

## Fehlerbehebung Fragen und Antworten

**Personal Entertainment Organizer  
PEG-TJ37  
PEG-TJ27**

**CLiÉ™**

### Fehlerbehebung

- Der CLiÉ Handheld funktioniert nicht ordnungsgemäß
- Fehlermeldungen
- Text kann nicht richtig eingegeben werden
- Ich habe das Kennwort vergessen
- HotSync®-Probleme
- Daten können nicht übertragen werden
- Es kann keine Sicherungskopie erstellt werden
- Es lässt sich keine Verbindung zum Internet herstellen (nur PEG-TJ37)
- Der Inhalt von Websites lässt sich nicht anzeigen (NetFront v3.1 für CLiÉ) (nur PEG-TJ37)
- Die E-Mail-Funktion (CLiÉ Mail) steht nicht zur Verfügung
- Probleme mit dem CLiÉ Update Wizard
- Probleme beim Aufnehmen von Bildern
- Peripheriegeräte werden nicht erkannt
- Musik kann nicht wiedergegeben werden (AeroPlayer für CLiÉ) (nur PEG-TJ37)
- „Memory Stick“-Datenträger können nicht verwendet werden
- Daten können nicht übertragen werden
- Probleme mit dem CLiÉ Launcher
- Ausführen von grundlegenden Anwendungen (PIM)
- Probleme mit dem Mobile Manager (nur PEG-TJ37, wird nicht in allen Gebieten unterstützt)
- Probleme mit dem Mobile Connection Wizard (nur PEG-TJ37, wird nicht in allen Gebieten unterstützt)

**Kundenunterstützung und  
Kundenregistrierung**

# Wenn Probleme auftreten

---

## Neustarten des CLIÉ Handhelds (Soft-Reset)

Wenn sich der CLIÉ Handheld auch nach dem Laden des Akkus nicht einschaltet oder nicht reagiert, lässt sich das Problem möglicherweise mit einem Soft-Reset beheben.

Alle auf dem CLIÉ Handheld gespeicherten Daten und Zusatzanwendungen bleiben auch nach dem Ausführen eines Soft-Resets erhalten.

- ➔ Weitere Informationen zum Soft-Reset finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.


---

## Weitere Fehlerbehebungsverfahren

Wenn sich ein Problem mit einem Soft-Reset nicht beheben lässt, führen Sie bitte die Schritte unten aus.

Es empfiehlt sich, alle Meldungen und Warnungen, die angezeigt werden, zu notieren.

- 1 Schlagen Sie unter „Häufig gestellte Fragen“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“ oder in diesem Handbuch nach.**
- 2 Rufen Sie die Sony-Supportwebsite für den CLIÉ Handheld auf.**

Doppelklicken Sie auf  (Info über den CLIÉ) auf dem Windows-Desktop und wählen Sie [Support für den CLIÉ™ Handheld].

## ..... Wenn das Problem weiterhin besteht

Schlagen Sie unter „Kundenunterstützung und Kundenregistrierung“  
(Seite 58) nach oder wenden Sie sich an Ihren Sony-Fachhändler.

### **Hinweis**

Für Palm OS®-Plattformen sind viele Anwendungen von Drittanbietern verfügbar. Sony unterstützt keine Anwendungen von Drittanbietern. Bei Problemen mit der Anwendung eines Drittanbieters wenden Sie sich bitte an den Hersteller der betreffenden Anwendung.

# Erstellen einer Sicherungskopie der Daten bzw. Anwendungen auf dem CLIÉ Handheld

Es empfiehlt sich, eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen für den Fall, dass unerwartete Probleme auftreten. Durch das Sichern Ihrer Daten wird gewährleistet, dass diese auch dann auf dem CLIÉ Handheld wiederhergestellt werden können, wenn Sie einen Hard-Reset durchführen müssen.

---

## Erstellen einer Sicherungskopie mit „Memory Stick Backup“

Mit einem „Memory Stick“-Datenträger und der Software **Memory Stick Backup** auf dem CLIÉ Handheld können Sie Daten und Anwendungen auf dem CLIÉ Handheld sichern.

- ➔ **Hierfür ist ein „Memory Stick“-Datenträger (separat erhältlich) erforderlich.**  
Weitere Informationen finden Sie unter „Sichern von Daten und Anwendungen des CLIÉ™ Handhelds: Sichern von Daten und Anwendungen auf einem „Memory Stick“-Datenträger mit Memory Stick Backup“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

---

## Erstellen einer Sicherungskopie mit einem HotSync®-Vorgang

Die Daten und installierten Anwendungen auf dem CLIÉ Handheld werden auf dem Computer gesichert, wenn ein HotSync®-Vorgang ausgeführt wird. Wenn Sie einen Hard-Reset durchführen müssen, werden alle auf dem CLIÉ Handheld gespeicherten Benutzerdaten und Anwendungen gelöscht. Die gelöschten Daten und Anwendungen können jedoch mit dem nächsten HotSync®-Vorgang wiederhergestellt werden.

### Hinweis

Einige Zusatzanwendungen (nicht werkseitig vorinstalliert) sowie einige Anwendungsdaten und -einstellungen werden mit dem HotSync®-Vorgang möglicherweise nicht gesichert. Mit **Memory Stick Backup** können Sie jedoch eine vollständige Sicherungskopie aller Daten auf dem CLIE Handheld erstellen.

Verwenden Sie die Anwendung **Memory Stick Backup** zum Erstellen von vollständigen Sicherungskopien häufig.




- Weitere Informationen zum HotSync®-Vorgang finden Sie unter „Austauschen und Aktualisieren von Dateien/Daten über einen HotSync®-Vorgang (weitere HotSync®-Vorgänge“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

# Inhaltsverzeichnis

---

Symptome	Seite
<b>Der CLIÉ Handheld funktioniert nicht ordnungsgemäß</b>	
Der CLIÉ Handheld lässt sich nicht einschalten	Seite 13
Der Bildschirm wird nicht angezeigt, obwohl die POWER-LED leuchtet	Seite 14
Der CLIÉ Handheld reagiert nicht	Seite 14
Der CLIÉ Handheld schaltet sich selbst ab	Seite 15
Der CLIÉ Handheld gibt keinen Ton aus	Seite 15
Das Hintergrundlicht schaltet sich nicht ein, wenn die Helligkeitseinstellung angepasst wird	Seite 16
Die LCD-Anzeige ist nicht richtig zu erkennen	Seite 16
Anwendungen können nach einem Soft-Reset nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden	Seite 16
Der Jog Dial™ Navigator kann nicht verwendet werden	Seite 17
<b>Fehlermeldungen</b>	
Eine Fehlermeldung wird mehrmals angezeigt	Seite 17
Die Meldung „Einen ungültigen Prozess“ wird beim Starten einer Anwendung angezeigt	Seite 17
Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt	Seite 18
Der HotSync®-Vorgang wird nicht gestartet. Außerdem wird eine Meldung auf dem Bildschirm angezeigt	Seite 18
Beim Empfangen von Daten/Dateien über den IR-Anschluss wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass nicht genügend Speicher vorhanden ist	Seite 19

---

Symptome	Seite
<b>Text kann nicht richtig eingegeben werden</b>	
Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von <b>Graffiti® 2</b> )	Seite 20
Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von <b>Decuma Input</b> ) (nur PEG-TJ37)	Seite 21
Der CLIÉ Handheld aktiviert nicht die richtige Funktion, wenn auf eine Schaltfläche oder auf ein Bildschirmsymbol getippt wird	Seite 21
Das Menü wird beim Tippen auf  (Menü) nicht angezeigt	Seite 21
<b>Ich habe das Kennwort vergessen</b>	
Ich habe das Kennwort vergessen und der CLIÉ Handheld ist gesperrt	Seite 22
Ich habe das Kennwort vergessen und der CLIÉ Handheld ist nicht gesperrt	Seite 22
<b>HotSync®-Probleme</b>	
Lokale HotSync®-Vorgänge können nicht durchgeführt werden	Seite 23
Der HotSync®-Vorgang wird nicht gestartet, wenn auf dem Bildschirm <b>HotSync</b> auf  (HotSync) getippt wird	Seite 25
HotSync®-Vorgänge können nicht abgebrochen werden	Seite 25
Es dauert lange, bis ein HotSync®-Vorgang abgeschlossen ist	Seite 26
Daten können mit einigen Anwendungen nicht synchronisiert werden	Seite 26
Mit einem HotSync®-Vorgang können einige Daten nicht gesichert werden	Seite 27
<b>Palm™ Desktop für CLIÉ</b> wird nicht gestartet oder kann nicht im Menü ausgewählt werden	Seite 27
<b>HotSync Manager</b> wird nicht gestartet.  (HotSync) wird in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm nicht angezeigt	Seite 28

## Inhaltsverzeichnis (Fortsetzung)

Symptome	Seite
Wenn Sie dennoch keinen HotSync®-Vorgang durchführen können	Seite 28
Es kann kein HotSync®-Vorgang über ein Modem durchgeführt werden	Seite 30
Es kann kein HotSync®-Vorgang über ein drahtloses LAN durchgeführt werden (nur PEG-TJ37)	Seite 31
IR HotSync®-Vorgänge können nicht durchgeführt werden	Seite 32
<b>Daten können nicht übertragen werden</b>	
Überprüfen Sie zunächst Folgendes	Seite 33
Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt, wenn Sie Daten/Dateien durch Übertragen erhalten	Seite 33
<b>Es kann keine Sicherungskopie erstellt werden</b>	
Mit dem HotSync®-Vorgang kann für einige Daten keine Sicherungskopie auf dem Computer erstellt werden	Seite 34
<b>Es lässt sich keine Verbindung zum Internet herstellen (nur PEG-TJ37)</b>	
Es lässt sich über ein drahtloses LAN keine Verbindung zum Internet herstellen (nur PEG-TJ37)	Seite 35
Die Meldung „Setup unvollständig. Prüfen Sie die Netzwerkeinstellungen.“ oder „Authentifizierungsfehler“ wird angezeigt	Seite 38
<b>Der Inhalt von Websites lässt sich nicht anzeigen (NetFront v3.1 for CLIE) (nur PEG-TJ37)</b>	
Bilder werden nicht angezeigt	Seite 38
Der Inhalt einer Website wird nicht oder nicht vollständig angezeigt	Seite 39
Das Herunterladen des Inhalts einer Website dauert zu lange	Seite 39
Der Zugriff auf eine bestimmte Website ist nicht möglich	Seite 39



Symptome	Seite
<b>Die E-Mail-Funktion (CLIE Mail) steht nicht zur Verfügung</b>	
Das Senden und Empfangen von E-Mails ist nicht möglich	
Das Senden und Empfangen von E-Mails ist nicht möglich	Seite 41
Die Meldung „Konto ist ungültig“ oder „Falsches Kennwort“ wird angezeigt	Seite 42
Daten von <b>CLIE Mail</b> und von E-Mail-Software wie <b>Outlook Express</b> auf meinem Computer lassen sich nicht synchronisieren	Seite 42
<b>Sonstige Probleme</b>	
E-Mail-Daten lassen sich nicht mit E-Mail-Software auf dem Computer synchronisieren	Seite 43
<b>Probleme mit dem CLIE Update Wizard</b>	
<b>Installationsprobleme</b>	
Module sind nicht auf dem CLIÉ™ Handheld installiert	Seite 43
<b>Probleme beim Aktualisieren von Produkten</b>	
Die Meldung „Es wurden keine neuen Produktaktualisierungen gefunden“ erscheint	Seite 44
Produktoptionen können beim HotSync® Manager nicht registriert werden	Seite 44
Die Produktaktualisierung startet automatisch	Seite 44
Das Herunterladen von Produktoptionen dauert lange	Seite 44
<b>HotSync®-Registrierungsprobleme</b>	
Produktaktualisierungsmodule, für die Sie einen HotSync®-Vorgang ausführen wollen, werden im Fenster <b>Install Manager</b> nicht angezeigt	Seite 45

## Inhaltsverzeichnis (Fortsetzung)

Symptome	Seite
Hard-Reset des CLIE™ Handhelds	
Nach einem Hard-Reset sind alle aktualisierten Daten und Anwendungen auf dem CLIE™ Handheld gelöscht	Seite 45
<b>Probleme beim Aufnehmen von Bildern</b>	
Ein vertikaler Streifen erscheint auf dem LCD-Display	Seite 46
<b>Peripheriegeräte werden nicht erkannt</b>	
<b>Musik kann nicht wiedergegeben werden (AeroPlayer for CLIE) (nur PEG-TJ37)</b>	
Wiedergeben von Musik	
Es ist kein Ton zu hören	Seite 47
Bei der Wiedergabe von Hintergrundmusik setzt der Ton aus oder ist gestört	Seite 47
Der Ton ist nicht klar	Seite 47
Musik kann beim Ausführen von anderen Anwendungen nicht wiedergegeben werden	Seite 48
Der Ton ist verzerrt	Seite 48
Der Ton wird nur über eine Seite der Kopfhörer/Ohrhörer ausgegeben	Seite 48
Die Namen der Audiodateien auf dem „Memory Stick“-Datenträger werden nicht angezeigt, wenn <b>AeroPlayer for CLIE</b> gestartet wird	Seite 48
MP3-Dateien können nicht gelesen oder wiedergegeben werden	Seite 49
Die Suche nach dem nächsten Musiktitel ist nicht möglich	Seite 49
Der Ton setzt plötzlich aus	Seite 49
<b>„Memory Stick“-Datenträger können nicht verwendet werden</b>	
Der CLIE™ Handheld erkennt keinen „Memory Stick“-Datenträger oder ein Fehler tritt auf	Seite 50

Symptome	Seite
Daten/Dateien können nicht zwischen einem „Memory Stick“-Datenträger und dem CLIÉ Handheld kopiert/verschoben werden	Seite 50
Eine auf einem „Memory Stick“-Datenträger gespeicherte Anwendung kann nicht gestartet werden	Seite 51
Der CLIÉ Handheld kann keine Daten/Dateien auf einem „Memory Stick“-Datenträger lesen	Seite 51
<b>Daten können nicht übertragen werden</b>	
Bilddateien können nicht vom Computer auf den CLIÉ Handheld übertragen werden	Seite 52
Übertragene oder ausgetauschte Bilddateien können nicht unter einem anderen Dateinamen gespeichert werden	Seite 52
<b>Probleme mit dem CLIE Launcher</b>	
Der CLIE Launcher kann nicht gestartet werden	Seite 53
Auf einem „Memory Stick“-Datenträger gespeicherte Anwendungen werden nicht angezeigt	Seite 53
Die CLIE Launcher-Gruppen sind nicht mit den Palm OS® Standardbildschirmkategorien identisch	Seite 54
<b>Ausführen von grundlegenden Anwendungen (PIM)</b>	
Der CLIÉ Handheld zeigt nicht das richtige Datum an, wenn in <b>Kalender</b> auf dem Bildschirm <b>Gehe zu Datum</b> auf [Heute] getippt wird	Seite 54
Erstellte Daten werden beim Öffnen in einer Anwendung nicht gefunden	Seite 54
Die Reihenfolge der Memos in einer Liste kann nicht geändert werden	Seite 55
Ein Termin, der in der Anwendung <b>Kalender</b> erstellt wurde, kann nicht in der Wochenansicht aufgelistet werden	Seite 55
Die mit der Anwendung <b>Adressen</b> auf dem CLIÉ Handheld erstellten vCard-Daten können nicht übertragen werden	Seite 55

# Inhaltsverzeichnis (Fortsetzung)

---

Symptome	Seite
<b>Probleme mit dem Mobile Manager (nur PEG-TJ37, wird nicht in allen Gebieten unterstützt)</b>	
<hr/>	
Installationsprobleme	
Der <b>Mobile Manager</b> kann nicht installiert bzw. neu installiert werden	Seite 56
Das mit dem <b>Mobile Connection Wizard</b> bearbeitete Verbindungsprofil wird nicht in den <b>Mobile Manager</b> übernommen	Seite 56
Module und Verbindungsprofile sind nicht auf dem CLIÉ Handheld installiert	Seite 57
<hr/>	
Probleme mit der Netzwerkverbindung	
Es kann keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden	Seite 57
<hr/>	
<b>Probleme mit dem Mobile Connection Wizard (nur PEG-TJ37, wird nicht in allen Gebieten unterstützt)</b>	
Auf [Next] kann nicht geklickt werden	Seite 57

---

## Der CLIÉ Handheld funktioniert nicht ordnungsgemäß

### Der CLIÉ Handheld lässt sich nicht einschalten

- ▶ Befindet sich die POWER/HOLD-Taste des CLIÉ Handhelds im HOLD-Modus?

Der CLIÉ Handheld funktioniert nicht, wenn sich die POWER/HOLD-Taste im HOLD-Modus befindet. Stellen Sie sicher, dass der HOLD-Modus deaktiviert ist.

#### Hinweis

Wenn der HOLD-Modus aktiv ist und Sie versuchen, den CLIÉ Handheld mit den Anwendungstasten oder der CAPTURE-Taste oder dem Hebel für die Objektivabdeckung einzuschalten, blinkt die POWER-LED 3-mal, aber das Gerät schaltet sich nicht ein.

- ▶ Ist der Akku des CLIÉ Handhelds leer?

Schließen Sie den CLIÉ Handheld über den Steckeradapter an den Netzadapter an und lassen Sie ihn einige Minuten aufladen, bevor Sie ihn einschalten. Laden Sie nach dem Einschalten noch etwa vier Stunden und führen Sie anschließend einen Soft-Reset durch.

- ▶ Sind die Anschlusskontakte zwischen dem CLIÉ Handheld und dem Steckeradapter verschmutzt?

Sie können den CLIÉ Handheld nicht laden, wenn die Anschlusskontakte verschmutzt sind. Schließen Sie den Steckeradapter einige Male an den CLIÉ Handheld an und lösen Sie ihn wieder, um die Anschlusskontakte zu reinigen.

- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.

➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

## Der Bildschirm wird nicht angezeigt, obwohl die POWER-LED leuchtet

- ▶ Befindet sich die POWER/HOLD-Taste des CLIÉ Handhelds im HOLD-Modus?

Der Bildschirm wird nicht angezeigt, wenn sich die POWER/HOLD-Taste im HOLD-Modus befindet. Stellen Sie sicher, dass der HOLD-Modus deaktiviert ist.

- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
  - Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

## Der CLIÉ Handheld reagiert nicht

- ▶ Befindet sich die POWER/HOLD-Taste des CLIÉ Handhelds im HOLD-Modus?

Der CLIÉ Handheld funktioniert nicht, wenn sich die POWER/HOLD-Taste im HOLD-Modus befindet. Stellen Sie sicher, dass der HOLD-Modus deaktiviert ist.

- ▶ Befindet sich der CLIÉ Handheld in der Nähe des IR-Anschlusses des Computers?

Entfernen Sie den CLIÉ Handheld vom IR-Anschluss des Computers, es sei denn, Sie führen einen IR HotSync®-Vorgang aus, da in diesem Fall eine Fehlfunktion auftreten kann. Sie können die IR-Funktion auch deaktivieren, indem Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Allgemein] die Option [IR-Empfang:] auf [Aus] setzen.
- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
  - Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

## Der CLIÉ Handheld schaltet sich selbst ab


- ▶ Der CLIÉ Handheld schaltet sich nach einer gewissen Zeit selbst ab, wenn er nicht benutzt wird (Automatische Abschaltung). Sie können die Zeit für die automatische Abschaltung festlegen, indem Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Allgemein] die Zeit für [Auto-Aus nach:] auswählen.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Einstellen der Zeit für die automatische Abschaltung“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

### Hinweis

Die Zeit für die automatische Abschaltung kann maximal 3 Minuten betragen.

- ▶ Ist auf dem Bildschirm **Sicherheit** die Option [Handheld autom.sperren:] auf [Vorgegebenes Zeitintervall] gesetzt?  
Wenn Sie die Option [Handheld autom.sperren:] auf [Vorgegebenes Zeitintervall] setzen, schaltet sich der CLIÉ Handheld möglicherweise früher ab, selbst wenn Sie die Zeit für die automatische Abschaltung festgelegt haben.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Schützen Ihrer Daten mit einem Kennwort: Sperren des CLIÉ Handhelds durch ein Kennwort (Datenschutz)“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

## Der CLIÉ Handheld gibt keinen Ton aus

- ▶ Ist auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Allgemein] die Option [Systemsignal:] auf [Aus] gesetzt?
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Einstellen von Tönen“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Stellen Sie die Lautstärke im Dialogfeld **Lautstärke anpassen** ein. Dieses wird angezeigt, wenn Sie im Dialogfeld **Statusinfo** auf  tippen.

## Der CLIÉ Handheld gibt keinen Ton aus (Fortsetzung)

### Tipp

Wenn im Dialogfeld **Lautstärke anpassen** der Modus [Stumm]\* ausgewählt ist, werden alle akustischen Signale, einschließlich der Audioausgabe, stummgeschaltet.


\* [Stumm] steht nur beim PEG-TJ37 zur Verfügung.

- Weitere Informationen finden Sie unter „Komponenten des CLIÉ™ Handhelds: Statusinformationen“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

## Das Hintergrundlicht schaltet sich nicht ein, wenn die Helligkeitseinstellung angepasst wird

- ▶ Wenn die Helligkeit auf die niedrigste Stufe gesetzt wird, ist die Anzeige unter Umständen nicht lesbar. Dabei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.

## Die LCD-Anzeige ist nicht richtig zu erkennen

- ▶ Je nach Winkel erscheint die Helligkeit möglicherweise ungleichmäßig. Hierbei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion. Sie können die Helligkeitseinstellung im Dialogfeld **Helligkeit einstellen** anpassen. Tippen Sie hierzu auf  unten links im Graffiti® 2-Schreibbereich. Wenn das Hintergrundlicht ausgeschaltet ist, können Sie es einschalten, indem Sie die POWER/HOLD-Taste mindestens zwei Sekunden nach unten drücken.

## Anwendungen können nach einem Soft-Reset nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden

- ▶ Wenn nach einem Reset bei Anwendungen Probleme auftreten (z. B. ungültige Vorgänge, eine ungewöhnliche Anzeige oder ein Absturz während eines Soft-Resets), führen Sie den Soft-Reset erneut aus. Führen Sie einen Hard-Reset durch, wenn sich das Problem auch damit nicht beheben lässt.
  - Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.



Anwendungen können nach einem Soft-Reset nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden (Fortsetzung)

#### Hinweis zum Ausführen eines Resets

Drücken Sie nach dem Ausführen eines Resets den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds erst dann erneut, wenn der Bildschirm **Einstellungen** oder **Einrichten** angezeigt wird.

#### Der Jog Dial™ Navigator kann nicht verwendet werden

- ▶ Der Jog Dial™ Navigator steht für einige Anwendungen nicht zur Verfügung.

## Fehlermeldungen


#### Eine Fehlermeldung wird mehrmals angezeigt

- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

#### Die Meldung „Einen ungültigen Prozess“ wird beim Starten einer Anwendung angezeigt

- ▶ Wenn auf dem CLIÉ Handheld oder dem „Memory Stick“-Datenträger nicht ausreichend Speicherplatz zur Verfügung steht, funktionieren Anwendungen möglicherweise nicht einwandfrei. Löschen Sie nicht benötigte Daten/Dateien.

#### Tipp

Sie können den Speicherplatz auf dem CLIÉ Handheld oder „Memory Stick“-Datenträger überprüfen, indem Sie im CLIE Launcher rechts oben auf  tippen und [(Alle)] auswählen.


## Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt

- ▶ Wenn auf dem CLIÉ Handheld oder dem „Memory Stick“-Datenträger nicht ausreichend Speicherplatz zur Verfügung steht, funktionieren einige Anwendungen möglicherweise nicht einwandfrei. Wenn Sie den CLIÉ Handheld weiter verwenden, nachdem die Warnmeldung angezeigt wurde, lassen sich Anwendungen möglicherweise nicht mehr starten oder löschen. Wenn die Warnmeldung angezeigt wird, müssen Sie alle nicht benötigte Daten/Dateien löschen. Erstellen Sie gegebenenfalls eine Sicherungskopie der Daten, die Sie später eventuell noch benötigen.
- ▶ Löschen Sie nicht verwendete Daten der Anwendungen **Kalender** und **Aufgaben**.  
Um Daten der Anwendung **Kalender** zu löschen, wählen Sie unter [Eintrag] den Befehl [Entfernen...], wählen den Zeitraum für [Ereignisse löschen, die älter sind als:] und tippen auf [OK].  
Um Daten der Anwendung **Aufgaben** zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den zu löschenden Daten. Wählen Sie dann unter [Eintrag] den Befehl [Entfernen...]. Tippen Sie auf [OK]. Die ausgewählten Aufgaben werden gelöscht.
- ▶ Wenn Zusatzanwendungen auf dem CLIÉ Handheld installiert sind, löschen Sie diese Anwendungen.
  - ➔ Erläuterungen dazu finden Sie unter „Erweitern von Funktionen mit Zusatzanwendungen: Installieren: Löschen der installierten Zusatzanwendungen“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

## Der HotSync<sup>®</sup>-Vorgang wird nicht gestartet. Außerdem wird eine Meldung auf dem Bildschirm angezeigt

- ▶ Entfernen Sie den CLIÉ Handheld vom IR-Anschluss des Computers, es sei denn, Sie führen einen IR HotSync<sup>®</sup>-Vorgang aus, da in diesem Fall eine Fehlfunktion auftreten kann. Sie können die IR-Funktion auch deaktivieren, indem Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Allgemein] die Option [IR-Empfang:] auf [Aus] setzen.

Der HotSync<sup>®</sup>-Vorgang wird nicht gestartet. Außerdem wird eine Meldung auf dem Bildschirm angezeigt (Fortsetzung)

- ▶ Wenn Sie für den IR-Anschluss die automatische Suche nach den Ziel-IR-Geräten auf dem Computer festlegen, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen für den IR-Anschluss zurückzusetzen.
  - 1 Klicken Sie auf [Start], wählen Sie [Einstellungen] (nicht bei Windows XP) und klicken Sie auf [Systemsteuerung].
  - 2 Doppelklicken Sie auf das Infrarot-Symbol (das Symbol „Drahtlose Verbindung“ unter Windows 2000 Professional/Windows XP).
  - 3 Klicken Sie auf [Bild senden].
  - 4 Deaktivieren Sie [Bild von der digitalen Kamera auf den Computer über drahtlose Verbindung senden] und klicken Sie auf [OK].
  - 5 Klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und wählen Sie im Kontextmenü die Option [Infrarot].

Beim Empfangen von Daten/Dateien über den IR-Anschluss wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass nicht genügend Speicher vorhanden ist

- ▶ Um Daten/Dateien über den IR-Anschluss zu empfangen, muss auf dem CLIÉ Handheld mindestens doppelt so viel freier Speicherplatz vorhanden sein, wie die zu empfangenden Daten/Dateien belegen. Wenn auf dem CLIÉ Handheld nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, löschen Sie alle nicht benötigten Daten/Dateien.
- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ<sup>™</sup> Handhelds: Neustarten des CLIÉ<sup>™</sup> Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

## Text kann nicht richtig eingegeben werden

Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von **Graffiti® 2**)

- ▶ Sie müssen **Graffiti® 2** verwenden, damit mit dem Stift eingegebene handschriftliche Zeichen vom CLIÉ Handheld erkannt werden.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Eingeben von Text auf dem CLIÉ™ Handheld: Verwenden von Graffiti® 2 zum Eingeben von Text“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Achten Sie darauf, die Graffiti® 2-Strichzeichen im Graffiti® 2-Schreibbereich einzugeben.
- ▶ Achten Sie darauf, die Graffiti® 2-Strichzeichen für Buchstaben in den linken Bereich und die Strichzeichen für Zahlen in den rechten Bereich des Graffiti® 2-Schreibbereichs zu schreiben.
- ▶ Vergewissern Sie sich, dass Graffiti® 2 sich nicht im Symbolmodus befindet.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Eingeben von Text auf dem CLIÉ™ Handheld: Verwenden von Graffiti® 2 zum Eingeben von Text“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Wenn der Buchstabe „L“ als Menübefehl für eine Anwendung registriert ist, funktionieren die Buchstaben „K“, „T“, „I“ und „X“ nicht als Menübefehle.
- ▶ Sie möchten Graffiti® 2-Zeichen schneller und genauer eingeben?
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Eingeben von Text auf dem CLIÉ™ Handheld: Verwenden von Graffiti® 2 zum Eingeben von Text“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Kalibrieren Sie das Gerät regelmäßig für die Eingabe über den Stift, um beispielsweise Probleme im Zusammenhang mit dem Eingeben und Lesen von Text in Graffiti® 2 zu verringern.

## Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von **Decuma Input**) (nur PEG-TJ37)

- ▶ Schlagen Sie auch unter „Decuma Input“ im „CLIÉ Anwendungshandbuch“ (HTML-Format) nach und versuchen Sie dann erneut, mit **Decuma Input** Zeichen einzugeben.
- ▶ Wenn Ihre Handschrift im Modus für allgemeine Zeichen nicht korrekt als Zahlen oder Sonderzeichen erkannt wird, schalten Sie den Bereich für Decuma Input vom Modus für allgemeine Zeichen in den Modus für Zahlen und Sonderzeichen um.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Eingeben von Text auf dem CLIÉ™ Handheld: Verwenden von Decuma Input zum Eingeben von Text (nur PEG-TJ37)“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ **Decuma Input**, **Graffiti®** und **Graffiti® 2** sind verschiedene Texteingabesysteme und **Decuma Input** erkennt keine Strichzeichen von **Graffiti®** oder **Graffiti® 2**.

## Der CLIÉ Handheld aktiviert nicht die richtige Funktion, wenn auf eine Schaltfläche oder auf ein Bildschirmsymbol getippt wird

- ▶ Der Digitizer ist nicht richtig kalibriert.  
Wählen Sie [Digitizer] auf dem Bildschirm **Einstellungen** und stellen Sie den Digitizer ein.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Anpassen des Digitizers“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Der CLIÉ Handheld erkennt möglicherweise das Tippen nicht richtig, wenn sich auf dem Bildschirm eine Schutzfolie befindet.

## Das Menü wird beim Tippen auf (Menü) nicht angezeigt

- ▶ Bei einigen Anwendungen oder Bildschirmen gibt es keine Menüfunktion. Führen Sie den Vorgang mit einer anderen Anwendung aus.

## Ich habe das Kennwort vergessen

### Ich habe das Kennwort vergessen und der CLIÉ Handheld ist gesperrt

- ▶ Sie müssen auf dem CLIÉ Handheld einen Hard-Reset ausführen. Wenn Sie einen Hard-Reset ausführen, werden die Standardeinstellungen des CLIÉ Handhelds wiederhergestellt. Daten oder installierte Zusatzanwendungen werden gelöscht.
  - Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

### Ich habe das Kennwort vergessen und der CLIÉ Handheld ist nicht gesperrt

- ▶ Sie können die Funktion „Sicherheit“ verwenden, um das Kennwort zu löschen. In diesem Fall werden jedoch alle privaten Einträge gelöscht. Um alle Daten einschließlich der privaten Einträge zu sichern, führen Sie vor dem Löschen des Kennworts einen HotSync®-Vorgang aus. Stellen Sie anschließend die auf dem Computer gespeicherten privaten Einträge wieder her, indem Sie folgende Schritte ausführen.
  - 1 Tippen Sie im Bildschirm **Sicherheit** auf das Feld unter [Kennwort:]. Das Dialogfeld **Kennwort** wird angezeigt. Tippen Sie im Dialogfeld auf [Vergessen], um das Kennwort zu löschen.  
Das Kennwort und alle privaten Einträge werden damit gelöscht.
  - 2 Führen Sie einen HotSync®-Vorgang durch, um Ihre privaten Einträge wiederherzustellen.

# HotSync®-Probleme

Lokale HotSync®-Vorgänge können nicht durchgeführt werden

## Am CLIÉ Handheld

- ▶ Sind die Anschlusskontakte zwischen dem CLIÉ Handheld und dem Steckeradapter verschmutzt?  
Schließen Sie den Steckeradapter einige Male an den CLIÉ Handheld an und lösen Sie ihn wieder, um die Anschlusskontakte zu reinigen.
- ▶ Ist der CLIÉ Handheld richtig an den Steckeradapter und das USB-Kabel angeschlossen?
- ▶ Ist auf dem CLIÉ Handheld ausreichend Speicherplatz vorhanden?  
Löschen Sie nicht benötigte Daten/Dateien und führen Sie dann den HotSync®-Vorgang erneut durch.
- ▶ Verwenden Sie einen Benutzernamen, der bereits für einen anderen CLIÉ Handheld verwendet wird?  
Ändern Sie den Benutzernamen.

## Am Computer



- ▶ Ist **Palm™ Desktop für CLIÉ** installiert?
- ▶ Ist das Betriebssystem auf Ihrem Computer kompatibel?  
Folgende Betriebssysteme sind mit dem CLIÉ Handheld kompatibel.  
Andere Betriebssysteme werden nicht unterstützt.
  - Microsoft Windows 2000 Professional
  - Microsoft Windows Me
  - Microsoft Windows XP

### Hinweis

Upgrade-Versionen der oben aufgeführten Betriebssysteme werden ebenfalls nicht unterstützt.

- ▶ Melden Sie sich unter Windows 2000 Professional und Windows XP als „Administrator“ an.
- ▶ Ist das USB-Kabel richtig an den Computer angeschlossen?

## Lokale HotSync®-Vorgänge können nicht durchgeführt werden (Fortsetzung)


- ▶ Wird  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm angezeigt?  
Falls nicht, klicken Sie auf [Start], wählen Sie [Programme] ([Alle Programme] in Windows XP) und dann [Sony Handheld] und klicken Sie dann auf [HotSync Manager], um **HotSync Manager** aufzurufen.
- ▶ Ist [Lokal USB] im Kontextmenü ausgewählt? (Das Kontextmenü wird angezeigt, wenn Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm klicken.)  
Ist die Option nicht ausgewählt, aktivieren Sie [Lokal USB].
- ▶ Ist der USB-Anschluss aktiviert?  
Überprüfen Sie, ob der USB-Anschluss einwandfrei funktioniert, indem Sie eine Verbindung zu einem anderen USB-Gerät herstellen, beispielsweise zu einer USB-Maus.
- ▶ Wenn Sie ein Terminalerweiterungsgerät für Laptops, wie z.B. einen Port-Replicator, verwenden, können Sie möglicherweise weder den Port-Replicator noch den USB-Anschluss Ihres Computers verwenden.
- ▶ Beenden Sie alle Anwendungen außer **Palm™ Desktop für CLIÉ**.

Wenn Sie den HotSync®-Vorgang selbst dann nicht ausführen können, wenn Sie die Anweisungen oben ausgeführt haben, führen Sie einen Soft-Reset aus, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.

- Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.



**Bei spezifischen Problemen mit HotSync®-Vorgängen lesen Sie den folgenden Abschnitt:**

Der HotSync®-Vorgang wird nicht gestartet, wenn auf dem Bildschirm **HotSync** auf  (HotSync) getippt wird

- ▶ Stellen Sie sicher, dass auf dem Bildschirm **HotSync** die Optionen [Lokal] und [Docking-Stat./Kabel] ausgewählt sind.
- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

HotSync®-Vorgänge können nicht abgebrochen werden

- ▶ Sie können nach dem Start eines USB HotSync®-Vorgangs den HotSync®-Vorgang möglicherweise über zehn Sekunden lang nicht anhalten, indem Sie auf [Abbrechen] tippen. Versuchen Sie es nach einer Weile erneut.
- ▶ Wenn Sie den CLIÉ Handheld während eines HotSync®-Vorgangs vom Computer trennen, wird der HotSync®-Vorgang möglicherweise nicht richtig ausgeführt.


Führen Sie in einem solchen Fall einen Soft-Reset aus.

  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.
- ▶ Wenn Sie einen HotSync®-Vorgang durch Tippen auf [Abbrechen] nicht anhalten können, führen Sie einen Soft-Reset aus.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

## Es dauert lange, bis ein HotSync<sup>®</sup>-Vorgang abgeschlossen ist

- ▶ Abhängig von der jeweils verwendeten Anwendung kann es bei einer hohen Datenmenge/Dateigröße einige Zeit dauern, bis ein HotSync<sup>®</sup>-Vorgang abgeschlossen wird.

## Daten können mit einigen Anwendungen nicht synchronisiert werden

- ▶ Stimmt der Benutzername für **Palm™ Desktop für CLIÉ** mit dem Benutzernamen für den CLIÉ Handheld überein?  
Wählen Sie in **Palm™ Desktop für CLIÉ** den Benutzernamen, der dem Benutzernamen des CLIÉ Handhelds entspricht.
- ▶ Ist die Anwendung für das Synchronisieren von Dateien eingestellt?  
Klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und wählen Sie im Kontextmenü die Option [Benutzerdefiniert...]. Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung für das Synchronisieren von Dateien eingestellt ist.
- ▶ Ist auf dem Computer oder CLIÉ Handheld Drittanbietersoftware zum Sichern oder Synchronisieren von Daten installiert?  
In diesem Fall lassen sich einige Anwendungen mit **Palm™ Desktop für CLIÉ** nicht synchronisieren.
- ▶ Ist auf dem CLIÉ Handheld ausreichend Speicherplatz vorhanden?  
Löschen Sie nicht benötigte Daten/Dateien und führen Sie dann den HotSync<sup>®</sup>-Vorgang erneut durch.
- ▶ Haben Sie auf dem Bildschirm **Sicherheit** eingestellt, dass private Daten ausgeblendet werden?  
Ausgeblendete Daten können nicht in **Palm™ Desktop für CLIÉ** angezeigt werden. Wenn Sie ausgeblendete Daten anzeigen möchten, wählen Sie auf dem Bildschirm **Sicherheit** unter [Private Einträge:] die Einstellung [Einträge anzeigen] und geben das Kennwort ein.

Daten können mit einigen Anwendungen nicht synchronisiert werden (Fortsetzung)

- ▶ Vergewissern Sie sich, dass **Intellisync Lite** installiert ist, um die Anwendungen **Kalender, Adressen, Aufgaben** und **Merkzettel** des CLIÉ Handhelds mit **Microsoft® Outlook** oder **Lotus Organizer** zu synchronisieren.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Intellisync Lite“ im „CLIÉ Anwendungshandbuch“ (HTML-Format).

Mit einem HotSync®-Vorgang können einige Daten nicht gesichert werden

- ▶ Einige Zusatzanwendungen (nicht werkseitig vorinstalliert) sowie einige Anwendungsdaten und -einstellungen werden mit dem HotSync®-Vorgang möglicherweise nicht gesichert. Mit **Memory Stick Backup** können Sie jedoch eine vollständige Sicherungskopie aller Daten auf dem CLIÉ Handheld erstellen.


Verwenden Sie die Anwendung **Memory Stick Backup** zum Erstellen von vollständigen Sicherungskopien häufig.

- ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Sichern von Daten und Anwendungen des CLIÉ™ Handhelds: Sichern von Daten und Anwendungen auf einem „Memory Stick“-Datenträger mit Memory Stick Backup“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

**Palm™ Desktop für CLIÉ** wird nicht gestartet oder kann nicht im Menü ausgewählt werden

- ▶ Ist **Palm™ Desktop für CLIÉ** ordnungsgemäß auf dem Computer installiert?

Die Hardware oder die Software des Computers ist möglicherweise nicht mit **Palm™ Desktop für CLIÉ** kompatibel. Deinstallieren Sie **Palm™ Desktop für CLIÉ** und installieren Sie es neu.

**HotSync Manager** wird nicht gestartet.  (HotSync) wird in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm nicht angezeigt

► Installieren Sie **Palm™ Desktop für CLIÉ** neu.



## Wenn Sie dennoch keinen HotSync®-Vorgang durchführen können


Wenn Probleme mit dem HotSync®-Vorgang durch die Fehlerbehebungstipps in diesem Handbuch nicht gelöst werden können, führen Sie die unten beschriebenen Schritte aus.

**Überprüfen Sie, ob ein „Unbekanntes Gerät“ im Geräte-Manager auf dem Computer aufgelistet ist.**

### Hinweis

„Unbekanntes Gerät“ erscheint im Geräte-Manager möglicherweise nur, solange der CLIÉ Handheld versucht, eine Verbindung zum Computer herzustellen. Wenn der CLIÉ Handheld das Zeitlimit überschritten hat und eine Fehlermeldung angezeigt wurde, wird die Verbindung zum Computer getrennt und ein gegebenenfalls angezeigtes „Unbekanntes Gerät“ wird wieder ausgeblendet.

- 1** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [Arbeitsplatz] und wählen Sie im Menü die Option [Eigenschaften].  
Das Fenster **Systemeigenschaften** wird angezeigt.
- 2** Wenn Sie Windows 2000 Professional oder Windows XP verwenden, klicken Sie auf die Registerkarte [Hardware].
- 3** Klicken Sie auf [Geräte-Manager].
- 4** Überprüfen Sie, ob ein Gerät mit  oder  markiert ist. Ein Gerät mit dieser Markierung funktioniert nicht einwandfrei. Wenden Sie sich an den Gerätehersteller, um Informationen zu den aktuellsten Gerätetreibern zu erhalten.

**HotSync Manager** wird nicht gestartet.  (HotSync) wird in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm nicht angezeigt (Fortsetzung)

### **Sie können keinen HotSync®-Vorgang ausführen, bevor Sie Palm™ Desktop für CLIÉ auf Ihrem Computer installiert haben**

Wenn Sie einen HotSync®-Vorgang durchführen, bevor Sie die CLIÉ Handheld-Treiber auf dem Computer installieren, werden möglicherweise weitere Treiber installiert und im Computersystem kann ein Problem auftreten. Stellen Sie sicher, dass Sie **Palm™ Desktop für CLIÉ** installiert haben, bevor Sie einen HotSync®-Vorgang ausführen.

### **Verwenden Sie keinen USB-Hub**

Wenn Sie den CLIÉ Handheld über einen USB-Hub mit dem Computer verbinden, können Sie einen HotSync®-Vorgang nicht korrekt ausführen. Schließen Sie das USB-Kabel unbedingt direkt an einen USB-Anschluss des Computers an.

Bei einigen Computern ist die Hub-Funktion integriert. Wenden Sie sich an den Hersteller des Computers, um zu überprüfen, ob der USB-Anschluss des Computers mit einem internen USB-Hub verbunden ist.

### **Überprüfen Sie, ob der USB-Anschluss des Computers aktiviert ist**

Überprüfen Sie den USB-Anschluss mit einem anderen USB-Gerät, beispielsweise einer USB-Maus. Wenn dabei Probleme auftreten, überprüfen Sie die BIOS-Einstellungen des Computers.

Überprüfen Sie außerdem die Einstellung im Geräte-Manager: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [Arbeitsplatz] und wählen Sie im Menü die Option [Eigenschaften]. Wenn Sie Windows 2000 Professional oder Windows XP verwenden, klicken Sie auf die Registerkarte [Hardware]. Klicken Sie auf [Geräte-Manager] und überprüfen Sie, ob im Fenster **Geräte-Manager** der Eintrag [USB-Controller] angezeigt wird.

### **Wenn der Eintrag „USB-Controller“ nicht angezeigt wird**


► Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Computer.

## Es kann kein HotSync<sup>®</sup>-Vorgang über ein Modem durchgeführt werden

### Am CLIÉ Handheld

- ▶ Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Telefonnummer eingegeben haben.
- ▶ Wenn Sie die Anklopf Funktion verwenden, rufen Sie den Bildschirm **Telefon-Setup** auf, indem Sie im Bildschirm **Einstellungen** für [Netzwerk] auf das Feld neben [Telefon:] tippen. Wählen Sie [Anklopfen deaktivieren:] und geben Sie die richtige Telefonnummer ein.
- ▶ Wenn eine Vorwahl für die Amtsleitung erforderlich ist, aktivieren Sie auf dem Bildschirm **Telefon-Setup** die Option [Amtsleitung:] und geben die richtige Telefonnummer ein.
- ▶ Wenn Sie ein anderes Modem als einen mobilen Kommunikationsadapter verwenden, überprüfen Sie die Akkukapazität des Modems.

### Am Computer

- ▶ Überprüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet und die automatische Abschaltfunktion im Energiesparmodus deaktiviert ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob das Modem richtig an die Telefonleitung angeschlossen ist.
- ▶ Klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und vergewissern Sie sich, dass [Modem] ausgewählt ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob das mit dem Computer verbundene Modem eingeschaltet ist. Sie können ein Modem mit einer automatischen Abschaltfunktion nicht über den CLIÉ Handheld einschalten.
- ▶ Überprüfen Sie, ob das Modem richtig an den seriellen Anschluss Ihres Computers angeschlossen ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob im Fenster **Einrichten** von **HotSync Manager** unter [Modem] die Einstellung für [Setup-Zeichenfolge] korrekt ist.
  - Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Modem.

Es kann kein HotSync®-Vorgang über ein Modem durchgeführt werden (Fortsetzung)

- ▶ Legen Sie eine geringere Übertragungsgeschwindigkeit fest, falls Probleme auftreten, wenn im Fenster **Einrichten** unter [Modem] die Einstellung [Geschwdkt.:] auf [So schnell wie möglich] oder eine bestimmte andere Geschwindigkeit gesetzt ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob im Fenster **Einrichten** unter [Modem] die Einstellung für [Geschwdkt.:] für Ihr Modem geeignet ist.
- ▶ Schalten Sie das Modem für eine Weile aus und schalten Sie es dann wieder ein. Stellen Sie anschließend wieder eine Verbindung über das Modem her.






Es kann kein HotSync®-Vorgang über ein drahtloses LAN durchgeführt werden (nur PEG-TJ37)

- ▶ Wenn einmal ein HotSync®-Vorgang durchgeführt wird, wird der Computernamen in [Haupt-PC-Name:] auf dem Bildschirm **Haupt PC-Setup** angezeigt. Diesen Bildschirm können Sie aufrufen, indem Sie im Menü des Bildschirms **HotSync** unter [Optionen] auf [Haupt-PC-Setup...] tippen.  
Sie müssen diesen Namen löschen, wenn Sie das nächste Mal einen HotSync®-Vorgang über ein drahtloses LAN durchführen wollen.

#### Tipps

- Wenn Sie „!“ als [Haupt-PC-Name:] eingeben, brauchen Sie den Namen nicht jedes Mal zu löschen, wenn Sie den HotSync®-Vorgang über ein drahtloses LAN durchführen.
- Zum Durchführen des HotSync®-Vorgangs mithilfe der drahtlosen LAN-Funktion müssen Sie die Verbindung über ein drahtloses LAN ordnungsgemäß konfigurieren. Überprüfen Sie die Verbindung anhand der Anweisungen unter „Es lässt sich über ein drahtloses LAN keine Verbindung zum Internet herstellen (nur PEG-TJ37)“ auf Seite 35.

## IR HotSync®-Vorgänge können nicht durchgeführt werden

- ▶ Überprüfen Sie, ob der IR-Anschluss des Computers aktiviert ist.
- ▶ Ein IR HotSync®-Vorgang ist nur möglich, wenn der Computer über einen IR-Anschluss verfügt.
- ▶ Überprüfen Sie, ob  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm angezeigt und **HotSync Manager** ausgeführt wird. Wenn **HotSync Manager** ausgeführt wird, sollte beim Klicken auf  (HotSync) das Kontextmenü angezeigt werden.
- ▶ Wenn Sie Windows 2000 Professional/Windows XP verwenden, klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und stellen sicher, dass [Infrarot] ausgewählt ist.
- ▶ Wenn Sie Windows Me verwenden, klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und stellen sicher, dass [Lokal seriell] ausgewählt ist.
- ▶ Wenn Sie Windows Me verwenden, klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und dann im Fenster **Einrichten** auf [Lokal]. Überprüfen Sie anschließend, ob als simulierter Anschluss für die IR-Kommunikation [Serieller Anschluss] ausgewählt ist.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass am CLIÉ Handheld auf dem Bildschirm **HotSync** die Optionen [Lokal] und [IR an PC/Handheld] ausgewählt sind.
- ▶ Richten Sie den IR-Anschluss des CLIÉ Handhelds direkt auf den IR-Anschluss des Computers. Der Abstand zwischen dem IR-Anschluss des CLIÉ Handhelds und des Computers muss etwa 10 bis 20 Zentimeter betragen. Der optimale Abstand für die Übertragung kann je nach Gerät unterschiedlich sein.
- ▶ Sie können keinen IR HotSync®-Vorgang ausführen, wenn die verbleibende Akkukapazität nicht ausreicht. Laden Sie den Akku des CLIÉ Handhelds und führen Sie danach den IR HotSync®-Vorgang erneut aus.



## IR HotSync<sup>®</sup>-Vorgänge können nicht durchgeführt werden (Fortsetzung)

- ▶ Legen Sie eine geringere Übertragungsgeschwindigkeit fest.  
Tippen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** für [Verbindung] auf [IR an PC/Handheld]. Tippen Sie dann auf dem Bildschirm **Details** auf [Bearbeiten] und [Details...] und geben Sie unter [Geschwdkt.:] den gewünschten Wert an.

## ..... Daten können nicht übertragen werden

### Überprüfen Sie zunächst Folgendes

- ▶ Wählen Sie im Bildschirm **Einstellungen** die Option [Allgemein] und stellen Sie sicher, dass [IR-Empfang:] auf [Ein] gesetzt ist.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass Sie den IR-Anschluss des CLIÉ Handhelds direkt auf den IR-Anschluss des Computers richten.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen dem CLIÉ Handheld und dem Zielgerät etwa 10 bis 20 Zentimeter beträgt. Der optimale Abstand für die Übertragung kann je nach Gerät unterschiedlich sein.
- ▶ Manchmal wird der Dateiinhalt versehentlich mit dem Namen einer anderen Datei verknüpft, wenn Sie viele Dateien gleichzeitig über den IR-Anschluss übertragen. Übertragen Sie die Dateien einzeln nacheinander über den IR-Anschluss.

### Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt, wenn Sie Daten/Dateien durch Übertragen erhalten

- ▶ Um Daten/Dateien über den IR-Anschluss zu empfangen, muss auf dem CLIÉ Handheld mindestens doppelt so viel freier Speicherplatz vorhanden sein, wie die zu empfangenden Daten/Dateien belegen. Wenn auf dem CLIÉ Handheld nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, löschen Sie alle nicht benötigten Daten/Dateien.

Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt, wenn Sie Daten/Dateien durch Übertragen erhalten (Fortsetzung)

- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.



## Es kann keine Sicherungskopie erstellt werden

Mit dem HotSync®-Vorgang kann für einige Daten keine Sicherungskopie auf dem Computer erstellt werden

- ▶ Einige Zusatzanwendungen (nicht werkseitig vorinstalliert) sowie einige Anwendungsdaten und -einstellungen werden mit dem HotSync®-Vorgang möglicherweise nicht gesichert. Mit **Memory Stick Backup** können Sie jedoch eine vollständige Sicherungskopie aller Daten auf dem CLIÉ Handheld erstellen.  
Verwenden Sie die Anwendung **Memory Stick Backup** zum Erstellen von vollständigen Sicherungskopien häufig.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Sichern von Daten und Anwendungen des CLIÉ™ Handhelds: Sichern von Daten und Anwendungen auf einem „Memory Stick“-Datenträger mit Memory Stick Backup“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

## Es lässt sich keine Verbindung zum Internet herstellen (nur PEG-TJ37)

Es lässt sich über ein drahtloses LAN keine Verbindung zum Internet herstellen (nur PEG-TJ37)

- ▶ Überprüfen Sie, ob [Profilname:] auf dem Bildschirm **Setup für drahtloses LAN** korrekt ausgewählt ist. Diesen können Sie aufrufen, indem Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** auf [Netzwerk]-[▼ Dienst:]-[Drahtloses LAN]-[Details...] tippen.
- ▶ Überprüfen Sie, ob die Einstellungen für [Profilname:], [WEP:] und [Schlüssel:] auf dem Bildschirm **Setup für drahtloses LAN** korrekt sind. Diesen können Sie wie in den folgenden Schritten erläutert aufrufen.
  - 1 Wählen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** die Option [Netzwerk].
  - 2 Tippen Sie auf [▼ Dienst:] und wählen Sie [Drahtloses LAN].
  - 3 Tippen Sie auf [Details...].  
Der Bildschirm **Setup für drahtloses LAN** wird angezeigt.
  - 4 Wählen Sie einen der Profilnamen aus der Liste [Profilname:] aus.
  - 5 Tippen Sie auf [Bearb.].
- ▶ Der CLIÉ Handheld ist möglicherweise mit einem anderen LAN-Zugriffspunkt verbunden als dem Ziel bei der Auswahl von [-Autom. Verbindung-].  
Vergewissern Sie sich, dass auf dem Bildschirm **Setup für drahtloses LAN** der drahtlose LAN-Zielzugriffspunkt direkt unter [-Autom. Verbindung-] aufgelistet und [-Autom. Verbindung-] ausgewählt ist. (Die Reihenfolge der Liste können Sie durch Tippen auf  oder  ändern.)  
Sie können auch den Profilnamen für den drahtlosen LAN-Zielzugriffspunkt auswählen, statt [-Autom. Verbindung-] unter [Profilname:] auszuwählen, um explizit eine Verbindung zum gewünschten Ziel herzustellen.

Es lässt sich über ein drahtloses LAN keine Verbindung zum Internet herstellen  
(nur PEG-TJ37) (Fortsetzung)

- ▶ Als Kanal für den drahtlosen LAN-Zugriffspunkt muss Kanal 1-11 eingestellt sein.  
Stellen Sie einen geeigneten Kanal ein.
  - ➔ Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie im Handbuch zum drahtlosen LAN-Zugriffspunkt.
- ▶ Die Entfernung zwischen dem CLIÉ Handheld und dem drahtlosen LAN-Zugriffspunkt ist möglicherweise zu groß.  
Sie müssen sich näher am drahtlosen LAN-Zugriffspunkt befinden, wenn Sie versuchen, eine Verbindung herzustellen.
- ▶ Die SSID am drahtlosen LAN-Zugriffspunkt ist möglicherweise auf „versteckt“ eingestellt.  
In diesem Fall kann der CLIÉ Handheld den Zugriffspunkt mithilfe der Scan-Funktion nicht finden.
- ▶ Der drahtlose LAN-Zugriffspunkt ist möglicherweise nicht mit dem Internet verbunden.  
Stellen Sie eine Verbindung zwischen dem drahtlosen LAN-Zugriffspunkt und dem Internet her.
  - ➔ Weitere Informationen zur Verbindung finden Sie im Handbuch zum drahtlosen LAN-Zugriffspunkt.
- ▶ Die Netzwerkeinstellungen sind möglicherweise nicht korrekt.  
Fragen Sie den Systemadministrator nach den Einstellungen für das drahtlose LAN.
- ▶ Zwischen dem CLIÉ Handheld und dem drahtlosen LAN-Zugriffspunkt befinden sich Hindernisse, wie z. B. eine Metallplatte oder eine Betonwand. Ändern Sie die Position des CLIÉ Handhelds oder des drahtlosen LAN-Zugriffspunktes, um einen optimalen Empfang zu erzielen, oder deaktivieren Sie [Energiesparmodus:] auf dem Bildschirm **Setup für drahtloses LAN**. (Beachten Sie, dass der Akku schneller leer wird, wenn Sie [Energiesparmodus:] deaktivieren.)  
Sie können [Energiesparmodus:] wie in den folgenden Schritten erläutert deaktivieren.


Es lässt sich über ein drahtloses LAN keine Verbindung zum Internet herstellen  
(nur PEG-TJ37) (Fortsetzung)

- 1 Wählen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** die Option [Netzwerk].
  - 2 Tippen Sie auf [▼ Dienst:] und wählen Sie [Drahtloses LAN].
  - 3 Tippen Sie auf [Details...].  
Der Bildschirm **Setup für drahtloses LAN** wird angezeigt.
  - 4 Wählen Sie einen der Profilnamen aus der Liste [Profilname:] aus.
  - 5 Tippen Sie auf [Bearb.] und dann auf [Erweiterter Setup].
  - 6 Deaktivieren Sie [Energiesparmodus:], indem Sie auf  tippen, so dass  angezeigt wird.
- ▶ Der CLIÉ Handheld greift möglicherweise über einen Kanal auf den drahtlosen LAN-Zielzugriffspunkt zu, der auch von anderen Zugriffspunkten verwendet wird.  
Wechseln Sie den Kanal für den drahtlosen LAN-Zugriffspunkt.
    - ➔ Weitere Informationen zum Wechseln des Kanals finden Sie im Handbuch zum drahtlosen LAN-Zugriffspunkt.
  - ▶ Der drahtlose LAN-Zugriffspunkt ist überlastet.  
Warten Sie ein bisschen und versuchen Sie es dann erneut.
  - ▶ Schalten Sie den drahtlosen LAN-Zugriffspunkt kurz aus und dann wieder ein und versuchen Sie erneut, eine Verbindung zum drahtlosen LAN-Zugriffspunkt herzustellen.
  - ▶ Sie verwenden den CLIÉ Handheld in der Nähe von Geräten mit einem Frequenzbereich von 2,4 GHz, wie z. B. einem Mikrowellenherd oder einem Bluetooth®-kompatiblen Gerät.  
Verwenden Sie den CLIÉ Handheld in größerer Entfernung von solchen Geräten oder schalten Sie diese aus.
  - ▶ Wenn Sie eine MAC-Adresse benötigen, überprüfen Sie [MAC-Adresse:] auf dem Bildschirm **Verbindungseinstellung** wie in den folgenden Schritten erläutert.
    - 1 Wählen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** die Option [Netzwerk].
    - 2 Tippen Sie auf [▼ Dienst:] und wählen Sie [Drahtloses LAN].

Es lässt sich über ein drahtloses LAN keine Verbindung zum Internet herstellen  
(nur PEG-TJ37) (Fortsetzung)

3 Tippen Sie auf [Details...].

Der Bildschirm **Setup für drahtloses LAN** wird angezeigt.

4 Tippen Sie auf  (Menü) und dann auf [Verbindungsstatus] unter [Informationen].

Der Bildschirm **Verbindungseinstellung** wird angezeigt.

#### Hinweis

Wenn keine MAC-Adresse angezeigt wird, tippen Sie nach Schritt 2 auf [Verbinden] und fahren Sie mit Schritt 3 fort.


Die Meldung „Setup unvollständig. Prüfen Sie die Netzwerkeinstellungen.“ oder „Authentifizierungsfehler“ wird angezeigt

► Überprüfen Sie die Einstellungen auf dem Bildschirm **Einstellungen** für [Netzwerk].

► Weitere Informationen finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Festlegen der Netzwerkeinstellungen für den ISP und den Einwahlserver“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

## Der Inhalt von Websites lässt sich nicht anzeigen (NetFront v3.1 for CLIE) (nur PEG-TJ37)

Bilder werden nicht angezeigt

► Starten Sie **NetFront v3.1 for CLIE** und tippen Sie auf  (Menü). Tippen Sie auf [NetFront-Einstellungen] unter [Opt.] and aktivieren Sie die Einstellungen für die Bildanzeige.

Wählen Sie [Bilder] und [Animationen], wenn diese Optionen nicht aktiviert sind.

## Bilder werden nicht angezeigt (Fortsetzung)

- ▶ Die Bilddateien sind möglicherweise nicht mit **NetFront v3.1 for CLIE** kompatibel.  
Mit **NetFront v3.1 for CLIE** sind die Formate GIF (einschließlich Animations-GIF), JPEG, PNG und MNG kompatibel.
- ▶ Die Bilddatei ist möglicherweise zu groß.

## Der Inhalt einer Website wird nicht oder nicht vollständig angezeigt

- ▶ Sie können keine Websiteinhalte anzeigen, die nicht mit **NetFront v3.1 for CLIE** kompatibel sind, wie z. B. Macromedia Flash-Inhalte.
- ▶ **NetFront v3.1 for CLIE** kann möglicherweise bestimmte Websites nicht anzeigen, die für den Browser des Computers konzipiert sind.
  - ➔ Einzelheiten dazu finden Sie unter „NetFront v3.1 for CLIE“ im „CLIE Anwendungshandbuch“, das auf dem Computer installiert ist.
- ▶ Die Website ist möglicherweise zu groß. Außerdem können HTML-Tags oder die Seitenstruktur die Verfügbarkeit beeinträchtigen.


## Das Herunterladen des Inhalts einer Website dauert zu lange

- ▶ Die Leistung verbessert sich möglicherweise, wenn Sie die Verbindung zum Internet über einen anderen Internetdienstanbieter oder einen anderen Zugriffspunkt herstellen. Wenn Sie die Verbindung nicht in Stoßzeiten herstellen, kann sich die Dauer beim Herunterladen ebenfalls verkürzen.

## Der Zugriff auf eine bestimmte Website ist nicht möglich

- ▶ Überprüfen Sie, ob Sie den richtigen URL eingegeben haben. Achten Sie dabei vor allem auf „-“ (Bindestrich) vs. „\_“ (Unterstrich) und auf „0“ (Null) vs. „O“ (der Buchstabe).

## Der Zugriff auf eine bestimmte Website ist nicht möglich (Fortsetzung)

- ▶ So geben Sie eine Tilde („~“) in den URL ein:
  - Wählen Sie [~] unter [▼ Assistent] auf der dritten Seite des Bildschirms **NetFront-Einstellungen** oder auf dem Bildschirm **Adresse eingeben** oder **Lesezeichen bearbeiten**.
  - Rufen Sie den numerischen Tastenblock auf und tippen Sie auf [~]. Beachten Sie bitte, dass die Tilde („~“) auf dem Bildschirm am Computer anders aussehen kann als auf dem CLIE Handheld.
- ▶ Wenn Sie über Lesezeichen auf eine Website zugreifen, ist der als Lesezeichen gespeicherte URL möglicherweise nicht mehr aktuell. Versuchen Sie, den aktualisierten URL zu suchen, indem Sie den URL des übergeordneten Verzeichnisses eingeben.
- ▶ Starten Sie **NetFront v3.1 for CLIE** und tippen Sie auf  (Menü), wählen Sie [NetFront-Einstellungen] unter [Opt.] und überprüfen Sie die Proxy-Einstellungen. Informationen zu Proxy-, Adress- und Anschlusseinstellungen erhalten Sie bei Ihrem Internetdienstanbieter.
- ▶ Die Meldung „Unzureichender Speicher“ wird angezeigt. Starten Sie **NetFront v3.1 for CLIE** neu. Lässt sich das Problem dadurch nicht beheben, führen Sie einen Soft-Reset durch.
- ▶ Wenn Sie heruntergeladene Dateien oder gespeicherte Seiten löschen wollen. Mit **NetFront v3.1 for CLIE** können Sie keine Dateien löschen. Löschen Sie Dateien mit **CLIE Files**.
- ▶ Die Wiedergabe einer Film- oder Tondatei wird abgebrochen. Wenn Sie auf eine Film- oder Tondatei tippen, um diese von einer Website zu öffnen, erscheint ein Aufforderungsbildschirm. Wenn Sie [Öffnen] auswählen, wird die Wiedergabe abgebrochen. Wählen Sie [Speichern], um die Datei auf einem „Memory Stick“-Datenträger zu speichern. Lassen Sie die gespeicherte Datei mit einer kompatiblen Anwendung wiedergeben.
  - Weitere Informationen zu den einzelnen Anwendungsformaten finden Sie im „CLIE Anwendungshandbuch“, das auf dem Computer installiert ist.



## Die E-Mail-Funktion (CLIE Mail) steht nicht zur Verfügung

### Das Senden und Empfangen von E-Mails ist nicht möglich

Das Senden und Empfangen von E-Mails ist nicht möglich

- ▶ Überprüfen Sie die E-Mail-Adresse.
- ▶ Überprüfen Sie die Mail-Server-Einstellungen in **CLIE Mail**. Überprüfen Sie, ob der Benutzername, das Kennwort sowie der Server für empfangene und der Server für gesendete E-Mails richtig buchstabiert sind.
  - ➔ Einzelheiten dazu finden Sie unter „CLIE Mail“ im „CLIE Anwendungshandbuch“, das auf dem Computer installiert ist.
- ▶ Warten Sie ein paar Minuten und versuchen Sie es erneut.
- ▶ Bei einigen Internetdiensteanbietern müssen Sie zuerst eine E-Mail empfangen, bevor Sie E-Mails senden können. Führen Sie folgende Schritte aus.
  - 1 Tippen Sie in **CLIE Mail** auf [Konten] unter [Optionen].
  - 2 Wählen Sie durch Tippen die E-Mail-Adresse für das Senden oder Empfangen aus und tippen Sie dann auf [Bearb.].
  - 3 Tippen Sie auf [Mehr].
  - 4 Tippen Sie auf ▼ unter [Authentifizierung:] und wählen Sie [POP vor SMTP].
- ▶ Die Sicherheitssysteme einiger Internetdiensteanbieter hindern Sie möglicherweise daran, E-Mails zu senden. Versuchen Sie, die Geschwindigkeit im Einstellungsbildschirm für [Verbindung] zu verringern.

## Die Meldung „Konto ist ungültig“ oder „Falsches Kennwort“ wird angezeigt

- ▶ Überprüfen Sie die Einstellungen für den Mail-Server.
  - ➔ Einzelheiten dazu finden Sie unter „CLIE Mail“ im „CLIE Anwendungshandbuch“, das auf dem Computer installiert ist.

## Daten von **CLIE Mail** und von E-Mail-Software wie **Outlook Express** auf meinem Computer lassen sich nicht synchronisieren

- ▶ Wenn **Microsoft® Outlook Express** und **Microsoft® Outlook** auf dem Computer installiert sind und die Daten von **Outlook Express** und **CLIE Mail** nicht synchronisiert werden können, setzen Sie wie im Folgenden erläutert die MAPI des Computers zurück.
  - 1 Klicken Sie auf [Start], wählen Sie [Einstellungen] (nicht bei Windows XP) und klicken Sie auf [Systemsteuerung].
  - 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol „Internetoptionen“.
  - 3 Klicken Sie im Fenster **Eigenschaften von Internet** auf [Programme].
  - 4 Wählen Sie [Hotmail] unter [E-Mail:] und klicken Sie auf [OK].
  - 5 Starten Sie den Computer neu.
  - 6 Doppelklicken Sie in der [Systemsteuerung] auf das Symbol „Internetoptionen“.
  - 7 Wählen Sie unter [E-Mail:] in [Programme] die E-Mail-Software aus, deren Daten mit **CLIE Mail** synchronisiert werden sollen, und klicken Sie auf [OK].

## Sonstige Probleme

E-Mail-Daten lassen sich nicht mit E-Mail-Software auf dem Computer synchronisieren

- ▶ Überprüfen Sie, ob die Einstellung zum Übertragen von E-Mails korrekt ist.
  - ➔ Weitere Informationen dazu finden Sie unter „CLIE Mail: Übertragen von E-Mail-Nachrichten von Ihrem Computer: Einrichten des Computers für E-Mail-Übertragungen über HotSync®“ im „CLIE Anwendungshandbuch“, das auf dem Computer installiert ist.

Darüber hinaus können Sie die Ursache möglicherweise im Protokoll nachlesen.

Führen Sie einen HotSync®-Vorgang durch und tippen Sie auf [HotSync-Protokoll] auf dem CLIE Handheld.

## Probleme mit dem CLIE Update Wizard

### Installationsprobleme

Module sind nicht auf dem CLIE™ Handheld installiert

- ▶ Führen Sie einen HotSync®-Vorgang durch, nachdem Sie ein Modul beim HotSync® Manager im Fenster **CLIE Update Wizard** registriert haben. Wenn Sie einen Hard-Reset auf dem CLIE Handheld durchführen, werden mit dem **CLIE Update Wizard** installierte Module vom CLIE Handheld gelöscht.

Zum Wiederherstellen dieser Module aktivieren Sie das Kontrollkästchen für einen HotSync®-Vorgang bei den Modulen mit einem blauen Punkt im **CLIE Update Wizard**.

## Probleme beim Aktualisieren von Produkten

### Die Meldung „Es wurden keine neuen Produktaktualisierungen gefunden“ erscheint

- ▶ Sie können keine Produktaktualisierungen durchführen, wenn Sie alle verfügbaren Daten heruntergeladen haben.  
Wenn Sie zuvor gelöschte Daten überprüfen wollen, klicken Sie auf [Gelöschte Aktualisierungen wiederherstellen] unter [Bearbeiten].

### Produktoptionen können beim HotSync® Manager nicht registriert werden

- ▶ Vergewissern Sie sich, dass die Kontrollkästchen für einen HotSync®-Vorgang für die Produktaktualisierungen, die Sie auf dem CLIÉ Handheld installieren wollen, in [Paketname] unter [CLIE] aktiviert sind.

### Die Produktaktualisierung startet automatisch

- ▶ Die Funktion „Benachrichtigung zur automatischen Aktualisierung“ ist aktiviert.  
Wenn Sie diese Funktion deaktivieren wollen, klicken Sie auf [Optionen] und auf [Benachrichtigung zur automatischen Aktualisierung]. Achten Sie darauf, dass das Kontrollkästchen neben [Benachrichtigung zur automatischen Aktualisierung verwenden] deaktiviert ist.

### Das Herunterladen von Produktoptionen dauert lange

- ▶ Aufgrund von Netzwerkbedingungen kann das Herunterladen länger dauern als im Fenster **Update Manager** angegeben. Versuchen Sie es später nochmals oder ändern Sie die Einstellungen Ihres aktuellen Internetdienstanbieters oder wechseln Sie zu einem anderen Internetdienstanbieter, um das Herunterladen zu beschleunigen.

## HotSync®-Registrierungsprobleme

Produktaktualisierungsmodule, für die Sie einen HotSync®-Vorgang ausführen wollen, werden im Fenster **Install Manager** nicht angezeigt

- ▶ Vergewissern Sie sich, dass Sie die Kontrollkästchen für einen HotSync®-Vorgang für die Produktaktualisierungsmodule in [Paketname] unter [CLIE] aktiviert haben, die Sie auf dem CLIÉ™ Handheld installieren wollen. Klicken Sie außerdem auf [Änderungen zum Install Tool hinzufügen] und überprüfen Sie, ob diese Module im Fenster **Install Manager** angezeigt werden.

## Hard-Reset des CLIÉ™ Handhelds

Nach einem Hard-Reset sind alle aktualisierten Daten und Anwendungen auf dem CLIÉ™ Handheld gelöscht

- ▶ Wenn Sie einen Hard-Reset ausführen, werden alle auf dem CLIÉ™ Handheld gespeicherten Datensätze und Zusatzanwendungen gelöscht. Stellen Sie die Daten und Anwendungen von Sicherungsdateien auf dem Computer (über einen HotSync®-Vorgang) oder auf einem „Memory Stick“-Datenträger (mithilfe von **Memory Stick Backup**) wieder her. Klicken Sie außerdem auf [Änderungen zum Install Tool hinzufügen] und überprüfen Sie, ob diese Module im Fenster **Install Manager** angezeigt werden.

- ➔ Weitere Informationen zu Memory Stick Backup oder dem HotSync®-Vorgang finden Sie unter „Fehlerbehebung: Erstellen einer Sicherungskopie der Daten bzw. Anwendungen auf dem CLIÉ™ Handheld“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

Einige Zusatzanwendungen müssen möglicherweise installiert werden.

- ➔ Weitere Informationen zum Installieren von Anwendungen finden Sie unter „Einrichten des CLIÉ™ Handhelds: Installieren der mitgelieferten Anwendungen auf dem CLIÉ™ Handheld“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen (Benutzerhandbuch)“.

Wenn Sie alle gewünschten Anwendungen wieder auf dem CLIÉ™ Handheld installiert haben, müssen Sie gegebenenfalls mit **CLIE Update Wizard** durchgeführte Produktaktualisierungen neu auf dem CLIÉ™ Handheld installieren. Gehen Sie dazu wie im Folgenden erläutert vor.

*Weiter auf der nächsten Seite*

Nach einem Hard-Reset sind alle aktualisierten Daten und Anwendungen auf dem CLIÉ™ Handheld gelöscht (Fortsetzung)

- 1 Starten Sie **CLIE Update Wizard** auf dem Computer, mit dem Sie den HotSync®-Vorgang durchführen.
- 2 Wählen Sie [CLIE] aus und überprüfen Sie die angezeigte Liste der Produktaktualisierungen.
- 3 Vergewissern Sie sich, dass die Kontrollkästchen für den HotSync®-Vorgang bei allen Produktaktualisierungen aktiviert sind.
- 4 Klicken Sie auf [Änderungen zum Install Tool hinzufügen]. Die in Schritt 3 ausgewählten Produktaktualisierungen werden im Fenster **Install Manager** registriert.
- 5 Klicken Sie auf [Jetzt], um diese Produktaktualisierungen für den HotSync®-Vorgang zu registrieren.
- 6 Führen Sie den HotSync®-Vorgang aus.
- 7 Vergewissern Sie sich, dass während des HotSync®-Vorgangs keine Fehler aufgetreten sind.

Der CLIÉ Handheld ist nun mit den neuesten Anwendungen und Daten wiederhergestellt.

Es können jedoch einige Daten verloren gegangen sein, wenn von diesen vor dem Wiederherstellen keine ordnungsgemäße Sicherungskopie erstellt wurde.

## ..... Probleme beim Aufnehmen von Bildern

Ein vertikaler Streifen erscheint auf dem LCD-Display

- ▶ Wenn Sie ein Motiv, wie z. B. ein helles Licht oder eine Kerzenflamme, aufnehmen, ist möglicherweise ein vertikaler Streifen zu sehen. Dabei handelt es sich um einen sogenannten „Schmiereffekt“ und nicht um eine Fehlfunktion.

## Peripheriegeräte werden nicht erkannt

- ▶ Schalten Sie den CLIÉ Handheld aus, trennen Sie das Peripheriegerät vom Handheld und schließen Sie es erneut an.
- ▶ Die neuesten Informationen zu den vom CLIÉ Handheld unterstützten Peripheriegeräten finden Sie unter den URLs auf der letzten Seite dieses Handbuchs. Wählen Sie anhand dieser Informationen ein geeignetes Modell aus.

## Musik kann nicht wiedergegeben werden (AeroPlayer for CLIE) (nur PEG-TJ37)

### Wiedergeben von Musik

#### Es ist kein Ton zu hören

- ▶ Erhöhen Sie die Lautstärke.
- ▶ Überprüfen Sie, ob die Lautstärke auf den Modus „Stumm“ gesetzt ist.
  - ➔ Einzelheiten dazu finden Sie unter „Der CLIÉ Handheld gibt keinen Ton aus“ auf Seite 15.

#### Bei der Wiedergabe von Hintergrundmusik setzt der Ton aus oder ist gestört

- ▶ Bei der Wiedergabe von Hintergrundmusik verhindern andere Aufgaben, die das System stark auslasten, eine störungsfreie Tonwiedergabe.

#### Der Ton ist nicht klar

- ▶ Wenn Sie auf dem CLIÉ Handheld beim Wiedergeben von Musik andere Anwendungen verwenden und Daten verarbeiten, tritt Störgeräusch auf.

## Musik kann beim Ausführen von anderen Anwendungen nicht wiedergegeben werden

- ▶ Wählen Sie [Wiederg. im Hintergr.] auf dem Bildschirm **Einstellungen**. Diesen rufen Sie auf, indem Sie [Einstellungen...] unter [Optionen] im Menü von **AeroPlayer for CLIE** auswählen.
- ▶ Die Musikwiedergabe ist nicht möglich, wenn eine der folgenden Anwendungen läuft:
  - **CLIE Camera**
  - **CLIE Mail** (beim Senden und Empfangen von E-Mails)
  - **NetFront v3.1 for CLIE**
  - **Kinoma Player 2** (wird nicht in allen Gebieten unterstützt)

## Der Ton ist verzerrt

- ▶ Die Aufnahme erfolgte mit niedriger Bitrate. Nehmen Sie Musik mit einer höheren Bitrate innerhalb des Spezifikationsbereichs auf.

## Der Ton wird nur über eine Seite der Kopfhörer/ Ohrhörer ausgegeben

- ▶ Vergewissern Sie sich, dass Sie den Kopfhörer-/Ohrhörerstecker ordnungsgemäß in die Kopfhörer-/Ohrhörerbuchse eingesteckt haben.

## Die Namen der Audiodateien auf dem „Memory Stick“-Datenträger werden nicht angezeigt, wenn **AeroPlayer for CLIE** gestartet wird

- ▶ Abhängig von den Musikdateien, die auf dem „Memory Stick“-Datenträger aufgezeichnet sind, dauert es möglicherweise einige Zeit, die Dateien vollständig einzulesen. Während des Lesevorgangs steht die Anwendung **AeroPlayer for CLIE** nicht zur Verfügung. Dabei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.



## MP3-Dateien können nicht gelesen oder wiedergegeben werden

- ▶ Überprüfen Sie, ob sich die MP3-Dateien im Ordner [PALM/Programs/MSAUDIO] auf dem „Memory Stick“-Datenträger befinden.  
Wenn MP3-Dateien in einem anderen Verzeichnis wiedergegeben werden sollen, wählen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** die Option [Datei]. Wählen Sie dazu im Menü von **AeroPlayer for CLIE** die Optionen [Optionen], [Einstellungen...] und dann [Ganze Karte durchsuchen]. Standardmäßig ist [Ein Ordner durchsuchen] eingestellt.
  - ➔ Weitere Informationen zu den Dateiformaten, die vom CLIE Handheld unterstützt werden, finden Sie unter „AeroPlayer for CLIE“ im „CLIE Anwendungshandbuch“ (HTML-Format).

## Die Suche nach dem nächsten Musiktitel ist nicht möglich

- ▶ Wenn bei der Wiedergabe von Audiodateien in willkürlicher Reihenfolge (Shuffle) der letzte Musiktitel wiedergegeben wird, können Sie den nächsten Titel nicht suchen. Dies gilt nicht im Modus für wiederholte Wiedergabe (Repeat). Wechseln Sie in den Modus für wiederholte Wiedergabe und suchen Sie dann den nächsten Titel.

## Der Ton setzt plötzlich aus

- ▶ Überprüfen Sie, ob die verbleibende Akkukapazität des CLIE Handhelds ausreichend ist.
- ▶ Nehmen Sie den „Memory Stick“-Datenträger aus dem CLIE Handheld und setzen Sie ihn wieder ein. Wiederholen Sie diesen Schritt bei Bedarf mehrmals.

## „Memory Stick“-Datenträger können nicht verwendet werden

Der CLIÉ Handheld erkennt keinen „Memory Stick“-Datenträger oder ein Fehler tritt auf

- ▶ Entfernen Sie den „Memory Stick“-Datenträger aus dem CLIÉ Handheld und setzen Sie ihn erneut ein.
- ▶ Wenn der Anschlusskontakt des „Memory Stick“-Datenträgers verschmutzt ist, kann der CLIÉ Handheld die Daten/Dateien nicht lesen. Reinigen Sie den Anschlusskontakt mit einem weichen Tuch, beispielsweise einem Baumwolltuch.
- ▶ Sie können nur einen „Memory Stick“-Datenträger verwenden, der mit dem CLIÉ Handheld formatiert wurde. Formatieren Sie ihn mit dem CLIÉ Handheld.
- ▶ Wenn die Akkukapazität des CLIÉ Handhelds nicht mehr ausreicht, werden Daten/Dateien auf „Memory Stick“-Datenträgern eventuell nicht angezeigt. Laden Sie den Akku des CLIÉ Handhelds auf.

Daten/Dateien können nicht zwischen einem „Memory Stick“-Datenträger und dem CLIÉ Handheld kopiert/verschoben werden

- ▶ Nur Dateien mit der Erweiterung .prc und .pdb können kopiert/verschoben werden.
- ▶ Ist auf dem CLIÉ Handheld ausreichend freier Speicherplatz vorhanden? Um Daten von einem „Memory Stick“-Datenträger auf den CLIÉ Handheld zu kopieren/verschieben, muss der freie Speicherplatz auf dem CLIÉ Handheld mindestens der Größe der Daten/Dateien entsprechen. Wenn auf dem CLIÉ Handheld nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, löschen Sie alle nicht benötigten Daten/Dateien.

## Eine auf einem „Memory Stick“-Datenträger gespeicherte Anwendung kann nicht gestartet werden

- ▶ Ist auf dem CLIÉ Handheld ausreichend freier Speicherplatz vorhanden?  
Um eine Anwendung auf einem „Memory Stick“-Datenträger über den CLIE Launcher zu starten, muss der freie Speicherplatz auf dem CLIÉ Handheld mindestens der Größe der Anwendung entsprechen.  
Wenn auf dem CLIÉ Handheld nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, löschen Sie alle nicht benötigten Daten/Dateien.
- ▶ Geben Sie den „Memory Stick“-Datenträger als Ziel für die Installation der Anwendung an und überprüfen Sie, ob der HotSync®-Vorgang richtig ausgeführt wird.  
Sobald die Anwendung richtig auf dem „Memory Stick“-Datenträger installiert ist, kopieren oder verschieben Sie die Anwendung mit **CLIE Files** auf den CLIÉ Handheld.
- ▶ Starten Sie Anwendungen, die mit dem CLIÉ Handheld geliefert werden, nicht von einem „Memory Stick“-Datenträger aus.

## Der CLIÉ Handheld kann keine Daten/Dateien auf einem „Memory Stick“-Datenträger lesen

- ▶ Wenn Sie zum Speichern von Daten/Dateien auf einem „Memory Stick“-Datenträger das Installations-Tool in **Palm™ Desktop für CLIÉ** verwenden, werden die Daten/Dateien im Verzeichnis [PALM/Launcher] gespeichert. Wenn Sie jedoch bei einigen Anwendungen auf dem CLIÉ Handheld nicht auf das Verzeichnis zugreifen können, kopieren Sie die Daten/Dateien mit **CLIE Files** vom „Memory Stick“-Datenträger auf den CLIÉ Handheld.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Info zu Dateien, die auf dem „Memory Stick“-Datenträger gespeichert sind“ im „CLIÉ Anwendungshandbuch“ (HTML-Format).  
Weitere Informationen zu Anwendungen von Drittanbietern erhalten Sie vom Entwickler der Software.
 Verwenden Sie **Data Import/Data Export**, um Daten/Dateien vom Computer auf einem „Memory Stick“-Datenträger zu installieren.

Der CLIÉ Handheld kann keine Daten/Dateien auf einem „Memory Stick“-Datenträger lesen (Fortsetzung)

- ▶ Wenn Dateien bzw. Verzeichnisse auf einem „Memory Stick“-Datenträger das Attribut „Versteckt“ zugewiesen ist, können sie in **CLIE Files** nicht angezeigt werden.

## .....

## Daten können nicht übertragen werden

Bilddateien können nicht vom Computer auf den CLIÉ Handheld übertragen werden

- ▶ Konvertieren Sie die Bilddateien mit **Image Converter** in ein anderes Format und übertragen Sie die Dateien mithilfe eines „Memory Stick“-Datenträgers vom Computer auf den CLIÉ Handheld. Sie müssen dazu die Bilddateien auf dem Computer auf einem „Memory Stick“-Datenträger speichern.
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie im „CLIÉ Anwendungshandbuch“ (HTML-Format) oder unter [Hilfethemen] in **Image Converter**.

Übertragene oder ausgetauschte Bilddateien können nicht unter einem anderen Dateinamen gespeichert werden

- ▶ Sie können Dateinamen nicht ändern, wenn Sie übertragene oder ausgetauschte Standbilddateien speichern. Wenn bereits eine Datei mit dem gleichem Namen auf dem CLIÉ Handheld vorhanden ist, wird diese mit der übertragenen oder ausgetauschten Bilddatei überschrieben. Wenn Sie Bilddateien im JPEG-Format auf einem „Memory Stick“-Datenträger speichern, werden jedoch automatisch neue Bilddateinamen zugewiesen.

# Probleme mit dem CLIE Launcher

## Der CLIE Launcher kann nicht gestartet werden

- ▶ Wenn der Palm OS<sup>®</sup> Standardbildschirm angezeigt wird, wählen Sie unter [Optionen] den Befehl [CLIE Launcher-Ansicht].
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Verwenden des Palm OS<sup>®</sup> Standardbildschirms“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Wenn der Speicherplatz nicht ausreicht, werden der CLIE Launcher und andere Anwendungen nicht gestartet.

Tippen Sie auf dem Palm OS<sup>®</sup> Standardbildschirm unter [Anw.] auf [Info...], um zu überprüfen, wie viel Speicherplatz frei ist.

Tippen Sie dann unter [Anw.] auf [Löschen...], um nicht benötigte Anwendungen zu löschen.

## Auf einem „Memory Stick“-Datenträger gespeicherte Anwendungen werden nicht angezeigt

- ▶ Sie können nur Anwendungen anzeigen lassen, die im Verzeichnis [Palm/Launcher] gespeichert sind.

Verschieben Sie die Anwendungen in das Verzeichnis [Palm/Launcher]. Anwendungen werden ebenfalls nicht angezeigt, wenn [Expansionskarten anzeigen] im Dialogfeld **CLIE Launcher-Einst.** nicht ausgewählt ist.

Dieses Dialogfeld können Sie aufrufen, indem Sie im CLIE Launcher unter [Optionen] auf [Einstellungen...] tippen.

  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Verwenden des CLIE Launcher: Menüliste“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Wenn die Akkukapazität des CLIÉ Handhelds nicht mehr ausreicht, werden Anwendungen auf „Memory Stick“-Datenträgern eventuell nicht angezeigt.

Laden Sie den Akku des CLIÉ Handhelds auf.

Die CLIE Launcher-Gruppen sind nicht mit den Palm OS® Standardbildschirmkategorien identisch

- ▶ In den CLIE Launcher-Gruppen, wie z. B. [Organizer], [Datenkontr.] usw., werden Anwendungen je nach den Funktionen zusammengefasst, die damit auf dem CLIÉ Handheld ausgeführt werden können.

## Ausführen von grundlegenden Anwendungen (PIM)

Der CLIÉ Handheld zeigt nicht das richtige Datum an, wenn in **Kalender** auf dem Bildschirm **Gehe zu Datum** auf [Heute] getippt wird

- ▶ Die Datumseinstellung für den CLIÉ Handheld ist nicht korrekt. Überprüfen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** die Einstellungen (Uhrzeit, Zeitzone und Sommerzeit) für [Datum & Zeit].
  - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Festlegen der Datums- und Uhrzeiteinstellungen“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Erstellte Daten werden beim Öffnen in einer Anwendung nicht gefunden

- ▶ Überprüfen Sie, ob in der Liste oben rechts auf dem Bildschirm [Alle] ausgewählt ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob auf dem Bildschirm **Sicherheit** die Option [▼ Einträge anzeigen] ausgewählt ist.
- ▶ Tippen Sie in **Aufgaben** auf [Anzeigen...] und überprüfen Sie, ob [Erledigte anzeigen] ausgewählt ist.

## Die Reihenfolge der Memos in einer Liste kann nicht geändert werden

- ▶ Wenn Sie die Anordnung von Memos in der Anwendung **Merkzettel** nicht manuell ändern können, wählen Sie [Einstellungen...] unter [Optionen]. Überprüfen Sie dann, ob neben [Sortieren:] die Option [Manuell] ausgewählt ist.
- ▶ Die Einstellungen für die Anzeigereihenfolge in **Palm™ Desktop für CLIÉ** können nicht synchronisiert werden. Auch wenn Memos in **Palm™ Desktop für CLIÉ** alphabetisch geordnet sind, werden die synchronisierten Memos in **Merkzettel** auf dem CLIÉ Handheld automatisch entsprechend der Einstellung im Dialogfeld **Memo-Einstellungen** neu angeordnet.

## Ein Termin, der in der Anwendung **Kalender** erstellt wurde, kann nicht in der Wochenansicht aufgelistet werden

- ▶ In der Wochenansicht können überlappende Termine mit der gleichen Anfangszeit nicht ausgewählt werden. Wenn es zwei oder mehr Termine mit der gleichen Anfangszeit gibt, lassen Sie die überlappenden Termine in der Tagesansicht anzeigen.

## Die mit der Anwendung **Adressen** auf dem CLIÉ Handheld erstellten vCard-Daten können nicht übertragen werden

- ▶ Die mit der Anwendung **Adressen** auf dem CLIÉ Handheld erstellten vCard-Daten können aufgrund des Datenformats („ver3.X“) nicht mit **Palm™ Desktop für CLIÉ** gelesen werden. Wenn Sie Adressdaten in **Palm™ Desktop für CLIÉ** auf dem Computer übertragen möchten, führen Sie einen HotSync®-Vorgang aus. (Die mit **Palm™ Desktop für CLIÉ** erstellten vCard-Daten können mit der Anwendung **Adressen** auf dem CLIÉ Handheld gelesen werden.) Wenn Sie vCard-Daten nicht an einen CLIÉ Handheld, sondern ein anderes Gerät übertragen, werden die Daten auf dem Gerät möglicherweise nicht richtig angezeigt, wenn die Version der Daten nicht unterstützt wird.

.....

## Probleme mit dem Mobile Manager (nur PEG-TJ37, wird nicht in allen Gebieten unterstützt)

### Installationsprobleme

Der **Mobile Manager** kann nicht installiert bzw. neu installiert werden

- ▶ Sie müssen einen HotSync<sup>®</sup>-Vorgang ausführen, nachdem Sie im **Mobile Connection Wizard** ein Profil oder ein Modul im HotSync<sup>®</sup> Manager registriert haben.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass das Verbindungskonto und das CLIÉ Modell, das Sie im **Mobile Connection Wizard** auswählen, mit dem verwendeten CLIÉ Handheld übereinstimmen.
- ▶ Sie müssen die Anwendung mithilfe eines HotSync<sup>®</sup>-Vorgangs erneut übertragen, wenn Sie den **Mobile Manager** vom CLIÉ Handheld gelöscht haben.

Das mit dem **Mobile Connection Wizard** bearbeitete Verbindungsprofil wird nicht in den **Mobile Manager** übernommen

- ▶ Sie müssen einen HotSync<sup>®</sup>-Vorgang ausführen, nachdem Sie ein Profil oder ein Modul beim HotSync<sup>®</sup> Manager im Fenster **Mobile Connection Wizard** registriert haben.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass das Verbindungskonto und das CLIÉ Modell, das Sie im **Mobile Connection Wizard** auswählen, mit dem verwendeten CLIÉ Handheld übereinstimmen.
- ▶ Aktivieren Sie in der Liste „My Connections“ unbedingt das Kontrollkästchen für das bearbeitete Verbindungsprofil, damit eventuelle Änderungen in den HotSync<sup>®</sup> Manager im Fenster **Mobile Connection Wizard** übernommen werden.



Module und Verbindungsprofile sind nicht auf dem CLÍE Handheld installiert

- ▶ Sie müssen einen HotSync<sup>®</sup>-Vorgang ausführen, nachdem Sie ein Profil oder ein Modul beim HotSync<sup>®</sup> Manager im Fenster **Mobile Connection Wizard** registriert haben.

## Probleme mit der Netzwerkverbindung

Es kann keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden

- ▶ Überprüfen Sie, ob die Telefonnummer, der Benutzername und das Kennwort bzw. die SSID und der WEP-Schlüssel für den Zugriffspunkt im aktivierten Verbindungsprofil korrekt sind.
- ▶ Überprüfen Sie, ob die Einstellungen im Fenster **Mobile Connection Wizard** korrekt eingegeben wurden. Achten Sie besonders auf Zeichen wie „1“ (eins) und „l“ (Kleinbuchstabe L) oder „0“ (null) und „O“ (Großbuchstabe O).



.....

## Probleme mit dem Mobile Connection Wizard (nur PEG-TJ37, wird nicht in allen Gebieten unterstützt)

Auf [Next] kann nicht geklickt werden

- ▶ Überprüfen Sie, ob Sie die erforderliche Anzahl an Zeichen in das ausgewählte Feld eingegeben haben. Achten Sie auch darauf, ob in dem Fenster alle erforderlichen Einstellungen vorgenommen wurden.

# Kundenunterstützung und Kundenregistrierung

- **So zeigen Sie Informationen zur Kundenunterstützung an**  
Doppelklicken Sie auf  (Info über den CLIÉ) auf dem Windows-Desktop und wählen Sie [Support für den CLIÉ™ Handheld].
- **So rufen Sie die Online-Kundenregistrierung auf (nur für Kunden in den USA, Kanada und Europa)**  
Doppelklicken Sie auf  (Info über den CLIÉ) auf dem Windows-Desktop und wählen Sie [CLIÉ™ Registrierung].

---

Die neuesten Informationen zu Support, CLIE  
Produkten und Zubehör finden Sie auf der offiziellen  
Sony CLIE Website:

Für Kunden in den USA und Kanada

**<http://www.sony.com/clie/>**

Für Kunden in Australien, Hongkong, Malaysia,  
Mexiko, Neuseeland, Singapur, Taiwan, Thailand und  
den Vereinigten Arabischen Emiraten

**<http://www.sony.net/clie-online/>**

Für Kunden in Europa

**<http://www.sony-europe.com/clie>**

---