Boden oder in der Luft.
- Während des Führens eines Fahrzeugs.

Haftungsausschluss

Aufgrund der Eigenheiten bei Übertragung und Empfang in der drahtlosen Kommunikation können Daten gelegentlich verloren gehen oder verzögert ankommen. Dies kann auf Schwankungen in der Funksignalstärke zurückzuführen sein, die sich aus Änderungen der Eigenschaften des Funkübertragungsweges ergeben.

Sony übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, die auf Verzögerungen oder Fehler beim Übertragen oder Empfangen von Daten über Wireless WAN bzw. auf das nicht erfolgte Übertragen oder Empfangen von Daten über Wireless WAN zurückzuführen sind.



Bluetooth® - Richtlinien und Verordnungen

(nur für Modelle mit integrierter Bluetooth®-Funktionen)

Drahtlose Bluetooth® -Technologie - Sicherheitsstandards

Hiermit erklärt Sony, dass die integrierte drahtlose Bluetooth®-Technologie den grundlegenden Anforderungen und anderen einschlägigen Vorgaben der europäischen Richtlinie 1999/5/EG entspricht. Sie erhalten eine Kopie der Konformitätserklärung der R&TTE-Richtlinie unter der folgenden Internetadresse: <http://www.compliance.sony.de/>

Zur Kommunikation mit anderen Geräten, die mit Bluetooth® ausgestattet sind, nutzt die interne Bluetooth®-Technologie das 2,4-GHz-Frequenzband (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

In Übereinstimmung mit der R&TTE-Richtlinie 1999/5/EG entspricht dieses Gerät den europäischen Normen EN 55022 Klasse B und EN 55024 für die Verwendung in folgenden Gebieten: Wohngebiete, Büros und Industriegebiete geringer Dichte.

In bestimmten Situationen oder Umgebungen ist die Verwendung der drahtlosen Bluetooth®-Technologie möglicherweise durch Vorgaben des Gebäudeeigentümers oder des zuständigen Vertreters der betreffenden Organisation eingeschränkt. Dies betrifft unter Umständen den Einsatz in Krankenhäusern, in Flugzeugen oder in anderen Umgebungen, wo die möglichen Folgen einer Störung anderer Geräte oder Dienste für schwerwiegend erachtet werden.

In Zweifelsfällen wird empfohlen, vor der Verwendung der drahtlosen Bluetooth®-Technologie die Erlaubnis des zuständigen Personals einzuholen.

Weiterhin ist es ratsam, gegebenenfalls vor dem Einsatz der drahtlosen Bluetooth®-Technologie den Rat eines Arztes oder Herstellers eines am Körper getragenen medizinischen Gerätes (z.B. Herzschrittmacher oder Hörhilfe) einzuholen.



GARANTIE

WICHTIG: Legen Sie vor Inanspruchnahme von Garantie- oder Dienstleistungen für das Produkt unbedingt Sicherungskopien von Ihrer Festplatte einschließlich von gespeicherten Daten bzw. installierter Software an, da Sony im Zuge der Arbeiten u. U. Daten löschen muss. Sony ist nicht haftbar für Schäden an oder Verlust von Programmen, Daten oder Informationen, die sich auf Datenträgern oder Komponenten des Produkts befinden.

Sehr geehrter Kunde,

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf dieses Sony-Produkts und sind sicher, dass Sie damit eine gute Wahl getroffen haben.

Sollten Sie wider Erwarten den Garantieservice für dieses Produkt in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich bitte an VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), Ihren Händler oder unser autorisiertes Kundendienstnetz (ASN) im europäischen Wirtschaftsraum bzw. in den Ländern, die in dieser Garantie bzw. den beiliegenden Dokumenten genannt sind. Um Ihnen unnötigen Aufwand zu ersparen, sollten Sie jedoch zuvor die Hinweise in der Kundendienst-Broschüre und im Handbuch sorgfältig lesen.

Ihre Garantie

Diese Garantie gilt für Ihr Sony-Produkt, falls sie in den dem Produkt beiliegenden Dokumenten aufgeführt ist und das Produkt im Geltungsbereich der Garantie erworben wurde. Mit dieser Garantie gewährleistet Sony, dass das vorliegende Produkt für einen Zeitraum von mindestens EINEM JAHR ab Datum des Neukaufs frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Die genaue Geltungsdauer Ihrer Garantie entnehmen Sie bitte S. 16 dieses Dokumentes oder gehen Sie auf <http://www.vaio-link.com>. Das Sony-Unternehmen, dass diese Garantie gewährleistet und erfüllt, ist in dieser Garantie bzw. in den beiliegenden Dokumenten für das Land angegeben, in dem Sie Ihren Garantieanspruch geltend machen können.

Sollte sich das Produkt in dieser Garantiezeit aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern als defekt (zum Zeitpunkt des Neukaufs) erweisen, wird Sony bzw. ein ASN-Mitglied unter Übernahme der Arbeits- und Materialkosten das Produkt bzw. dessen defekte Teile nach eigenem Gutdünken und entsprechend den nachfolgend dargelegten Bedingungen und Einschränkungen reparieren oder austauschen. Sony bzw. ASN-Mitglieder können defekte Produkte oder Teile durch neue oder überholte Produkte bzw. Teile ersetzen. Alle im Austausch entfernten Teile und Produkte gehen in das Eigentum von Sony über.

Bedingungen

- 1** Garantieansprüche im Rahmen dieser Garantie werden nur erfüllt, falls die ursprüngliche Kaufrechnung oder -quittung (mit Kaufdatum, Produkt- und Händlernamen) zusammen mit dem defekten Produkt vorgelegt wird. Sony bzw. ASN-Mitglieder behalten sich das Recht vor, die kostenlose Durchführung von Garantieleistungen abzulehnen, wenn dieser Kaufnachweis nicht erbracht werden kann. Die Garantie verfällt, falls der Modellname oder die Seriennummer auf dem Produkt verändert, gelöscht, entfernt oder anderweitig unlesbar gemacht worden ist.
- 2** Um Schäden aufgrund von Verlust/Löschen von wechselbaren Datenträgern oder Zubehörkomponenten zu verhindern, müssen Sie diese entfernen, bevor Sie das Produkt zur Durchführung von Garantieleistungen übergeben.
- 3** Diese Garantie schließt nicht die Transportkosten und -risiken für den Transport zu und von Sony bzw. dem ASN-Dienstleister ein.
- 4** Die vorliegende Garantie gilt nicht für:
 - die regelmäßige Wartung und Reparatur bzw. den Austausch von Verschleißteilen bei üblicher Abnutzung;
 - Verschleißartikel (Komponenten, die regelmäßigen Austausch während der Lebenszeit des Produkt erfordern, wie z. B. Batterien)
 - Schäden oder Defekte, die durch unsachgemäßen Einsatz, falsche Bedienung oder unsachgemäße Behandlung des Produkts eintreten
 - Schäden oder Veränderungen am Produkt aufgrund von Missbrauch einschließlich:
 - Aktionen, die zu physischen, kosmetischen oder Gehäuseschäden am Produkt oder Beschädigung des Flüssigkristalldisplays führen

- Schäden durch unsachgemäße Installation oder Verwendung des Produktes, die nicht den Anweisungen von Sony für die ordnungsgemäße Installation und Wartung entspricht.
 - Schäden durch mangelnde Wartung entgegen den Sony-Vorschriften für ordnungsgemäße Wartung
 - Installation und Nutzung des Produkts entgegen den technischen Standards und Sicherheitsvorschriften im Land, in dem es installiert oder eingesetzt wird.
 - Schäden durch Viren oder durch Einsatz von Software, die nicht mit dem Produkt mitgeliefert wurde, bzw. durch unsachgemäß installierte Software
 - Schäden durch Verwendung des Produkts mit anderen Geräten als Sony-Produkten, die auf den Einsatz mit diesem Produkt ausgelegt sind.
 - Verwendung des Produkts mit Zubehör, Peripheriegeräten und Komponenten anderen Typs, nach anderer Norm oder unter anderen Bedingungen als von Sony zugelassen.
 - versuchte Instandsetzung durch andere als Sony oder ASN-Dienstleister
- Anpassungen, Modifikationen oder Einstellungen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Sony einschließlich:
- Ausrüstung des Produkts über die technischen Daten oder Merkmale hinaus, die im Handbuch beschrieben sind, oder
 - Änderungen am Produkt, um es an nationale oder örtliche technische Normen oder Sicherheitsstandards in Ländern anzupassen, für die das Produkt nicht ausdrücklich vorgesehen und hergestellt wurde.
 - Vernachlässigung
 - Unfälle, Feuer, Flüssigkeiten, Chemikalien, andere Substanzen, Überflutung, Vibration, übermäßige Hitze, unzureichende Ventilation, Spannungsschwankungen, übermäßige oder unvorschriftsmäßige Versorgungs- oder Netzspannung, Strahlung, elektrostatische Entladungen wie Blitze, externe Kraft- und Stoßeinwirkungen.
- 5** Diese Garantie erstreckt sich nur auf die Hardware-Komponenten des Produkts. Sie erstreckt sich nicht auf Software (weder von Sony noch Dritten), für die Anwender-Lizenzverträge beigelegt oder separate Garantiedokumente oder –ausschlüsse vorgesehen sind.
- 6** Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihnen eine pauschale Untersuchungsgebühr in Rechnung gestellt wird,
- a) wenn die Untersuchung Ihres Produktes durch Sony oder ein autorisiertes Service Center ergibt, dass Ihnen aus gleich welchen Gründen kein Garantieanspruch zusteht;
 - b) oder bei der Untersuchung Ihres Gerätes kein Fehler gefunden wurde und Ihr Gerät einwandfrei funktioniert. Die Höhe der Untersuchungsgebühr finden Sie unter <http://www.vaio-link.com>
- 7** Richtlinie für fehlerhafte Pixel:
Die zulässige Anzahl fehlerhafter Pixel bei Flachbildschirmen, die den Anforderungen von ISO 13406-2 genügen, beläuft sich auf weniger als 0,0005 % der Gesamtzahl. Der Bereich Nachrichten | Updates der VAIO-Link-Website (<http://www.vaio-link.com>) umfasst den Punkt "Richtlinie für fehlerhafte Pixel", damit Sie die Richtlinie für fehlerhafte Pixel überprüfen können, die für Ihren VAIO-Computer gilt.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Mit Ausnahme der obigen übernimmt Sony keinerlei Garantien (weder ausdrücklich, stillschweigend, gesetzlich oder anderweitig) für die Qualität, Leistung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Eignung oder andere Eigenschaften des Produkts oder der beiliegenden bzw. damit verbundenen Software. Falls dieser Ausschluss geltenden gesetzlichen Bestimmungen ganz oder teilweise widerspricht, begrenzt Sony die Garantie soweit wie nach geltenden Vorschriften zulässig. Jede Haftung, die nicht vollständig ausgeschlossen werden kann, wird auf die Laufzeit dieser Garantie begrenzt (soweit wie nach geltenden Vorschriften zulässig).

Sony verpflichtet sich unter dieser Garantie nur zu Reparatur oder Austausch von Produkten, die unter diese Garantiebedingungen und –vorschriften fallen. Sony ist nicht haftbar für Verluste oder Schäden materieller oder immaterieller Natur wie Kaufpreis, Profitverlust, Einkommensverlust, Datenverlust, Verlust von Lebensfreude oder Nichtverfügbarkeit des Produkts oder zugehöriger Komponenten, die direkt, indirekt oder als Folge von Produkten, Dienstleistungen, dieser Garantie oder anderweitig erwachsen könnten. Dies gilt für Verluste oder Schäden durch:

- Beeinträchtigungen oder Ausfall der Funktion des Produkts oder damit verbundener Geräte durch Defekte bzw. durch die Nichtverfügbarkeit des Produkts, während es sich bei Sony oder einem ASN-Mitglied befindet, Ausfallszeiten und geschäftliche Beeinträchtigungen
- ungenaue Ausgabe des Produkts oder verbundener Produkte
- Schäden an oder Verlust von Softwareprogrammen oder wechselbaren Datenträgern, oder
- Virusbefall und anderen Ursachen.

Dies gilt für Schäden und Verlust nach jeglicher gesetzlicher Theorie durch Vernachlässigung, unerlaubte Handlungen, Vertragsbruch, ausdrückliche oder stillschweigende Garantien und strenge Haftung (selbst im Falle, dass Sony oder ASN-Mitglieder auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden).

Falls diese Ausschlüsse nach geltenden gesetzlichen Bestimmungen ganz oder teilweise unzulässig sind, begrenzt Sony die Garantie soweit wie nach geltenden Vorschriften zulässig. Zum Beispiel verbieten gewisse Länder den Haftungsausschluss oder die Garantiebeschränkung für Schäden, die durch Nachlässigkeit, grobe Fahrlässigkeit, vorsätzliches Fehlverhalten, Täuschung und ähnliche Aktionen entstehen. Sonys Haftung unter dieser Garantie überschreitet in keinsten Weise den Produktpreis. Falls das geltende Gesetz jedoch nur höhere Haftungsbeschränkungen vorsieht, gilt die höhere Haftungsbeschränkung.

Vorbehalt des Verbraucherrechts

Verbraucher haben Rechtsansprüche und Rechte, die aus den nationalen Gesetzesvorschriften für den Verkauf von Handelsprodukten erwachsen. Diese Garantie berührt weder Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte gemäß dem jeweils geltenden Recht noch Ihre vertraglichen Rechte gegenüber dem Händler, die sich aus dem Kaufvertrag ergeben. Diese Rechte können Sie nach eigenem Ermessen geltend machen.

Sony Vaio of Europe,
a division of Sony Service Centre (Europe) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgien

Registriert:
Technologielaan 7
B-1840 Londerzeel - Belgien
VAT BE 413.825.160
RPR Brussels
Dexia-Bank 552-2849700-82

Sony-Garanziezeitraum für neue und neuwertige (verkaufte) VAIO-Produkte	
	Vaio-Notebook und -Desktop
Belgien	2 Jahre Garantie
Deutschland	2 Jahre Garantie
Finnland	2 Jahr Garantie
Frankreich	1 Jahr Garantie
Griechenland	2 Jahr Garantie
Großbritannien	1 Jahr Garantie
Irland	1 Jahr Garantie
Italien	2 Jahre Garantie
Luxemburg	1 Jahr Garantie
Niederlande	2 Jahre Garantie
Österreich	2 Jahre Garantie
Portugal	2 Jahre Garantie
Schweden	2 Jahr Garantie
Schweiz	1 Jahr Garantie
Spanien	2 Jahre Garantie
Tschechische Republik	2 Jahre Garantie
Türkei	2 Jahre Garantie
Ukraine	1 Jahr Garantie
Polen	2 Jahr Garantie
Rumänien	2 Jahr Garantie
Rußland	1 Jahr Garantie

Anwender-Lizenzvertrag

Dieser Anwender-Lizenzvertrag ("EULA") ist eine rechtlich bindende Übereinkunft zwischen Ihnen und der Sony Corporation (im folgenden "SONY"), ein Unternehmen nach japanischem Recht, dem Hersteller Ihres SONY-Computersystems ("SONY HARDWARE") und jedem Drittanbieter-Lizenzgeber jeder SONY SOFTWARE ("DRITTANBIETER-LIZENZGEBER"). Bitte lesen Sie vor Installation oder Gebrauch der Sony-Software und jeder mitgelieferten Drittanbieter-Software dieses europäischen Lizenzvertrags "EULA" ("SONY SOFTWARE") sorgfältig durch. Einrichten oder Nutzen der SONY SOFTWARE bedeutet Einverständnis mit den Bedingungen dieser Lizenz. Die SONY SOFTWARE darf nur in Verbindung mit der SONY HARDWARE verwendet werden. Die SONY SOFTWARE ist lizenziert, nicht verkauft.

Abweichend vom Vorangehenden wird die mit dem separaten Anwender-Lizenzvertrag gelieferte Software (das "Drittanbieter-EULA"), einschließlich aber nicht beschränkt auf Windows®-Betriebssysteme von Microsoft Corporation, von der Drittanbieter-EULA abgedeckt.

Falls Sie mit dem EULA nicht einverstanden sind, geben Sie bitte die SONY SOFTWARE zusammen mit der SONY HARDWARE zurück.

- 1** Lizenz. Diese SONY SOFTWARE und mit ihr verbundene Dokumentation werden Ihnen von SONY lizenziert. Im Rahmen dieses EULA können Sie die SONY SOFTWARE für Ihren eigenen Gebrauch auf einer SONY HARDWARE außerhalb eines Netzwerks nutzen. Es kann nur eine Sicherungskopie der SONY SOFTWARE in lesbarer Form für Archiv- und Sicherungszwecke angelegt werden.
- 2** Beschränkung. Die SONY SOFTWARE enthält durch Copyright und Besitzrecht geschütztes Material. Aus diesem Grund, außer durch anwendbare Gesetze zugelassen, darf die SONY SOFTWARE weder als Ganzes noch teilweise Dekompilation, Reverse Engineering oder Zerlegen unterzogen werden. Außer bei Transfer der SONY SOFTWARE zusammen mit der SONY HARDWARE und vorherigem Einverständnis mit den Bedingungen und Voraussetzungen dieser EULA-Bedingung des Empfängers, darf diese SONY SOFTWARE und seine Kopie nicht verkauft oder verliehen werden.
- 3** Beschränkte Haftung. SONY garantiert, dass die Medien, auf der die SONY SOFTWARE gespeichert sind, frei von Material- und Produktionsfehlern für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Lieferdatum (Kopie des Belegs) sind. Sollte sich das Produkt in dieser Garantiezeit aufgrund von Material- bzw. Verarbeitungsfehlern als defekt erweisen, wird SONY, vorausgesetzt das Produkt wird korrekt verpackt und versehen mit Namen, Adresse und Kaufbeleg zurückgegeben, kostenfrei ausgetauscht. SONY übernimmt keine Haftung für Schäden an Medien, die durch höhere Gewalt, falsche oder nachlässige Behandlung und unsachgemäßen Einsatz entstanden sind.

Die oben aufgeführten Beschränkungen ersetzen alle Erklärungen, Bedingungen und Garantien, ob ausdrücklich oder stillschweigend. SONY UND SEINE DRITTANBIETER-LIZENZGEBER LEHNEN JEGLICHE HAFTUNG UND BEDINGUNGEN AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, STILLSCHWEIGENDE MÄNGELHAFTUNG UND/ODER BEDINGUNGEN ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. Die Bedingungen dieser eingeschränkten Garantie beeinträchtigen oder beeinflussen weder ihre gesetzlichen Rechte als Endverbraucher, noch begrenzen oder schließen sie die Haftung für Tod oder persönlichen Schaden in dem durch gesetzlich geregelte Haftung aus, der SONY unterworfen ist.

- 4** Haftungsbeschränkung. WEDER SONY NOCH SEINE DRITTANBIETER-LIZENZGEBER HAFTEN FÜR INDIREKTE UND SPEZIELLE SCHÄDEN, NEBENSÄCHLICHE SCHÄDEN, SCHÄDEN DURCH STRAFEN ODER FOLGESCHÄDEN DURCH BRUCH VON AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, VERTRAGSBRUCH, VERNACHLÄSSIGUNG UND ANDERER GESETZLICHER ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT DER SONY SOFTWARE BZW. DER SONY HARDWARE. SOLCHE SCHÄDEN SCHLIESSEN, SIND ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, GEWINNVERLUST, EINKOMMENERLUST, DATENVERLUST, NUTZUNGSVERLUST DES PRODUKTS BZW. DAMIT VERBUNDENER AUSRÜSTUNG, AUSFALLZEIT UND ZEITVERLUST EIN, SELBST WENN SONY BZW. DIE DRITTANBIETER-LIZENZGEBER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT VON SCHÄDEN IN KENNNTNIS GESETZT WURDEN. IN JEDEM FALL BESCHRÄNKT SICH DIE GESAMTHAFTUNG

VON SONY UND DER DRITTANBIETER-LIZENZGEBER UNTER DEM VORBEHALT DIESES ABKOMMENS AUF DIE TATSÄCHLICH GEZAHLTE SUMME FÜR DIE SONY SOFTWARE. EINIGE GERICHTSBARKEITEN ERLAUBEN KEINE AUSSCHLÜSSE BZW: EINSCHRÄNKUNGEN BESTIMMTER SCHADENSTYPEN. IN DIESEM FALL TREFFEN DIE OBIGEN AUSSCHLÜSSE BZW. EINSCHRÄNKUNGEN NICHT AUF SIE ZU.


- 5** Annullierung. Dieses EULA gilt bis zur Annullierung. Durch Zerstören der SONY SOFTWARE, mit ihr verbundener Dokumentation und allen Kopien kann dieses EULA jederzeit annulliert werden. Bei Nichtbefolgung der EULA-Bedingungen erlischt dieses EULA direkt und automatisch ohne vorherige Ankündigung durch SONY. Beim Lizenzablauf muss die SONY SOFTWARE, die mit ihr verbundener Dokumentation und allen Kopien deaktiviert werden.
- 6** Geltendes Recht. Dieses EULA ist nach japanischen Gesetz ausgelegt und gültig. Bei Fragen zu diesem Endbenutzerlizenzvertrag oder dieser eingeschränkten Gewährleistung wenden Sie sich bitte an VAIO-Link.

Supportservices von Sony

Sony stellt mehrere Supportoptionen für Ihren Computer bereit, einschließlich:

eSupport;

VAIO-Link-Kundenunterstützung.

 Bevor Sie auf die oben beschriebenen Online-Informationen zugreifen können, müssen Sie eine Verbindung zum Internet herstellen.

eSupport

Was ist eSupport?

Sie haben in Ihren Benutzerhandbüchern und auf der Website (<http://support.vaio.sony.eu>) gesucht, aber keine Antwort auf Ihre Frage oder Ihr Problem gefunden? Dann ist eSupport die ideale Lösung für Sie! Unser eSupport-Webportal ist eine interaktive Website, auf der Sie alle möglichen technischen Fragen zu Ihrem VAIO stellen können, die unser qualifiziertes Support-Team dann beantwortet. Jede Anfrage erhält eine Referenznummer für eine reibungslose Kommunikation zwischen Ihnen und dem eSupport-Team.

Wer kann eSupport nutzen?

Alle registrierten VAIO-Kunden haben uneingeschränkten Zugriff auf VAIO-Link eSupport.

Wie kann ich auf das VAIO-Link eSupport-Portal zugreifen?

Wenn Sie Ihren VAIO-Computer registrieren, erhalten Sie wenige Stunden danach automatisch eine E-Mail mit dem Link zum eSupport, Ihrer Kunden-ID und einigen grundlegenden Erläuterungen. Nun brauchen Sie nur noch Ihr Konto zu aktivieren, indem Sie auf den Link in der E-Mail klicken. Nun können Sie den ersten Fall einrichten! Sie können auf das VAIO-Link eSupport Portal von jedem Computer mit einer aktiven Internetverbindung aus zugreifen. Im eSupport finden Sie eine umfassende Hilfedatei, die Sie bei der Nutzung unseres eSupport-Service unterstützt.

Kann ich die Fragen in meiner Muttersprache stellen?

Da Sie mit unserem eSupport-Team über ein Portal kommunizieren, das Ihnen direkten Zugang zu unserer zentralen Datenbank gewährt, können im Rahmen des eSupport ausschließlich Fragen auf Englisch, Französisch, oder Deutsch entgegengenommen und bearbeitet werden.

Kann ich meine Fragen jederzeit stellen?

Sie können Ihre Fragen jeden Tag rund um die Uhr stellen. Denken Sie aber daran: Unser eSupport-Team kann die Fragen nur von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr bearbeiten.

Entstehen mit eSupport Kosten für mich?

Nein, dieser Service ist völlig kostenlos und steht allen registrierten VAIO-Kunden zur Verfügung! Internetverbindungskosten sind nicht abgedeckt.

Wie erfahre ich, dass meine Anfrage/mein Problem vom eSupport-Team bearbeitet wurde?

Sobald Ihre Anfrage von eSupport-Team bearbeitet wurde, erhalten Sie eine E-Mail, mit der Information, dass Ihre Anfrage aktualisiert wurde.

VAIO-Link Kundendienst

Was ist VAIO-Link?

VAIO-Link ist das von Sony entwickelte Serviceprogramm für alle VAIO-Kunden. Es ermöglicht Ihnen den direkten Zugang zu unseren umfangreichen technischen und anderen Kundenservice-Einrichtungen. Dadurch können Sie die gesamte Bandbreite der VAIO-Produkte voll ausnutzen und sich im Bedarfsfall stets auf einen optimalen Service verlassen.

Serviceleistungen

Computer von Sony zeichnen sich durch hervorragende Verarbeitung unter Verwendung hochwertiger Materialien und benutzerfreundliche Konstruktion aus. Die Zufriedenheit unserer Kunden mit ihrem Produkt ist unser oberstes Ziel. Dennoch kann es aufgrund der Komplexität modernster Technologien zu kleineren Problemen kommen. In diesem Fall stehen Ihnen die Spezialisten von Sony mit Rat und Tat fachmännisch zur Seite. Zu diesem Zweck

hat Sony für Sie sein umfangreiches Serviceprogramm VAIO-Link entwickelt. Dieses Programm wird durch das eigens dafür eingerichtete Kundenservice-Zentrum und die Sony-Werkstätten betreut, in denen sich unsere hochqualifizierten Fachkräfte um jedes Problem kümmern. Unsere Mitarbeiter bieten Ihnen stets optimalen Service.

Wer kann VAIO-Link nutzen?

Alle registrierten Kunden, für die die VAIO-Garantie gilt, sind zur Nutzung unserer VAIO-Link-Services berechtigt. Für einen VAIO, für den die Garantie nicht mehr gilt, wird die Gebühr für Premiumnummern erhoben.

☞ Die Nummern können ohne vorherige Ankündigung geändert und aktualisiert werden.

Registrierung Ihres VAIO-Produkts

Nur wenn Sie Ihr Produkt registrieren lassen, sind wir in der Lage, Ihnen einen adäquaten Service zu bieten, da wir so die Konfiguration Ihres Computers sowie alle Kontakte und Serviceleistungen über die Garantiedauer erfassen können.

Durch die Registrierung erhalten Sie auch automatisch Zugang zu wichtigen Informationen oder Software-Updates für Ihren Computer.

Kurz gesagt, wir können unseren Service an Ihren individuellen Bedürfnissen ausrichten.

Wenn Ihr VAIO noch nicht registriert wurde, können Sie sich über Club VAIO registrieren (<http://club.vaio.sony.eu>).

☞ Für diese Option brauchen Sie einen Internet-Anschluss.

So nutzen Sie den VAIO-Link-Kundenservice

Um den Zugang für alle Kunden so einfach wie möglich zu gestalten, erreichen Sie die VAIO-Link-Dienste wie folgt:

http://www.vaio-link.com: Dies ist eine Website mit einem Angebot leistungsstarker Funktionen. Sie finden dort Informationen zur Selbsthilfe. Sie können nach Problemlösungen, Updates usw. suchen. Sie können die Lösung nicht finden? Über eSupport können Sie einen Fall einrichten, ihn so verfolgen, aktualisieren und lösen. Darüber hinaus finden Sie auf der Website neben einem Download-Teil eine Wissensdatenbank mit Tausenden von Fragen aller Art sowie den Antworten darauf.

Telefon: Für die meisten Länder, in denen unsere Produkte verkauft werden, sind Telefonnummern angegeben.

Unsere Website steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Telefonisch ist VAIO-Link erreichbar von:

Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (Ortszeit);

An Wochenenden, am 25. Dezember und am 1. Januar ist VAIO-Link geschlossen.

Unten finden Sie die entsprechenden Telefonnummern. Einzelheiten und Aktualisierungen dazu werden im Registrierungsfenster auf unserer Website bekannt gegeben.

☞ Die Nummern werden von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung aktualisiert.

Land	Sprache	Telefonnummer	Wenden Sie sich an die angegebene Nummer, wenn ...
Österreich	Deutsch	0179 56 73 33	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 270 31505	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Belgien	Niederländisch	02 7173218	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 51 503	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
	Französisch	02 7173219	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 51 501	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Zypern	Englisch	800 91150	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Dänemark	Englisch	070 112105	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.

Finnland	Finnisch Englisch	0969-379450	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Frankreich	Französisch	08 25 33 33 00	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		08 92 39 02 53	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Deutschland	Deutsch	0180 577 67 76	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		09001 101 986	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Griechenland	Griechisch	00800 4412 1496	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Irland	Englisch	01 407 3040	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		1530 501 002	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Italien	Italienisch	848 801 541	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Luxemburg	Französisch	342 08 08 538	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		342 08 08 380	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Niederlande	Niederländisch	020 346 93 03	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 04 00 278	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Norwegen	Englisch	23162592	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Portugal	Portugiesisch	808 201 174	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		707 200 672	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Russische Föderation	Russisch	495 258 76 69	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Spanien	Spanisch	914 534 087	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		803 111 933	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Schweiz	Deutsch	01800 93 00	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 000 033	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
	Französisch	01800 97 00	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0900 000 034	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.

Schweden	Schwedisch	08 58 769 220	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Großbritannien	Englisch	0870 240 24 08	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		0905 031 00 06	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Türkei	Türkisch	444 82 46	... für den VAIO noch die Garantie gilt.
		444 04 70	... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Ukraine	Russisch	(44) 390 8246	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Tschechische Republik	Tschechisch	+420 2 96760422	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Rumänien	Rumänisch	021 3138872	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.
Polen	Polnisch	0 801 382 462	... für den VAIO noch die Garantie gilt. ... für den VAIO keine Garantie mehr gilt. ... der VAIO außerhalb der EU gekauft wurde.

VAIO-Hardware-Reparaturservice

Weitere Informationen über diesen Service finden Sie auf der VAIO-Link-Website (<http://www.vaio-link.com>). Während die meisten Anfragen per Internet oder Telefon gelöst werden können, ist mitunter ein Eingriff oder eine Reparatur notwendig.

Unser Kundendienstmitarbeiter wird feststellen, ob Reparaturen vorgenommen werden müssen. Damit wir Ihnen einen noch besseren Service bieten können, bitten wir Sie, vor Ihrem Anruf bei VAIO-Link die folgenden Schritte auszuführen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Seriennummer Ihres VAIO-Geräts oder eine Referenznummer zur Hand haben.
- Wenn Ihr VAIO noch nicht registriert wurde, können Sie sich über Club VAIO registrieren (<http://club.vaio.sony.eu>). Versuchen Sie, das Problem möglichst genau zu beschreiben.
- Geben Sie alle Änderungen an, die Sie an Ihrem PC und/oder den auf Ihren Computer installierten Anwendungen und/oder den angeschlossenen Peripheriegeräten vorgenommen haben.
- Geben Sie uns alle zusätzlichen Informationen, nach denen Sie möglicherweise gefragt werden.

Falls unser Kundendienstmitarbeiter wirklich bestätigt, dass eine Reparatur vorgenommen werden muss, beachten Sie bitte Folgendes, bevor wir Ihren VAIO abholen:

- Da Sie für die Sicherung Ihrer Daten selbst verantwortlich sind, sollten Sie unbedingt eine Sicherungskopie aller auf Ihrer Festplatte befindlichen Dateien erstellen (z.B. auf eine austauschbare Diskette). Sony übernimmt keinerlei Garantie für die Integrität der Programme oder Daten nach der Reparatur.
- Wenn Sie den Computer verschicken, packen Sie kein Zubehör mit ein, außer Sie werden dazu von unserem Kundendienstmitarbeiter angewiesen.
- Wenn Sie sich entschließen, eine Reparatur doch nicht durchführen zu lassen, erheben wir, sofern keine Garantie mehr besteht, eine Pauschalgebühr.
- Bitte geben Sie uns eine Adresse, Telefonnummer und Kontaktperson an, die zu den Bürozeiten erreichbar ist, um einen reibungslosen Ablauf für unseren Kurierdienst und unser Mitarbeiterteam zu gewährleisten.

Hinweis von Macrovision:

(nur Modelle VGN-AR78 und VGN-CR4)

Dieses Produkt ist mit einer Urheberrechtsschutztechnologie ausgestattet, die durch US-Patente und sonstige Rechte zum Schutz geistigen Eigentums geschützt ist. Die Nutzung dieser Technologien im Rahmen des Urheberrechtsschutzes muss von Macrovision genehmigt werden und gilt nur für den privaten oder anderen eingeschränkten Gebrauch, es sei denn, es liegt eine spezielle Genehmigung von Macrovision vor. Die Nachentwicklung oder Disassemblierung ist verboten.

<http://www.vaio-link.com>

© 2008 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in China



3-877-462-11