

Fehlerbehebung Fragen und Antworten

Fehlerbehebung

- Der CLIE Handheld funktioniert nicht ordnungsgemäß
- Fehlermeldungen
- Text kann nicht richtig eingegeben werden
- Ich habe das Kennwort vergessen
- Probleme beim HotSync®-Vorgang
- Daten können nicht übertragen werden
- Es kann keine Sicherungskopie erstellt werden
- Peripheriegeräte werden nicht erkannt
- Musik kann nicht wiedergegeben werden (AeroPlayer for CLIE) (nur PEG-TJ35)
- „Memory Stick“-Datenträger können nicht verwendet werden
- Daten können nicht übertragen werden
- Probleme mit dem CLIE Launcher
- Ausführen von grundlegenden Anwendungen (PIM)

Kundenunterstützung und Kundenregistrierung

Personal Entertainment Organizer
PEG-TJ35
PEG-TJ25

CLIE™

Wenn Probleme auftreten

Neustarten des CLIÉ Handhelds (Soft-Reset)

Wenn sich der CLIÉ Handheld auch nach dem Laden des Akkus nicht einschaltet oder nicht reagiert, lässt sich das Problem möglicherweise mit einem Soft-Reset beheben.

Alle auf dem CLIÉ Handheld gespeicherten Daten und Zusatzanwendungen bleiben auch nach dem Ausführen eines Soft-Resets erhalten.

- Weitere Informationen zum Soft-Reset finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.


Weitere Verfahren

Wenn sich ein Problem mit einem Soft-Reset nicht beheben lässt, führen Sie bitte die Schritte unten aus.

Es empfiehlt sich, alle Meldungen und Warnungen, die angezeigt werden, zu notieren.

1 Schlagen Sie unter „Häufig gestellte Fragen“ im mitgelieferten Dokument „Bitte unbedingt zuerst lesen“ oder in diesem Handbuch nach.

2 Rufen Sie die Sony-Supportwebsite für den CLIÉ Handheld auf.

Doppelklicken Sie auf  (Info über den CLIÉ) auf dem Windows-Desktop und wählen Sie [Support für den CLIÉ Handheld].

Wenn das Problem weiterhin besteht

Schlagen Sie unter „Kundenunterstützung und Kundenregistrierung“ (Seite 40) nach oder wenden Sie sich an Ihren Sony-Fachhändler.

Hinweis

Für Palm OS®-Plattformen sind viele Anwendungen von Drittanbietern verfügbar. Sony unterstützt keine Anwendungen von Drittanbietern. Bei Problemen mit der Anwendung eines Drittanbieters wenden Sie sich bitte an den Hersteller der betreffenden Anwendung.

Erstellen einer Sicherungskopie der Daten bzw. Anwendungen auf dem CLIÉ Handheld

Es empfiehlt sich, eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen, für den Fall dass unerwartete Probleme auftreten. Durch das Sichern Ihrer Daten wird gewährleistet, dass diese auch dann auf dem CLIÉ Handheld wiederhergestellt werden können, wenn Sie einen Hard-Reset durchführen müssen.

Erstellen einer Sicherungskopie mit „Memory Stick Backup“

Mit einem „Memory Stick“-Datenträger und der Software **Memory Stick Backup** auf dem CLIÉ Handheld können Sie Daten und Anwendungen auf dem CLIÉ Handheld sichern.

- ➔ **Hierfür ist ein „Memory Stick“-Datenträger (separat erhältlich) erforderlich.**
Weitere Informationen finden Sie unter „Sichern von Daten und Anwendungen des CLIÉ™ Handhelds: Sichern von Daten und Anwendungen auf einem „Memory Stick“-Datenträger mit Memory Stick Backup“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Erstellen einer Sicherungskopie mit einem HotSync®-Vorgang

Die Daten bzw. Anwendungen auf dem CLIÉ Handheld werden auf dem Computer gesichert, wenn ein HotSync®-Vorgang ausgeführt wird. Wenn Sie einen Hard-Reset durchführen müssen, werden alle auf dem CLIÉ Handheld gespeicherten Benutzerdaten und Anwendungen gelöscht. Die gelöschten Daten und Anwendungen können jedoch mit dem nächsten HotSync®-Vorgang wiederhergestellt werden.

Hinweis




Einige Zusatzanwendungen (nicht werkseitig vorinstalliert) sowie einige Anwendungsdaten und -einstellungen werden mit dem HotSync[®]-Vorgang möglicherweise nicht gesichert. Mit **Memory Stick Backup** können Sie jedoch eine vollständige Sicherungskopie aller Daten auf dem CLIE Handheld erstellen.

Verwenden Sie die Anwendung **Memory Stick Backup** regelmäßig zum Erstellen von Sicherungskopien.

- Weitere Informationen zum HotSync[®]-Vorgang finden Sie unter „Austauschen und Aktualisieren von Dateien/Daten über einen HotSync[®]-Vorgang (weitere HotSync[®]-Vorgänge“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Inhalt des Fehlerbehebungshandbuchs

Symptome	Seite
Der CLIÉ Handheld funktioniert nicht ordnungsgemäß	
Der CLIÉ Handheld lässt sich nicht einschalten	Seite 11
Der Bildschirm wird nicht angezeigt, obwohl die POWER-LED leuchtet	Seite 12
Der CLIÉ Handheld reagiert nicht	Seite 12
Der CLIÉ Handheld schaltet sich selbst ab	Seite 13
Der CLIÉ Handheld gibt keinen Ton aus	Seite 13
Das Hintergrundlicht schaltet sich nicht ein, wenn die Helligkeitseinstellung angepasst wird	Seite 14
Die LCD-Anzeige ist nicht richtig zu erkennen	Seite 14
Anwendungen können nach einem Soft-Reset nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden	Seite 14
Der Jog Dial™ Navigator kann nicht verwendet werden	Seite 14
Fehlermeldungen	
Eine Fehlermeldung wird mehrmals angezeigt	Seite 15
Die Meldung „Einen ungültigen Prozess“ wird beim Starten einer Anwendung angezeigt	Seite 15
Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt	Seite 15
Der HotSync®-Vorgang wird nicht gestartet. Außerdem wird eine Meldung auf dem Bildschirm angezeigt	Seite 16
Beim Empfangen von Daten/Dateien über den IR-Anschluss wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass nicht genügend Speicher vorhanden ist	Seite 17

Symptome	Seite
Text kann nicht richtig eingegeben werden	
Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von Graffiti® 2)	Seite 17
Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von Decuma Input)	Seite 18
Der CLIÉ Handheld aktiviert eine falsche Funktion, wenn auf eine Schaltfläche oder auf ein Bildschirmsymbol getippt wird	Seite 18
Das Menü wird beim Tippen auf  (Menü) nicht angezeigt	Seite 19
Ich habe das Kennwort vergessen	
Ich habe das Kennwort vergessen und der CLIÉ Handheld ist gesperrt	Seite 19
Ich habe das Kennwort vergessen und der CLIÉ Handheld ist nicht gesperrt	Seite 19
Probleme beim HotSync®-Vorgang	
Lokale HotSync®-Vorgänge können nicht durchgeführt werden	Seite 20
Der HotSync®-Vorgang wird nicht gestartet, wenn auf dem Bildschirm HotSync auf  (HotSync) getippt wird	Seite 22
HotSync®-Vorgänge können nicht abgebrochen werden	Seite 22
Es dauert lange, bis ein HotSync®-Vorgang abgeschlossen ist	Seite 23
Bei einem HotSync®-Vorgang können Daten mit einigen Anwendungen nicht synchronisiert werden	Seite 23
Mit einem HotSync®-Vorgang können einige Daten nicht gesichert werden	Seite 24
Palm™ Desktop für CLIÉ wird nicht gestartet oder kann nicht im Menü ausgewählt werden	Seite 24
HotSync Manager wird nicht gestartet.  (HotSync) wird in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm nicht angezeigt	Seite 25
Wenn Sie dennoch keinen HotSync®-Vorgang durchführen können	Seite 25

Inhalt des Fehlerbehebungshandbuchs (Fortsetzung)

Symptome	Seite
Es kann kein HotSync [®] -Vorgang über ein Modem durchgeführt werden	Seite 26
Es kann kein IR HotSync [®] -Vorgang durchgeführt werden	Seite 28
Daten können nicht übertragen werden	
Überprüfen Sie zunächst Folgendes	Seite 29
Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt, wenn Sie Daten/Dateien durch Übertragen erhalten	Seite 29
Es kann keine Sicherungskopie erstellt werden	
Mit dem HotSync [®] -Vorgang kann für einige Daten keine Sicherungskopie auf dem Computer erstellt werden	Seite 30
Peripheriegeräte werden nicht erkannt	
	Seite 30
Musik kann nicht wiedergegeben werden (AeroPlayer for CLIE) (nur PEG-TJ35)	
Wiedergeben von Musik	
Es ist kein Ton zu hören	Seite 31
Bei der Musikwiedergabe im Hintergrund kommt es zu Tonaussetzern	Seite 31
Der Ton ist nicht klar	Seite 31
Musik kann beim Ausführen von anderen Anwendungen nicht wiedergegeben werden	Seite 31
Der Ton ist verzerrt	Seite 32
Der Ton wird nur über eine Seite der Kopfhörer ausgegeben	Seite 32
Die Namen der Audiodateien auf dem „Memory Stick“-Datenträger werden nicht angezeigt, wenn AeroPlayer for CLIE gestartet wird	Seite 32
MP3-Dateien können nicht gelesen oder wiedergegeben werden	Seite 32

Symptome	Seite
Die Suche nach dem nächsten Musiktitel ist nicht möglich	Seite 33
Es ist plötzlich kein Ton mehr zu hören	Seite 33
„Memory Stick“-Datenträger können nicht verwendet werden	
Der CLIÉ Handheld erkennt keinen „Memory Stick“-Datenträger oder ein Fehler tritt auf	Seite 33
Daten/Dateien können nicht zwischen einem „Memory Stick“-Datenträger und dem CLIÉ Handheld kopiert/verschoben werden	Seite 34
Eine auf einem „Memory Stick“-Datenträger gespeicherte Anwendung kann nicht gestartet werden	Seite 34
Der CLIÉ Handheld kann keine Daten/Dateien auf einem „Memory Stick“-Datenträger lesen	Seite 35
Daten können nicht übertragen werden	
Bilddateien können nicht vom Computer auf den CLIÉ Handheld übertragen werden	Seite 35
Übertragene oder ausgetauschte Bilddateien können nicht unter einem anderen Dateinamen gespeichert werden	Seite 36
Probleme mit dem CLIE Launcher	
Der CLIE Launcher kann nicht gestartet werden	Seite 36
Auf einem „Memory Stick“-Datenträger gespeicherte Anwendungen werden nicht angezeigt	Seite 37
Die CLIE Launcher-Gruppen unterscheiden sich von den Palm OS® Standardbildschirmkategorien	Seite 37
Ausführen von grundlegenden Anwendungen (PIM)	
Der CLIÉ Handheld zeigt nicht das richtige Datum an, wenn in Kalender auf dem Bildschirm Gehe zu Datum auf [Heute] getippt wird	Seite 38
Erstellte Daten werden beim Öffnen in einer Anwendung nicht gefunden	Seite 38
Die Reihenfolge der Memos in einer Liste kann nicht geändert werden	Seite 38

Inhalt des Fehlerbehebungshandbuchs (Fortsetzung)

Symptome	Seite
Ein Termin, der in der Anwendung Kalender erstellt wurde, kann nicht in der Wochenansicht aufgelistet werden	Seite 39
Die mit der Anwendung Adressen auf dem CLIE Handheld erstellten vCard-Daten können nicht übertragen werden	Seite 39

Fehlerbehebung

Der CLIÉ Handheld funktioniert nicht ordnungsgemäß

Der CLIÉ Handheld lässt sich nicht einschalten

- ▶ Befindet sich die POWER/HOLD-Taste des CLIÉ Handhelds im HOLD-Modus?
Der CLIÉ Handheld funktioniert nicht, wenn sich die POWER/HOLD-Taste im HOLD-Modus befindet. Stellen Sie sicher, dass der HOLD-Modus deaktiviert ist.
- ▶ Ist der Akku des CLIÉ Handhelds leer?
Schließen Sie den CLIÉ Handheld über den Steckeradapter an den Netzadapter an und lassen Sie ihn einige Minuten aufladen, bevor Sie ihn einschalten. Laden Sie nach dem Einschalten noch etwa vier Stunden und führen Sie anschließend einen Soft-Reset durch.
- ▶ Sind die Anschlusskontakte zwischen dem CLIÉ Handheld und dem Steckeradapter verschmutzt?
Sie können den CLIÉ Handheld nicht laden, wenn die Anschlusskontakte verschmutzt sind. Schließen Sie den Steckeradapter einige Male an den CLIÉ Handheld an und lösen Sie ihn wieder, um die Anschlusskontakte zu reinigen.
- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
 - Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Der Bildschirm wird nicht angezeigt, obwohl die POWER-LED leuchtet

- ▶ Befindet sich die POWER/HOLD-Taste des CLIÉ Handhelds im HOLD-Modus?

Der Bildschirm wird nicht angezeigt, wenn sich die POWER/HOLD-Taste im HOLD-Modus befindet. Stellen Sie sicher, dass der HOLD-Modus deaktiviert ist.

- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.

➤ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Der CLIÉ Handheld reagiert nicht

- ▶ Befindet sich die POWER/HOLD-Taste des CLIÉ Handhelds im HOLD-Modus?

Der CLIÉ Handheld funktioniert nicht, wenn sich die POWER/HOLD-Taste im HOLD-Modus befindet. Stellen Sie sicher, dass der HOLD-Modus deaktiviert ist.

- ▶ Befindet sich der CLIÉ Handheld in der Nähe des IR-Anschlusses des Computers?

Entfernen Sie den CLIÉ Handheld vom IR-Anschluss des Computers, es sei denn, Sie führen einen IR HotSync®-Vorgang aus, da in diesem Fall eine Fehlfunktion auftreten kann. Sie können die IR-Funktion auch deaktivieren, indem Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Allgemein] die Option [IR-Empfang:] auf [Aus] setzen.

- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.

➤ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.


Der CLIÉ Handheld schaltet sich selbst ab

- ▶ Der CLIÉ Handheld schaltet sich nach einer gewissen Zeit selbst ab, wenn er nicht benutzt wird (Automatische Abschaltung). Sie können die Zeit für die automatische Abschaltung festlegen, indem Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Allgemein] die Zeit für [Auto-Aus nach:] auswählen.
 - ➔ Erläuterungen dazu finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Einstellen der Zeit für die automatische Abschaltung“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Ist auf dem Bildschirm **Sicherheit** die Option [Handheld autom.sperren:] auf [Vorgegebenes Zeitintervall] gesetzt?

Wenn Sie die Option [Handheld autom.sperren:] auf [Vorgegebenes Zeitintervall] setzen, schaltet sich der CLIÉ Handheld möglicherweise früher ab, selbst wenn Sie die Zeit für die automatische Abschaltung festgelegt haben.

 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Schützen Ihrer Daten mit einem Kennwort: Sperren des CLIÉ Handhelds durch ein Kennwort (Datenschutz)“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Der CLIÉ Handheld gibt keinen Ton aus

- ▶ Ist auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Allgemein] die Option [Systemsignal:] auf [Aus] gesetzt?
 - ➔ Erläuterungen dazu finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Einstellen von Tönen“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Stellen Sie die Lautstärke im Dialogfeld **Lautstärke anpassen** ein. Dieses wird angezeigt, wenn Sie im Dialogfeld **Statusinfo** auf  tippen.

Tipp

Wenn im Dialogfeld **Lautstärke anpassen** der Modus [Stumm]* ausgewählt ist, werden alle akustischen Signale, einschließlich der Audioausgabe, stummgeschaltet.


* [Stumm] steht nur beim PEG-TJ35 zur Verfügung.

- ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Komponenten des CLIÉ™ Handhelds: Statusinformationen“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Das Hintergrundlicht schaltet sich nicht ein, wenn die Helligkeitseinstellung angepasst wird

- ▶ Wenn die Helligkeit auf die niedrigste Stufe gesetzt wird, ist die Anzeige unter Umständen nicht lesbar. Dabei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.

Die LCD-Anzeige ist nicht richtig zu erkennen

- ▶ Je nach Winkel ist die Helligkeit möglicherweise ungleichmäßig. Hierbei handelt es sich jedoch nicht um eine Fehlfunktion. Sie können die Helligkeitseinstellung im Dialogfeld **Helligkeit einstellen** anpassen. Tippen Sie hierzu auf  unten links im Graffiti 2-Schreibbereich. Wenn das Hintergrundlicht ausgeschaltet ist, können Sie es einschalten, indem Sie die POWER/HOLD-Taste mindestens zwei Sekunden nach unten drücken.

Anwendungen können nach einem Soft-Reset nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden

- ▶ Wenn nach einem Reset bei Anwendungen Probleme auftreten (beispielsweise ungültige Vorgänge, eine ungewöhnliche Anzeige oder ein Absturz beim Soft-Reset), wurde der Reset möglicherweise nicht ordnungsgemäß abgeschlossen. Führen Sie in einem solchen Fall erneut einen Soft-Reset aus. Führen Sie einen Hard-Reset durch, wenn sich das Problem auch damit nicht beheben lässt.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Hinweis zum Ausführen eines Resets

Drücken Sie nach dem Ausführen eines Resets den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds erst dann erneut, wenn der Bildschirm **Einstellungen** oder **Setup** angezeigt wird.

Der Jog Dial™ Navigator kann nicht verwendet werden

- ▶ Der Jog Dial™ Navigator steht für einige Anwendungen nicht zur Verfügung.

Fehlermeldungen

Eine Fehlermeldung wird mehrmals angezeigt

- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Die Meldung „Einen ungültigen Prozess“ wird beim Starten einer Anwendung angezeigt

- ▶ Wenn auf dem CLIÉ Handheld oder dem „Memory Stick“-Datenträger nicht ausreichend Speicherplatz zur Verfügung steht, funktionieren Anwendungen möglicherweise nicht einwandfrei. Löschen Sie nicht benötigte Daten/Dateien.

Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt


- ▶ Wenn auf dem CLIÉ Handheld oder dem „Memory Stick“-Datenträger nicht ausreichend Speicherplatz zur Verfügung steht, funktionieren einige Anwendungen möglicherweise nicht einwandfrei. Wenn Sie den CLIÉ Handheld weiter verwenden, nachdem die Warnmeldung angezeigt wurde, lassen sich Anwendungen möglicherweise nicht mehr starten oder löschen. Wenn die Warnmeldung angezeigt wird, müssen Sie alle nicht benötigte Daten/Dateien löschen. Erstellen Sie gegebenenfalls eine Sicherungskopie der Daten, die Sie später eventuell noch benötigen.
- ▶ Löschen Sie nicht verwendete Daten der Anwendungen **Kalender** und **Aufgaben**.
Um Daten der Anwendung **Kalender** zu löschen, wählen Sie unter [Eintrag] den Befehl [Entfernen...], wählen den Zeitraum für [Ereignisse löschen, die älter sind als:] und tippen auf [OK].

Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt (Fortsetzung)

Um Daten der Anwendung **Aufgaben** zu löschen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den zu löschenden Daten. Wählen Sie dann unter [Eintrag] den Befehl [Entfernen...]. Tippen Sie auf [OK]. Die ausgewählten Aufgaben werden gelöscht.

- ▶ Wenn Zusatzanwendungen auf dem CLIÉ Handheld installiert sind, löschen Sie diese Anwendungen.
 - ➔ Erläuterungen dazu finden Sie unter „Erweitern von Funktionen mit Zusatzanwendungen: Installieren: Löschen der installierten Zusatzanwendungen“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Der HotSync[®]-Vorgang wird nicht gestartet. Außerdem wird eine Meldung auf dem Bildschirm angezeigt

- ▶ Entfernen Sie den CLIÉ Handheld vom IR-Anschluss des Computers, es sei denn, Sie führen einen IR HotSync[®]-Vorgang aus, da in diesem Fall eine Fehlfunktion auftreten kann. Sie können die IR-Funktion auch deaktivieren, indem Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Allgemein] die Option [IR-Empfang:] auf [Aus] setzen.
- ▶ Wenn Sie für den IR-Anschluss die automatische Suche nach den Ziel-IR-Geräten auf dem Computer festlegen, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Einstellungen für den IR-Anschluss zurückzusetzen.
 - 1 Klicken Sie auf [Start], wählen Sie [Einstellungen] (nicht bei Windows XP) und klicken Sie auf [Systemsteuerung].
 - 2 Doppelklicken Sie auf das Infrarot-Symbol (das Symbol „Drahtlose Verbindung“ unter Windows 2000 Professional/Windows XP).
 - 3 Klicken Sie auf [Bild senden].
 - 4 Deaktivieren Sie [Bild von der digitalen Kamera auf den Computer über drahtlose Verbindung senden] und klicken Sie auf [OK].
 - 5 Klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und wählen Sie im Kontextmenü die Option [Infrarot].

Beim Empfangen von Daten/Dateien über den IR-Anschluss wird eine Fehlermeldung angezeigt, dass nicht genügend Speicher vorhanden ist

- ▶ Um Daten/Dateien über den IR-Anschluss zu empfangen, muss auf dem CLIÉ Handheld mindestens doppelt so viel freier Speicherplatz vorhanden sein, wie die zu empfangenden Daten/Dateien belegen. Wenn auf dem CLIÉ Handheld nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, löschen Sie alle nicht benötigten Daten/Dateien.
- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Text kann nicht richtig eingegeben werden

Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von **Graffiti® 2**)

- ▶ Sie müssen **Graffiti® 2** verwenden, damit mit dem Stift eingegebene handschriftliche Zeichen vom CLIÉ Handheld erkannt werden.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Eingeben von Text auf dem CLIÉ™ Handheld: Verwenden von Graffiti® 2 zum Eingeben von Text“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Achten Sie darauf, die Graffiti® 2-Strichzeichen im Graffiti® 2-Schreibbereich einzugeben.
- ▶ Achten Sie darauf, die Graffiti® 2-Strichzeichen für Buchstaben in den linken Bereich und die Strichzeichen für Zahlen in den rechten Bereich des Graffiti® 2-Schreibbereichs zu schreiben.
- ▶ Vergewissern Sie sich, dass Graffiti® 2 sich nicht im Symbolmodus befindet.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Eingeben von Text auf dem CLIÉ™ Handheld: Verwenden von Graffiti® 2 zum Eingeben von Text“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von **Graffiti® 2**) (Fortsetzung)

- ▶ Wenn der Buchstabe „L“ als Menübefehl für eine Anwendung registriert ist, funktionieren die Buchstaben „K“, „T“, „I“ und „X“ nicht als Menübefehle.
- ▶ Sie möchten Graffiti® 2-Zeichen schneller und genauer eingeben?
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Eingeben von Text auf dem CLIÉ™ Handheld: Verwenden von Graffiti® 2 zum Eingeben von Text“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Der CLIÉ Handheld erkennt keine handschriftlichen Zeichen (bei Verwendung von **Decuma Input**)

- ▶ Schlagen Sie auch unter „Decuma Input“ im „CLIÉ Anwendungshandbuch“ (HTML-Format) nach und versuchen Sie dann erneut, mit **Decuma Input** Zeichen einzugeben.
- ▶ Wenn Ihre Handschrift im Modus für allgemeine Zeichen nicht korrekt als Zahlen oder Sonderzeichen erkannt wird, schalten Sie den Bereich für Decuma Input vom Modus für allgemeine Zeichen in den Modus für Zahlen und Sonderzeichen um.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Eingeben von Text auf dem CLIÉ™ Handheld: Verwenden von Decuma Input zum Eingeben von Text“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Der CLIÉ Handheld aktiviert eine falsche Funktion, wenn auf eine Schaltfläche oder auf ein Bildschirmsymbol getippt wird

- ▶ Der Digitizer ist nicht richtig kalibriert.
Wählen Sie [Digitizer] auf dem Bildschirm **Einstellungen** und stellen Sie den Digitizer ein.
 - ➔ Erläuterungen dazu finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Anpassen des Digitizers“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Der CLIÉ Handheld kann möglicherweise das Tippen nicht richtig erkennen, wenn sich auf dem Bildschirm eine Schutzfolie befindet.

Das Menü wird beim Tippen auf (Menü) nicht angezeigt

- ▶ Bei einigen Anwendungen oder Bildschirmen gibt es keine Menüfunktion. Führen Sie den Vorgang mit einer anderen Anwendung aus.

Ich habe das Kennwort vergessen

Ich habe das Kennwort vergessen und der CLIÉ Handheld ist gesperrt

- ▶ Sie müssen auf dem CLIÉ Handheld einen Hard-Reset ausführen. Wenn Sie einen Hard-Reset ausführen, werden die Standardeinstellungen des CLIÉ Handhelds wiederhergestellt. Daten oder installierte Zusatzanwendungen werden gelöscht.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Ich habe das Kennwort vergessen und der CLIÉ Handheld ist nicht gesperrt

- ▶ Sie können die Funktion „Sicherheit“ verwenden, um das Kennwort zu löschen. In diesem Fall werden jedoch alle privaten Einträge gelöscht. Um alle Daten einschließlich der privaten Einträge zu sichern, führen Sie vor dem Löschen des Kennworts einen HotSync®-Vorgang aus. Stellen Sie anschließend die auf dem Computer gespeicherten privaten Einträge wieder her, indem Sie folgende Schritte ausführen.
 - 1 Tippen Sie im Bildschirm **Sicherheit** auf das Feld unter [Kennwort]. Das Dialogfeld **Kennwort** wird angezeigt. Tippen Sie im Dialogfeld auf [Vergessen], um das Kennwort zu löschen. Das Kennwort und alle privaten Einträge werden damit gelöscht.
 - 2 Führen Sie einen HotSync®-Vorgang durch, um Ihre privaten Einträge wiederherzustellen.

Probleme beim HotSync®-Vorgang

Lokale HotSync®-Vorgänge können nicht durchgeführt werden

Am CLIÉ Handheld

- ▶ Sind die Anschlusskontakte zwischen dem CLIÉ Handheld und dem Steckeradapter verschmutzt?
Schließen Sie den Steckeradapter einige Male an den CLIÉ Handheld an und lösen Sie ihn wieder, um die Anschlusskontakte zu reinigen.
- ▶ Ist der CLIÉ Handheld richtig an den Steckeradapter und das USB-Kabel angeschlossen?
- ▶ Ist auf dem CLIÉ Handheld ausreichend Speicherplatz vorhanden?
Löschen Sie nicht benötigte Daten/Dateien und führen Sie dann den HotSync®-Vorgang erneut durch.
- ▶ Verwenden Sie einen Benutzernamen, der bereits für einen anderen CLIÉ Handheld verwendet wird?
Ändern Sie den Benutzernamen.



Am Computer

- ▶ Ist **Palm™ Desktop für CLIÉ** installiert?
- ▶ Ist das Betriebssystem auf Ihrem Computer kompatibel?
Folgende Betriebssysteme sind mit dem CLIÉ Handheld kompatibel.
Andere Betriebssysteme werden nicht unterstützt.
 - Microsoft Windows 98 Zweite Ausgabe
 - Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows Me
 - Microsoft Windows XP

Lokale HotSync®-Vorgänge können nicht durchgeführt werden (Fortsetzung)

Hinweis


Upgrades von Betriebssystemen werden nicht unterstützt.

- ▶ Melden Sie sich unter Windows 2000 Professional und Windows XP als „Administrator“ an.
- ▶ Ist das USB-Kabel richtig an den Computer angeschlossen?
- ▶ Wird  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm angezeigt?
Falls nicht, klicken Sie auf [Start], wählen Sie [Programme] ([Alle Programme] in Windows XP) und dann [Sony Handheld] und klicken Sie dann auf [HotSync Manager], um **HotSync Manager** aufzurufen.
- ▶ Ist [Lokal USB] im Kontextmenü ausgewählt? Das Kontextmenü wird angezeigt, wenn Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm klicken.
Ist die Option nicht ausgewählt, aktivieren Sie [Lokal USB].
- ▶ Ist der USB-Anschluss aktiviert?
Überprüfen Sie, ob der USB-Anschluss einwandfrei funktioniert, indem Sie eine Verbindung zu einem anderen USB-Gerät herstellen, beispielsweise zu einer USB-Maus.
- ▶ Wenn Sie ein Terminalerweiterungsgerät für Laptops, wie z. B. einen Port-Replicator, verwenden, können Sie möglicherweise weder den Port-Replicator noch den USB-Anschluss Ihres Computers verwenden.
- ▶ Beenden Sie alle Anwendungen außer **Palm™ Desktop für CLIÉ**.

Wenn Sie den HotSync®-Vorgang selbst dann nicht ausführen können, wenn Sie die Anweisungen oben ausgeführt haben, führen Sie einen Soft-Reset aus, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.

- ▶ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Bei spezifischen Problemen mit HotSync®-Vorgängen lesen Sie den folgenden Abschnitt.

Der HotSync®-Vorgang wird nicht gestartet, wenn auf dem Bildschirm **HotSync** auf  (HotSync) getippt wird

- ▶ Stellen Sie sicher, dass auf dem Bildschirm **HotSync** die Optionen [Lokal] und [Docking-Stat./Kabel] ausgewählt sind.
- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.


HotSync®-Vorgänge können nicht abgebrochen werden

- ▶ Sie können über zehn Sekunden nach dem Start eines USB HotSync®-Vorgangs den HotSync®-Vorgang möglicherweise nicht anhalten, indem Sie auf [Abbrechen] tippen. Versuchen Sie es nach einer Weile erneut.
- ▶ Wenn Sie den CLIÉ Handheld während eines HotSync®-Vorgangs vom Computer trennen, wird der HotSync®-Vorgang möglicherweise nicht richtig ausgeführt.
Führen Sie in einem solchen Fall einen Soft-Reset aus.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.
- ▶ Wenn Sie einen HotSync®-Vorgang durch Tippen auf [Abbrechen] nicht anhalten können, führen Sie einen Soft-Reset aus.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Es dauert lange, bis ein HotSync®-Vorgang abgeschlossen ist

- ▶ Abhängig von der jeweils verwendeten Anwendung kann es bei einer hohen Datenmenge/Dateigröße einige Zeit dauern, bis ein HotSync®-Vorgang abgeschlossen wird.

Bei einem HotSync®-Vorgang können Daten mit einigen Anwendungen nicht synchronisiert werden

- ▶ Stimmt der Benutzername für **Palm™ Desktop für CLIÉ** mit dem Benutzernamen für den CLIÉ Handheld überein?
Wählen Sie in **Palm™ Desktop für CLIÉ** den Benutzernamen, der dem Benutzernamen des CLIÉ Handhelds entspricht.
- ▶ Ist die Anwendung für das Synchronisieren von Dateien eingestellt?
Klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und wählen Sie im Kontextmenü die Option [Benutzerdefiniert]. Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung für das Synchronisieren von Dateien eingestellt ist.
- ▶ Ist auf dem Computer oder CLIÉ Handheld Drittanbietersoftware zum Sichern oder Synchronisieren von Daten installiert?
In diesem Fall lassen sich einige Anwendungen mit **Palm™ Desktop für CLIÉ** nicht synchronisieren.
- ▶ Ist auf dem CLIÉ Handheld ausreichend Speicherplatz vorhanden?
Löschen Sie nicht benötigte Daten/Dateien und führen Sie dann den HotSync®-Vorgang erneut durch.
- ▶ Haben Sie auf dem Bildschirm **Sicherheit** eingestellt, dass private Daten ausgeblendet werden?
Ausgeblendete Daten können nicht in **Palm™ Desktop für CLIÉ** angezeigt werden. Wenn Sie ausgeblendete Daten anzeigen möchten, wählen Sie auf dem Bildschirm **Sicherheit** unter [Private Einträge:] die Einstellung [Einträge anzeigen] und geben das Kennwort ein.

Bei einem HotSync®-Vorgang können Daten mit einigen Anwendungen nicht synchronisiert werden (Fortsetzung)


- ▶ Vergewissern Sie sich, dass **Intellisync Lite** installiert ist, um die Anwendungen **Kalender, Adressen, Aufgaben** und **Merkzettel** des CLIÉ Handhelds mit **Microsoft® Outlook** oder **Lotus Organizer** zu synchronisieren.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Intellisync Lite“ im „CLIÉ Anwendungshandbuch“ (HTML-Format).

Mit einem HotSync®-Vorgang können einige Daten nicht gesichert werden

- ▶ Einige Zusatzanwendungen (nicht werkseitig vorinstalliert) sowie einige Anwendungsdaten und -einstellungen werden mit dem HotSync®-Vorgang möglicherweise nicht gesichert. Mit **Memory Stick Backup** können Sie jedoch eine vollständige Sicherungskopie aller Daten auf dem CLIÉ Handheld erstellen.
Verwenden Sie die Anwendung **Memory Stick Backup** regelmäßig zum Erstellen von Sicherungskopien.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Sichern von Daten und Anwendungen des CLIÉ™ Handhelds: Sichern von Daten und Anwendungen auf einem „Memory Stick“-Datenträger mit Memory Stick Backup“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Palm™ Desktop für CLIÉ wird nicht gestartet oder kann nicht im Menü ausgewählt werden

- ▶ Ist **Palm™ Desktop für CLIÉ** ordnungsgemäß auf dem Computer installiert?
Die Hardware oder die Software des Computers ist möglicherweise nicht mit **Palm™ Desktop für CLIÉ** kompatibel. Deinstallieren Sie **Palm™ Desktop für CLIÉ** und installieren Sie es neu.



HotSync Manager wird nicht gestartet.  (HotSync) wird in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm nicht angezeigt

- ▶ Installieren Sie **Palm™ Desktop für CLIÉ** neu.

Wenn Sie dennoch keinen HotSync®-Vorgang durchführen können

Wenn Probleme mit dem HotSync®-Vorgang durch die Fehlerbehebungstipps in diesem Handbuch nicht gelöst werden können, führen Sie die unten beschriebenen Schritte aus.

Überprüfen Sie, ob ein „Unbekanntes Gerät“ im Geräte-Manager auf dem Computer aufgelistet ist.

- 1** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [Arbeitsplatz] und wählen Sie im Menü die Option [Eigenschaften].
Das Fenster **Systemeigenschaften** wird angezeigt.
- 2** Wenn Sie Windows 2000 Professional oder Windows XP verwenden, klicken Sie auf die Registerkarte [Hardware].
- 3** Klicken Sie auf [Geräte-Manager].
- 4** Überprüfen Sie, ob ein Gerät mit  oder  markiert ist.
Ein Gerät mit dieser Markierung funktioniert nicht einwandfrei. Wenden Sie sich an den Gerätehersteller, um Informationen zu den aktuellsten Gerätetreibern zu erhalten.

Sie können keinen HotSync®-Vorgang ausführen, bevor Sie Palm™ Desktop für CLIÉ auf Ihrem Computer installiert haben

Wenn Sie einen HotSync®-Vorgang durchführen, bevor Sie die CLIÉ Handheld-Treiber auf dem Computer installieren, werden möglicherweise weitere Treiber installiert und im Computersystem kann ein Problem auftreten. Stellen Sie sicher, dass Sie **Palm™ Desktop für CLIÉ** installiert haben, bevor Sie einen HotSync®-Vorgang ausführen.

Verwenden Sie keinen USB-Hub

Wenn Sie den CLIÉ Handheld über einen USB-Hub mit dem Computer verbinden, können Sie einen HotSync[®]-Vorgang nicht korrekt ausführen. Schließen Sie das USB-Kabel unbedingt direkt an einen USB-Anschluss des Computers an.

Bei einigen Computern ist die Hub-Funktion integriert. Wenden Sie sich an den Hersteller des Computers, um zu überprüfen, ob der USB-Anschluss des Computers mit einem internen USB-Hub verbunden ist.

Überprüfen Sie, ob der USB-Anschluss des Computers aktiviert ist

Wenn Sie einen Computer unter Windows 95 oder einen anderen älteren Computertyp mit einem USB-Anschluss verwenden, ist der USB-Anschluss unter Umständen standardmäßig deaktiviert. Überprüfen Sie den USB-Anschluss mit einem anderen USB-Gerät, beispielsweise einer USB-Maus. Wenn dabei Probleme auftreten, überprüfen Sie die BIOS-Einstellungen des Computers.

Überprüfen Sie außerdem die Einstellung im Geräte-Manager: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [Arbeitsplatz] und wählen Sie im Menü die Option [Eigenschaften]. Wenn Sie Windows 2000 Professional oder Windows XP verwenden, klicken Sie auf die Registerkarte [Hardware]. Klicken Sie auf [Geräte-Manager] und überprüfen Sie, ob im Fenster **Geräte-Manager** der Eintrag [USB-Controller] angezeigt wird.

Wenn der Eintrag „USB-Controller“ nicht angezeigt wird

➔ Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Computer.

Es kann kein HotSync[®]-Vorgang über ein Modem durchgeführt werden


Am CLIÉ Handheld

- ▶ Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Telefonnummer für den Access Point eingegeben haben.
- ▶ Wenn Sie die Anklopffunktion verwenden, rufen Sie den Bildschirm **Telefon-Setup** auf, indem Sie im Bildschirm **Einstellungen** für [Netzwerk] auf das Feld neben [Telefon:] tippen. Wählen Sie [Anklöpfen deaktivieren:] und geben Sie die richtige Telefonnummer ein.






Es kann kein HotSync®-Vorgang über ein Modem durchgeführt werden (Fortsetzung)

- ▶ Wenn eine Vorwahl für die Amtsleitung erforderlich ist, aktivieren Sie auf dem Bildschirm **Telefon-Setup** die Option [Amtsleitung:] und geben die richtige Telefonnummer ein.
- ▶ Wenn Sie ein anderes Modem als einen mobilen Kommunikationsadapter verwenden, überprüfen Sie die Akkukapazität des Modems.

Am Computer

- ▶ Überprüfen Sie, ob der Computer eingeschaltet und die automatische Abschaltfunktion im Energiesparmodus deaktiviert ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob das Modem richtig an die Telefonleitung angeschlossen ist.
- ▶ Klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und vergewissern Sie sich, dass [Modem] ausgewählt ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob das mit dem Computer verbundene Modem eingeschaltet ist. Sie können ein Modem mit einer automatischen Abschaltfunktion nicht über den CLIÉ Handheld einschalten.
- ▶ Überprüfen Sie, ob das Modem richtig an den seriellen Anschluss Ihres Computers angeschlossen ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob im Fenster **Setup** von **HotSync Manager** unter [Modem] die Einstellung für [Setup-Zeichenfolge] korrekt ist.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Modem.
- ▶ Legen Sie eine geringere Übertragungsgeschwindigkeit fest, falls Probleme auftreten, wenn im Fenster **Setup** unter [Modem] die Einstellung [Geschwindigkeit] auf [So schnell wie möglich] oder eine bestimmte andere Geschwindigkeit gesetzt ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob im Fenster **Setup** unter [Modem] die Einstellung für [Geschwindigkeit] für Ihr Modem geeignet ist.
- ▶ Schalten Sie das Modem für eine Weile aus und schalten Sie es dann wieder ein. Stellen Sie anschließend wieder eine Verbindung über das Modem her.

Es kann kein IR HotSync[®]-Vorgang durchgeführt werden

- ▶ Überprüfen Sie, ob der IR-Anschluss des Computers aktiviert ist.
- ▶ Ein IR HotSync[®]-Vorgang ist nur möglich, wenn der Computer über einen IR-Anschluss verfügt.
- ▶ Überprüfen Sie, ob  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm angezeigt und **HotSync Manager** ausgeführt wird. Wenn **HotSync Manager** ausgeführt wird, sollte beim Klicken auf  (HotSync) das Kontextmenü angezeigt werden.
- ▶ Wenn Sie Windows 2000 Professional/Windows XP verwenden, klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und stellen sicher, dass [Infrarot] ausgewählt ist.
- ▶ Wenn Sie Windows 98 Zweite Ausgabe/Windows Me verwenden, klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und stellen sicher, dass [Lokal seriell] ausgewählt ist.
- ▶ Wenn Sie Windows 98 Zweite Ausgabe/Windows Me verwenden, klicken Sie auf  (HotSync) in der Taskleiste (Infobereich) unten rechts auf dem Computerbildschirm und dann im Fenster **Setup** auf [Lokal]. Überprüfen Sie anschließend, ob als simulierter Anschluss für die IR-Kommunikation [Serieller Anschluss] ausgewählt ist.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass am CLIÉ Handheld auf dem Bildschirm **HotSync** die Optionen [Lokal] und [IR an PC/Handheld] ausgewählt sind.
- ▶ Richten Sie den IR-Anschluss des CLIÉ Handhelds direkt auf den IR-Anschluss des Computers. Der Abstand zwischen dem IR-Anschluss des CLIÉ Handhelds und des Computers muss etwa 10 bis 20 Zentimeter betragen. Der optimale Abstand für die Übertragung kann je nach Gerät unterschiedlich sein.
- ▶ Sie können keinen IR HotSync[®]-Vorgang ausführen, wenn die verbleibende Akkukapazität nicht ausreicht. Laden Sie den Akku des CLIÉ Handhelds und führen Sie danach den IR HotSync[®]-Vorgang erneut aus.

Es kann kein IR HotSync®-Vorgang durchgeführt werden
(Fortsetzung)

- ▶ Legen Sie eine geringere Übertragungsgeschwindigkeit fest.
Tippen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** unter [Verbindung] auf [IR an PC/Handheld]. Tippen Sie dann auf dem Bildschirm **Details** auf [Bearbeiten] und [Details...] und geben Sie unter [Geschwindigkeit:] den gewünschten Wert an.

Daten können nicht übertragen werden

Überprüfen Sie zunächst Folgendes

- ▶ Tippen Sie im Bildschirm **Einstellungen** auf [Allgemein] und überprüfen Sie, ob [IR-Empfang:] auf [Aus] gesetzt ist.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass Sie den IR-Anschluss des CLIÉ Handhelds direkt auf den IR-Anschluss des Computers richten.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen dem CLIÉ Handheld und dem Zielgerät etwa 10 bis 20 Zentimeter beträgt. Der optimale Abstand für die Übertragung kann je nach Gerät unterschiedlich sein.
- ▶ Manchmal wird der Dateiinhalt versehentlich mit dem Namen einer anderen Datei verknüpft, wenn Sie viele Dateien gleichzeitig über den IR-Anschluss übertragen. Übertragen Sie die Dateien einzeln nacheinander über den IR-Anschluss.

Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt, wenn Sie Daten/Dateien durch Übertragen erhalten

- ▶ Um Daten/Dateien über den IR-Anschluss zu empfangen, muss auf dem CLIÉ Handheld mindestens doppelt so viel freier Speicherplatz vorhanden sein, wie die zu empfangenden Daten/Dateien belegen. Wenn auf dem CLIÉ Handheld nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, löschen Sie alle nicht benötigten Daten/Dateien.

Eine Fehlermeldung, dass nicht genug Speicher vorhanden ist, wird angezeigt, wenn Sie Daten/Dateien durch Übertragen erhalten (Fortsetzung)

- ▶ Führen Sie einen Soft-Reset durch, indem Sie den RESET-Schalter an der Rückseite des CLIÉ Handhelds drücken.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Neustarten des CLIÉ™ Handhelds“ in „Bitte unbedingt zuerst lesen“.

Es kann keine Sicherungskopie erstellt werden

Mit dem HotSync®-Vorgang kann für einige Daten keine Sicherungskopie auf dem Computer erstellt werden

- ▶ Einige Zusatzanwendungen (nicht werkseitig vorinstalliert) sowie einige Anwendungsdaten und -einstellungen werden mit dem HotSync®-Vorgang möglicherweise nicht gesichert. Mit **Memory Stick Backup** können Sie jedoch eine vollständige Sicherungskopie aller Daten auf dem CLIÉ Handheld erstellen.
Verwenden Sie die Anwendung **Memory Stick Backup** regelmäßig zum Erstellen von Sicherungskopien.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Sichern von Daten und Anwendungen des CLIÉ™ Handhelds: Sichern von Daten und Anwendungen auf einem „Memory Stick“-Datenträger mit Memory Stick Backup“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Peripheriegeräte werden nicht erkannt

- ▶ Schalten Sie den CLIÉ Handheld aus, trennen Sie das Peripheriegerät vom Handheld und schließen Sie es erneut an.
- ▶ Die neuesten Informationen zu den vom CLIÉ Handheld unterstützten Peripheriegeräten finden Sie unter den URLs auf der letzten Seite dieses Handbuchs. Wählen Sie anhand dieser Informationen ein geeignetes Modell aus.

Musik kann nicht wiedergegeben werden (AeroPlayer for CLIE) (nur PEG-TJ35)

Wiedergeben von Musik

Es ist kein Ton zu hören

- ▶ Erhöhen Sie die Lautstärke.
- ▶ Überprüfen Sie, ob die Lautstärke auf den Modus „Stumm“ gesetzt ist.
 - ➔ Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Der CLIÉ Handheld gibt keinen Ton aus“ auf Seite 13.

Bei der Musikwiedergabe im Hintergrund kommt es zu Tonaussetzern

- ▶ Vermeiden Sie es, während der Musikwiedergabe im Hintergrund Funktionen mit hohem Datenverkehr auszuführen, wie z. B. das Suchen und Auflisten von Daten/Dateien oder Datenaustausch über ein Netzwerk. Andernfalls kann es zu Tonaussetzern kommen.

Der Ton ist nicht klar

- ▶ Wenn Sie auf dem CLIÉ Handheld beim Wiedergeben von Musik andere Anwendungen verwenden und Daten verarbeiten, tritt Störgeräusch auf.

Musik kann beim Ausführen von anderen Anwendungen nicht wiedergegeben werden

- ▶ Wählen Sie [Wiedergabe im Hintere] im Bildschirm **Einstellungen**. Diesen rufen Sie auf, indem Sie im Menü von **AeroPlayer for CLIE** unter [Optionen] den Befehl [Einstellungen...] auswählen.

Der Ton ist verzerrt

- ▶ Die Aufnahme erfolgte mit niedriger Bitrate. Nehmen Sie Musik mit einer höheren Bitrate innerhalb des Spezifikationsbereichs auf.

Der Ton wird nur über eine Seite der Kopfhörer ausgegeben

- ▶ Vergewissern Sie sich, dass Sie den Kopfhörerstecker ordnungsgemäß in den Kopfhöreranschluss eingesteckt haben.

Die Namen der Audiodateien auf dem „Memory Stick“-Datenträger werden nicht angezeigt, wenn **AeroPlayer for CLIE** gestartet wird

- ▶ Abhängig von den Musikdateien, die auf dem „Memory Stick“-Datenträger aufgezeichnet sind, dauert es möglicherweise einige Zeit, die Dateien vollständig einzulesen. Während des Lesevorgangs steht die Anwendung **AeroPlayer for CLIE** nicht zur Verfügung. Dabei handelt es sich nicht um eine Fehlfunktion.

MP3-Dateien können nicht gelesen oder wiedergegeben werden

- ▶ Überprüfen Sie, ob sich die MP3-Dateien im Ordner [PALM/Programs/MSAUDIO] auf dem „Memory Stick“-Datenträger befinden. Wenn MP3-Dateien in einem anderen Verzeichnis wiedergegeben werden sollen, wählen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** die Option [Datei]. Wählen Sie dazu im Menü von **AeroPlayer for CLIE** die Optionen [Optionen], [Einstellungen...] und dann [Ganze Karte durchsuchen]. Standardmäßig ist [Ein Ordner durchsuchen] eingestellt.
 - ➔ Weitere Informationen zu den Dateiformaten, die vom CLIE Handheld unterstützt werden, finden Sie unter „AeroPlayer for CLIE“ im „CLIE Anwendungshandbuch“ (HTML-Format).

Die Suche nach dem nächsten Musiktitel ist nicht möglich

- ▶ Wenn bei der Wiedergabe von Audiodateien in willkürlicher Reihenfolge (Shuffle) der letzte Musiktitel wiedergegeben wird, können Sie den nächsten Titel nicht suchen. Dies gilt nicht im Modus für wiederholte Wiedergabe (Repeat). Wechseln Sie in den Modus für wiederholte Wiedergabe und suchen Sie dann den nächsten Titel.

Es ist plötzlich kein Ton mehr zu hören

- ▶ Überprüfen Sie, ob die verbleibende Akkukapazität des CLIÉ Handhelds ausreichend ist.
- ▶ Nehmen Sie den „Memory Stick“-Datenträger aus dem CLIÉ Handheld und setzen Sie ihn wieder ein. Wiederholen Sie diesen Schritt bei Bedarf mehrmals.

„Memory Stick“-Datenträger können nicht verwendet werden

Der CLIÉ Handheld erkennt keinen „Memory Stick“-Datenträger oder ein Fehler tritt auf

- ▶ Entfernen Sie den „Memory Stick“-Datenträger aus dem CLIÉ Handheld und setzen Sie ihn erneut ein.
- ▶ Wenn der Anschlusskontakt des „Memory Stick“-Datenträgers verschmutzt ist, kann der CLIÉ Handheld die Daten/Dateien nicht lesen. Reinigen Sie den Anschlusskontakt mit einem weichen Tuch, beispielsweise einem Baumwolltuch.
- ▶ Sie können nur einen „Memory Stick“-Datenträger verwenden, der mit dem CLIÉ Handheld formatiert wurde. Formatieren Sie ihn mit dem CLIÉ Handheld.
- ▶ Wenn die Akkukapazität des CLIÉ Handhelds nicht mehr ausreicht, werden Daten/Dateien auf „Memory Stick“-Datenträgern eventuell nicht angezeigt. Laden Sie den Akku des CLIÉ Handhelds auf.

Daten/Dateien können nicht zwischen einem „Memory Stick“-Datenträger und dem CLIÉ Handheld kopiert/verschoben werden

- ▶ Nur Dateien mit der Erweiterung .prc und .pdb können kopiert/verschoben werden.
- ▶ Ist auf dem CLIÉ Handheld ausreichend freier Speicherplatz vorhanden?
Um Daten von einem „Memory Stick“-Datenträger auf den CLIÉ Handheld zu kopieren/verschieben, muss der freie Speicherplatz auf dem CLIÉ Handheld mindestens der Größe der Daten/Dateien entsprechen. Wenn auf dem CLIÉ Handheld nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, löschen Sie alle nicht benötigten Daten/Dateien.

Eine auf einem „Memory Stick“-Datenträger gespeicherte Anwendung kann nicht gestartet werden

- ▶ Ist auf dem CLIÉ Handheld ausreichend freier Speicherplatz vorhanden?
Um eine Anwendung auf einem „Memory Stick“-Datenträger über den CLIE Launcher zu starten, muss der freie Speicherplatz auf dem CLIÉ Handheld mindestens der Größe der Anwendung entsprechen.
Wenn auf dem CLIÉ Handheld nicht genug Speicherplatz vorhanden ist, löschen Sie alle nicht benötigten Daten/Dateien.
- ▶ Geben Sie den „Memory Stick“-Datenträger als Ziel für die Installation der Anwendung an und überprüfen Sie, ob der HotSync[®]-Vorgang richtig ausgeführt wird.
Sobald die Anwendung richtig auf dem „Memory Stick“-Datenträger installiert ist, kopieren oder verschieben Sie die Anwendung mit **CLIE Files** auf den CLIÉ Handheld.
- ▶ Starten Sie Anwendungen, die mit dem CLIÉ Handheld geliefert werden, nicht von einem „Memory Stick“-Datenträger aus.

Der CLIÉ Handheld kann keine Daten/Dateien auf einem „Memory Stick“-Datenträger lesen

- ▶ Wenn Sie zum Speichern von Daten/Dateien auf einem „Memory Stick“-Datenträger das Installations-Tool in **Palm™ Desktop für CLIÉ** verwenden, werden die Daten/Dateien im Verzeichnis [PALM/Launcher] gespeichert. Wenn Sie jedoch bei einigen Anwendungen auf dem CLIÉ Handheld nicht auf das Verzeichnis zugreifen können, kopieren Sie die Daten/Dateien mit **CLIE Files** vom „Memory Stick“-Datenträger auf den CLIÉ Handheld.
 - ➔ Erläuterungen zu den Verzeichnissen der einzelnen Anwendungen auf „Memory Stick“-Datenträgern finden Sie unter „Info zu Dateien, die auf dem „Memory Stick“-Datenträger gespeichert sind“ im „CLIÉ Anwendungshandbuch“ (HTML-Format).
Weitere Informationen zu Anwendungen von Drittanbietern erhalten Sie vom Entwickler der Software.Verwenden Sie **Data Import/Data Export**, um Daten/Dateien vom Computer auf einem „Memory Stick“-Datenträger zu installieren.
- ▶ Wenn Dateien bzw. Verzeichnisse auf einem „Memory Stick“-Datenträger mit dem Attribut [Versteckt] gekennzeichnet sind, können sie in **CLIE Files** nicht angezeigt werden.

Daten können nicht übertragen werden

Bilddateien können nicht vom Computer auf den CLIÉ Handheld übertragen werden

- ▶ Verwenden Sie **ImageConverter**, um Bilddateien vom Computer auf den CLIÉ Handheld zu übertragen.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie im „CLIÉ Anwendungshandbuch“ (HTML-Format) oder unter [Hilfdateien] in **ImageConverter**.

Übertragene oder ausgetauschte Bilddateien können nicht unter einem anderen Dateinamen gespeichert werden

- ▶ Sie können Dateinamen nicht ändern, wenn Sie übertragene oder ausgetauschte Bilddateien speichern. Wenn bereits eine Datei mit dem gleichem Namen auf dem CLIE Handheld vorhanden ist, wird diese mit der übertragenen oder ausgetauschten Bilddatei überschrieben. Wenn Sie Bilddateien im JPEG-Format auf einem „Memory Stick“-Datenträger speichern, werden jedoch automatisch neue Bilddateinamen zugewiesen.

Probleme mit dem CLIE Launcher

Der CLIE Launcher kann nicht gestartet werden

- ▶ Wenn der Palm OS[®] Standardbildschirm angezeigt wird, wählen Sie unter [Optionen] den Befehl [CLIE Launcher-Ansicht].
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIE[™] Handhelds: Verwenden des Palm OS[®] Standardbildschirms“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Wenn der Speicherplatz nicht ausreicht, werden der CLIE Launcher und andere Anwendungen nicht gestartet.

Tippen Sie auf dem Palm OS[®] Standardbildschirm unter [Anw.] auf [Info...], um zu überprüfen, wie viel Speicherplatz frei ist.

Tippen Sie dann unter [Anw.] auf [Löschen...], um nicht benötigte Anwendungen zu löschen.

Auf einem „Memory Stick“-Datenträger gespeicherte Anwendungen werden nicht angezeigt

- ▶ Sie können nur Anwendungen anzeigen lassen, die im Verzeichnis [PALM/Launcher] gespeichert sind.
Verschieben Sie die Anwendungen in das Verzeichnis [PALM/Launcher]. Anwendungen werden ebenfalls nicht angezeigt, wenn [Expansionskarten anzeigen] im Dialogfeld **CLIE Launcher-Einst.** nicht ausgewählt ist. Dieses Dialogfeld können Sie aufrufen, indem Sie im CLIE Launcher unter [Optionen] auf [Einstellungen...] tippen.
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Grundfunktionen des CLIÉ™ Handhelds: Verwenden des CLIE Launcher: Menüliste“ im „Handbuch“ (PDF-Format).
- ▶ Wenn die Akkukapazität des CLIÉ Handhelds nicht mehr ausreicht, werden Anwendungen auf „Memory Stick“-Datenträgern eventuell nicht angezeigt. Laden Sie den Akku des CLIÉ Handhelds auf.

Die CLIE Launcher-Gruppen unterscheiden sich von den Palm OS® Standardbildschirmkategorien

- ▶ In den CLIE Launcher-Gruppen, wie z. B. [Organizer], [Datenkontr.] usw., werden Anwendungen je nach den Funktionen zusammengefasst, die damit auf dem CLIÉ Handheld ausgeführt werden können.

Ausführen von grundlegenden Anwendungen (PIM)

Der CLIÉ Handheld zeigt nicht das richtige Datum an, wenn in **Kalender** auf dem Bildschirm **Gehe zu Datum** auf [Heute] getippt wird

- ▶ Die Datumseinstellung für den CLIÉ Handheld ist nicht korrekt. Überprüfen Sie auf dem Bildschirm **Einstellungen** die Einstellungen (Uhrzeit, Zeitzone und Sommerzeit) für [Datum & Zeit].
 - ➔ Weitere Informationen finden Sie unter „Anpassen des CLIÉ™ Handhelds (Einstellungen): Festlegen der Datums- und Uhrzeiteinstellungen“ im „Handbuch“ (PDF-Format).

Erstellte Daten werden beim Öffnen in einer Anwendung nicht gefunden

- ▶ Überprüfen Sie, ob in der Liste oben rechts auf dem Bildschirm [Alle] ausgewählt ist.
- ▶ Überprüfen Sie, ob auf dem Bildschirm **Sicherheit** die Option [▼ Einträge anzeigen] ausgewählt ist.
- ▶ Tippen Sie in **Aufgaben** auf [Anzeigen...] und überprüfen Sie, ob [Nur fällige anzeigen] ausgewählt ist.

Die Reihenfolge der Memos in einer Liste kann nicht geändert werden

- ▶ Wenn Sie die Anordnung von Memos in der Anwendung **Merkzettel** nicht manuell ändern können, wählen Sie [Einstellungen...] unter [Optionen]. Überprüfen Sie dann, ob neben [Sortieren:] die Option [Manuell] ausgewählt ist.

Memos können in einer Liste nicht neu angeordnet werden (Fortsetzung)

- ▶ Die Einstellungen für die Anzeigereihenfolge in **Palm™ Desktop für CLIÉ** können nicht synchronisiert werden.
Auch wenn Memos in **Palm™ Desktop für CLIÉ** alphabetisch geordnet sind, werden die synchronisierten Memos in **Merkzettel** auf dem CLIÉ Handheld automatisch entsprechend der Einstellung im Dialogfeld **Memo-Einstellungen** neu angeordnet.



Ein Termin, der in der Anwendung **Kalender** erstellt wurde, kann nicht in der Wochenansicht aufgelistet werden

- ▶ In der Wochenansicht können überlappende Termine mit der gleichen Anfangszeit nicht ausgewählt werden. Wenn es zwei oder mehr Termine mit der gleichen Anfangszeit gibt, lassen Sie die überlappenden Termine in der Tagesansicht anzeigen.

Die mit der Anwendung **Adressen** auf dem CLIÉ Handheld erstellten vCard-Daten können nicht übertragen werden

- ▶ Die mit der Anwendung **Adressen** auf dem CLIÉ Handheld erstellten vCard-Daten können aufgrund des Datenformats („ver3.X“) nicht mit **Palm™ Desktop für CLIÉ** gelesen werden. Wenn Sie Adressdaten in **Palm™ Desktop für CLIÉ** auf dem Computer übertragen möchten, führen Sie einen HotSync®-Vorgang aus. Die mit **Palm™ Desktop für CLIÉ** erstellten vCard-Daten können mit der Anwendung **Adressen** auf dem CLIÉ Handheld gelesen werden. Wenn Sie vCard-Daten nicht an einen CLIÉ Handheld, sondern ein anderes Gerät übertragen, werden die Daten auf dem Gerät möglicherweise nicht richtig angezeigt, wenn die Version der Daten nicht unterstützt wird.

Kundenunterstützung und Kundenregistrierung

- **So zeigen Sie Informationen zur Kundenunterstützung an**
Doppelklicken Sie auf  (Info über den CLIÉ) auf dem Windows-Desktop und wählen Sie [Support für den CLIÉ Handheld].
- **So rufen Sie die Online-Kundenregistrierung auf**
Doppelklicken Sie auf  (Info über den CLIÉ) auf dem Windows-Desktop und wählen Sie [CLIÉ Registrierung].

Die neuesten Informationen zu Support, CLIÉ
Produkten und Zubehör finden Sie auf der
offiziellen Sony CLIÉ Website:

Für Kunden in den USA und Kanada

<http://www.sony.com/clie/>

Für Kunden in Australien, Hongkong, Malaysia,
Mexiko, Neuseeland, Singapur, Taiwan, Thailand
und den Vereinigten Arabischen Emiraten

<http://www.sony.net/clie-online/>

Für Kunden in Europa

<http://www.clieplaza.com>

<http://www.sony.net/>